

【重要】「マジコイン (MC/MCA)」払い戻しに関するお知らせ (2018/6/18)

「マジカル少女大戦」のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第二十条第一項に基づき、未使用の前払式支払手段「マジコイン (MC/MCA)」を保有しているお客様に払い戻しをいたします。払い戻しは株式会社ジーンにて行います。

払い戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社ジーン

払い戻しに係る前払式支払手段の種類

「マジコイン (MC/MCA)」(※)

※有償発行分に限る

払い戻しの申し出ができる期間

2018年6月18日17:10より2018年9月18日13:59まで

上記の期間内にお申し出いただけない場合には、本払い戻し手続から除斥されます。

申出の方法

以下の手順にてお申出ください。

- * 1. 「マジカル少女大戦」を起動
- * 2. タイトル画面をタップ
- * 3. 表示された画面で「払い戻し窓口はこちら」を押下
- * 4. 表示された払い戻し窓口ページから、払い戻しの仮登録
- * 5. 当社よりお客様に対するメールでのご連絡
- * 6. お客様によるメールでの払い戻しの本登録
- * 7. 当社よりお客様に対するメールでの振込先情報の登録依頼
- * 8. お客様の指定口座への払い戻し金額の振込

* 9. 当社よりお客様に対するメールでの振込完了の連絡

払い戻しの方法

所定の手続終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社ジーンより日本円で残個数相当額を振込いたします。(※)

※振込手数料は株式会社ジーンにて負担いたします。

ご登録内容によって、ご本人確認等個別にご連絡させていただく場合があります。

お問い合わせ先

xeen-refund@xeen.co.jp

2018年6月18日

大阪府大阪市淀川区西中島三丁目9番12号空研ビル
株式会社ジーン

© 2016-2018 xeen Inc.