

「モダンコンバットVersus」仕様変更に伴う「コイン（有償分）」の払戻し

いつも「モダンコンバットVersus」をご利用いただきまして、ありがとうございます。

このたび2018年4月25日（水）をもちましてゲームの仕様変更を行います。それに伴って、「コイン」の利用を終了させて頂く事になりました。

未使用の「有償コイン」を保有するお客様を対象に、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき払戻し手続きを実施させていただきます。「有償コイン」の残高があるお客様は、下記をご確認の上、払戻しの申出手続きを進めていただくようお願いいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

株式会社カヤック

■払戻し対象の前払式支払手段の種類

未使用の「有償コイン」（有償入手分のみ）

■払戻しの申出期間

2018年4月25日（水）12：00～2018年7月25日（水）12：00迄

当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

■払戻しに関する申出方法

mcvs_jp-info@kayac.comへ下記の【必須項目】をそえて、「払戻し希望」の旨を記載したメールを送信してください。

【必須項目】

(1)PLAYER ID

(2)過去にショップにて購入したダイヤ数もしくは購入額

(3)(2)の購入年月日

※(2)及び(3)の情報は、直近1件の購入分で構いません。

後日、当社から払戻しIDをそえて、払戻し申出専用フォーム（以下、専用フォーム）のご案内メールをお客様へ返信いたします。専用フォームから、所定の手続きに従い、必要事項(PLAYER ID、払戻しID、メールアドレス、金融機関名、支店名、口座種別、口座番号、口座名義)を入力の上、送信してください。専用フォームの入力完了のメール受信をもって申出とさせていただきます。

※「払戻し希望」のメール送信時に、払い戻しを希望するPLAYER IDを必ずご申告ください。

※過去に購入したダイヤの購入履歴は、各プラットフォームにてご確認ください。

<iOSの場合>

・App Store や iTunes Store で購入履歴を確認する

<Androidの場合>

・注文履歴の確認

■払戻しの方法

ご入力いただいた内容に基づき、当社よりお客様からご指定いただいた国内銀行口座へ、振込みにより払戻しを行います。

なお、払戻しの振込手数料は、弊社にて負担いたします。

■払戻しに関するお問い合わせ先

株式会社カヤック カスタマーサポート: mcvs_jp-info@kayac.com

■留意事項

- ・メールでのお問い合わせの場合、ドメイン指定受信を設定されているときは、「kayac.com」のドメイン解除をお願い致します。
- ・振込については、2018年4月25日（水）以降申出受付分を毎月末日締切り、翌月末日の振込とさせていただきます。
- ・必要に応じて、ご本人様確認をさせていただくことがありますのであらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。
- ・お手続きの際、プレイヤー様の特定やご本人確認などの調査にPLAYER ID、過去のダイヤの購入数、購入履歴が必須となります。それらの情報をご申告いただけない場合、ご申告いただいた情報に誤りがある場合、PLAYER IDと購入履歴が一致しない場合等、プレイヤー様を特定できない場合にはご対応いたしかねる場合がございます。
- ・払戻し対象は未使用の「コイン」（有償入手分のみ）であり、すでに消費した「コイン」（有償入手分）と無償入手分の「コイン」は払戻し対象外です。
- ・コイン購入時についてくるおまけ分のコイン、パックに含まれるおまけ分のコインは、無償コインに含まれません。
- ・申請対象に虚偽や不備がある場合は払戻しいたしかねます。

2018年4月25日

神奈川県鎌倉市小町2-14-7かまくら春秋スクエア2F

株式会社カヤック