
払戻しに関するお知らせ

『ToLOVE る ダークネス グラビアチャンス』は
2018年5月31日(木)をもちまして
サービスの提供を終了させていただきました。

これまで『ToLOVE る ダークネス グラビアチャンス』を
ご支持いただきました事、スタッフ一同、心より感謝申し上げます。

「ToLOVE る ダークネス グラビアチャンス」のサービス終了に伴い、資金決済に関する法律第二十条第一項に基づき、未使用前払式支払手段の残高につき、下記の要領にて払戻しを致します。

【払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号】

フリー株式会社

【払戻しに係る前払式支払手段の種類】

「ジェム」(有償のみ)

【払戻しの申出期間】

平成30年6月1日16時～平成30年8月31日16時迄

※当該期間に払戻しの申し出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

【払戻しの申出の方法】

下記手順にてお申し出ください。

- ①アプリケーションを起動。
- ②「返金フォーム」のボタンを押す。
- ③ユーザーID・パスワード(引き継ぎコード)を入力する。
- ④表示されたフォームに必要事項(メールアドレス、支払口座情報等)を記入する。
- ⑤すべての必要事項に記入の上、「申し込む」ボタンを押し、
受付完了画面が表示されれば申し込み完了となります。

※お客様の「払戻し申出情報(「検索用ID」)」は、お客様ご自身で厳重に保管してください。

また、申込完了以降の払戻し申出情報の修正等は、アプリ内の「お問い合わせ」から行っていただきますので、払戻し処理が完了するまで、アプリは削除しないようご注意ください。

※お客様の「払戻し申出情報」の盗難・紛失等いかなる場合であっても、弊社は当該情報を開示することができません。

【払戻しの方法】

ご本人確認および未使用有償ゲーム内通貨数等の確認が完了した後、銀行振込の方法により
払戻いたします。※払戻しに要する費用（手数料等）は弊社にて負担いたします。

【問合せ先】

フリー株式会社 ユーザーサポート

toloveru_support@furyu.jp

平成 30 年 5 月 31 日

東京都渋谷区鶯谷町 2 番 3 号 フリー株式会社

サービス開始より運営を続けてこられましたのも、
ユーザーの皆様の温かいご支援によるものと、
スタッフ一同、深く感謝しております。

ご利用頂きまして、本当にありがとうございました。