

拝気石の未使用残高の払戻しについて_修正

「拝気石」の未使用残高の払戻しについて

株式会社KADOKAWAが提供しておりました『00-FORMATION』及び『00-FORMATION 王と八人の仲間達』は、2018年6月29日（金）15:00をもちましてサービスを終了いたします。

サービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、次の通り、未使用のゲーム内通貨「拝気石（有償分）」について払い戻しを行います。

■払戻しを行う前払式支払発行者の商号
株式会社KADOKAWA

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類
App store、GooglePlayにて、ご購入された有償の拝気石の未使用分

■払戻し申出期間
払戻し申出期間：2018年6月30日（土）～2018年8月31日（金）
※当該期間に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

■払戻し申出の方法
払戻し申出には下記の2つの情報が必要となります。
・ユーザーID：「メニューと設定」→「機種変更」にてご確認ください。
・パスワード：アプリの初回起動時に御自身で登録されたパスワードです。

上記の情報をメール本文に記載し、件名タイトルを「00-FORMATION 返金申出」として、払戻し申出期間内に、下記アドレスへ送付をお願いいたします。

返金申出先メールアドレス：amw-o2f-support@ml.kadokawa.jp

メール送信後、「00-FORMATION運営事務局」より、受付完了のメールを返信いたします。受付完了のメールの受領をもって、お申出が完了したことになります。お申出された内容について、アカウントの確認が完了いたしましたらメールにて、「払戻し手続きのご案内」をお送りさせていただきます。メールに記載された内容に沿って、ご希望の銀行口座へのお振込み、コンビニエンスストア「ローソン」での払出しにて、払戻しの受け取りができます。

※メール内の情報で、お客様のアカウント確認を行いますので、記載内容に間違いがございましたら、返金の対応が遅れる場合や、できなくなる場合がございますので、十分ご注意ください。

※払戻しの申請につきましては、内容を確認後、払戻し手続きの記載されたご案内メールをお送りいたします。

※払戻しの送金手続きにつきましては、金融庁管轄の資金移動業者であるイーコンテクスト社（登録番号：関東財務局長第00030号）の「CASH POST」サービスを利用します。

※「ローソン」での払い戻しは、払戻金額が1万円未満の場合のみとなります。1万円以上の払い戻しは銀行振り込みとなります。

お申出から手続き完了まで最長2カ月程度かかる場合があります。あらかじめご了承ください。

■払戻しの方法
・お申出された内容について、アカウントの確認が完了いたしましたらメールにて、「払戻し手続きのご案内」をお送りさせていただきます。

■「CASH POST」サービス利用方法
下記リンクをご参考にしてください。

・銀行振り込みの場合。
<https://www.econtext.jp/support/cp/guide.html>

拝氣石の未使用残高の払戻しについて_修正

- ・「ローソン」払い戻しの場合。

https://www.econtext.jp/support/cp_ls/guide.html

■ご注意点

- ・ユーザーIDをご確認いただけるのは、2018年6月29日（金）15:00までとなります。各種情報については、サービス終了前にお控えいただきますよう、お願いいたします。
- ・お手続きの際に、情報が不足している場合、または、申告頂いたユーザーID、パスワードに誤りがある場合につきましては、払戻しの対応をいたしかねる場合がございます。
- ・払戻し手続きにつきましては、メールでのご連絡となります。つきましては、お手数をおかけしますが、「ml.kadokawa.jp」のドメイン名につきまして、受信制限の解除をお願いいたします。

■お問合せ先

「OO-FORMATION運営事務局」amw-o2f-support@ml.kadokawa.jp
平成30年6月30日 東京都千代田区富士見2-13-3
株式会社KADOKAWA