

日頃よりご愛顧頂きまして、誠にありがとうございます。  
この度、平成30年7月11日をもちまして、iOS/Android向けアプリケーション「アイカツ！フォトonステージ！！」のサービスを終了することとなりました。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び致します。

■資金決済に関する法律(第20条第1項)に基づき、  
当該サービスにおける有償未使用通貨(シャイニースター)の払戻しを行いますので、  
その実施方法等につき、以下の通りご案内致します。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号  
株式会社バンダイナムコエンターテインメント

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類  
iOS/Android端末向けアプリケーション「アイカツ！フォトonステージ！！」用有償ゲーム内通貨「シャイニースター」

■払戻し申出期間  
平成30年7月12日12:00～平成30年10月10日12:00まで  
※上記期間内に払戻しの申出のご連絡がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

■申出方法 以下の手順にてお申し出ください。  
(1)本ページの「メール送信」にて、空メールを送信  
(2)上記メールへの返信として、自動的にお客様のアドレス宛にURLが記載されたメールを送信  
(3)受信したメールに記載されたURLへアクセス  
※メールが受信できない場合は、本ページ下部のご注意点をご確認ください。  
(4)ページ内にて、お問い合わせID、名前、プレイヤーID、ご氏名を記入して送信後、申出受付と致します。  
※お問い合わせID、名前、プレイヤーID(以下「払戻し申出情報」といいます。)は、サービス終了後、アプリケーション起動後画面でご確認いただけます。  
※払戻し申出にあたっては、お客様の「払戻し申出情報」が必要となります。  
※お客様の「払戻し申出情報」が、弊社にて確認できない場合、払戻し対応は致しかねます。  
※お客様の「払戻し申出情報」は必ずメモ等に残し、お客様ご自身で厳重に保管してください。  
ご利用端末へのスクリーンショット保存、メール送信等は、端末故障時等にご確認できなくなるため、手書きのメモへの保存を推奨します。  
※お客様の「払戻し申出情報」の盗難・紛失等いかなる場合であっても、弊社は当該情報を開示することができません。

<お申出受付後の手続きの流れ>

- ・お申出の内容とおお客様の有償未使用残高の確認が完了した後、お客様のアドレス宛にて、払戻し手続きのご案内が届きます。
- ・ご案内のメール内記載の【手続きページ】URLアクセスしてください。
- ・【手続きページ】にて、ご案内メール記載の【受付番号】ならびに、お客様の【お問い合わせID】を認証のため入力いただきます。
- ・振込送金先を希望するお客様の国内銀行口座情報を入力してください。
- ・以上の情報を入力して登録完了後、振込送金がなされます。
- ※お客様のアドレス宛にて届いた払戻し手続きのご案内に記載の【受取期限】までに銀行口座情報のご入力を完了してください。  
受取期限を過ぎると受取ができなくなりますので、ご注意ください。

■払戻しの方法  
株式会社イーコンテクトが運営する送金サービス「CASH POST」を通じて、お客様の日本国内銀行口座に振込送金を致します。  
なお、振込手数料は、弊社にて負担致します。

■払戻しの対応時期  
平成30年7月12日以降となります。  
※払戻しお申出情報の内容とおお客様の当該サービスご利用データとの照合を行い、月末までの受付分を翌月末までに払戻し対応致します。

■個人情報に関して  
ご記入いただきました個人情報に関しましては、払戻しに関する対応にのみ、使用致します。  
※払戻しの実施を株式会社イーコンテクトに委託し、お客様の払戻し手続きに関する情報を提供致します。

■お問い合わせ先  
株式会社バンダイナムコエンターテインメント  
バンダイナムコエンターテインメント サポートセンター  
連絡先:03-6744-4916  
※お電話でのお問い合わせの場合は、お客様の電話番号を通知しておかけください。  
※受付時間:11時-17時(土日祝日ならびに弊社休業日を除く)  
または(資金決済払戻し)メール問合せ先(shinkessai\_support@net.bandai.co.jp)

平成30年7月12日  
東京都港区芝5丁目37番8号  
株式会社バンダイナムコエンターテインメント

上記各事項にご同意いただける方は、払戻し申出手続きにお進みください。

●注意点  
弊社、ならびに「CASH POST」からのメールを受信できるよう、必ず以下の設定をお願いいたします。

- [1]「ドメイン指定受信」を設定されている場合は、次のドメインの解除
- ・net.bandai.co.jp
  - ・crais.channel.or.jp
- (メールを受信できない場合、振込先金融機関のご登録手続きができず、振込送金できません)
- [2]「本文にURLがあるメールの受信拒否」を設定されている場合は、受信拒否設定の解除

以上の設定を行われてもメールが届かない場合は、PCのメールアドレス(gmail等)からお申出ください。

空メールをおくります。  
メール送信