

「パンドラ 失われた文明」のサービス終了と「プリズム」払戻しに関するお知らせ

「パンドラ 失われた文明」のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、未使用の前払式支払手段「プリズム (iOS 版) (以下、「プリズム」といいます)」を保有しているお客様に払戻しをいたします。  
払戻しは株式会社 Donuts にて行います。

## 記

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号  
株式会社 Donuts

■払戻しに係る前払式支払手段の種類  
プリズム

※払戻し対象はご購入いただいた有償発行分のプリズムに限ります。

■払戻しの申出ができる期間

2018 年 4 月 23 日 15 時 00 分より 2018 年 6 月 25 日 14 時 59 分まで  
以上の期間内にお申出いただけない場合には、本払戻し手続から除斥されます。

■申出の方法

「info@pandra.jp」宛てにメールを送信してお申出ください。

その際、以下に記載する「パンドラ 失われた文明」ご利用時の情報をご記載ください。

- ・「パンドラ 失われた文明」内のプレイヤー名
- ・「パンドラ 失われた文明」内でのレベル
- ・未使用の有償発行分のプリズムの数

後日、株式会社 Donuts より、申出の際に使用されたメールアドレス宛に払戻しの手続きをご案内します。

なお、払戻しの手続きに際しては、運転免許証の写し、健康保険証の写し、住民票の写しその他ご本人様を確認できる公的書類等のご提出をお願いさせていただきます。

■払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社 Donuts より、振込みにより払戻しを行います。なお、払戻しの振込手数料は、株式会社 Donuts にて負担いたします。

■注意事項

1. 2018年6月26日以降に払戻しを行う予定です。
2. メールアドレスのドメイン指定受信を設定されているときは、メールアドレスのドメイン指定受信の解除をお願いします。
3. 本払戻し手続においては、ご本人様確認をいたしますので、あらかじめご了承ください。
4. 申出内容に虚偽や不備がある場合は払戻しいたしかねる可能性があります。お間違えのないよう、必要事項の送信前に必ず内容をご確認ください。

■個人情報の取扱いについて

本払戻し手続の過程で取得する個人情報は、本払戻し手続のみに利用し、それ以外の目的での利用はいたしません。

■問い合わせ先

info@pandra.jp までご連絡ください。

2018年4月23日

東京都渋谷区代々木二丁目2番1号  
株式会社 Donuts

以上