

<払戻しの手続き>

払戻し本人確認ページ (カクテル王子 (カクプリ))

『カクテル王子 (カクプリ)』の有償未使用分「クリスタル」について、資金決済に関する法律第二十条第一項に基づく払戻しを以下のとおり行います。

<払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号>

株式会社 gumi

<払戻しに係る前払式支払手段の種類>

「クリスタル」

※有償購入分に限りません。

<払戻しの申出期間>

2018年7月25日(水) 15:00~2018年9月28日(金) 15:00

※当該期間内にお申出をいただけない場合には、本払戻しの手続きから除斥されます。

<問い合わせ先>

対応部署：株式会社 gumi (サポートセンター)

メールアドレス：support-billing@gu3.co.jp

カスタマーサービス窓口：03-6690-0028

<ご本人様確認>

ご本人様確認のために、以下の事項につきましてご登録をお願いいたします。

【お問い合わせ ID (数字のみ10桁)】※必須

【あなたのゲーム ID (数字のみ10桁)】※必須

【ご登録メールアドレス】※必須

<払戻しの申出の方法および払戻しの方法>

ご登録いただいた【お問い合わせ ID】および【あなたのゲーム ID】からご本人様確認がで

きましたら、【ご登録メールアドレス】宛てに払戻手續のご案内メールをお送りします。払戻手續ご案内メールには、払戻手續に必要な「受付番号」の記載がございます。

(※【お問い合わせ ID】および【あなたのゲーム ID】が一致せず、ご本人様確認ができない場合には、その旨メールにて(「ご本人情報不一致のメール」)のご案内いたしますので、お手数ですが再度【払戻手續本人確認ページ】(本サイト)にて払戻手續をお願いいたします。)



払戻手續ご案内メールに記載の URL にアクセスしていただくと、送金サービス (CASH POST) 受付ページが表示されますので、そのページの案内に従い、「受付番号」の入力と払戻方法の選択を行っていただきます。払戻方法は、金融機関振込または Loppi (ローソン端末) での受取のいずれかが選択可能です。



1. 金融機関振込の場合

金融機関振込の払戻方法を選択された場合、案内画面に従い【お問い合わせ ID】、【ご登録メールアドレス】、口座情報 (金融機関名、金融機関支店名、口座種別、口座番号、口座名義) の入力をお願いいたします。登録が完了いたしましたら、各金融機関の 2 営業日以内に振込にて払戻いたします。なお、振込手数料は、当社が負担いたします。

2. Loppi (ローソン端末) での受け取りの場合

Loppi の受取方法を選択された場合、案内画面内にて Loppi での作業に必要な受取用バーコード画面を携帯に取得またはプリントアウトできますので、そちらの受取用バーコードをご持参のうえ、ローソンに設置されております Loppi 端末にて受取手続きを行っていただきます。Loppi 端末では「受付番号」、【お問い合わせ ID】および【あなたのゲーム ID】を入力していただき、手続きが完了いたしましたら、Loppi 端末より申込券が発行されますので、そちらの申込券をレジに持参していただき、払戻しを受けてください。

■注意事項

※払戻申出の受付期間は、2018 年 7 月 25 日 (水) 15 : 00~2018 年 9 月 28 日 (金) 15 : 00 までとなります。この期間内にお申し出をいただけない場合には、この払戻しの手続きから除斥されますので、この期間内でのお申出手続きをお願いいたします。

※【お問い合わせ ID】、【あなたのゲーム ID】および【ご登録メールアドレス】は、払戻手續きに随時必要となりますので、払戻手續きが完了するまでは、大切に保管してください。

※ドメイン指定受信を設定されている場合は、「@gu3.co.jp」のドメイン解除をお願いいたします。

※払戻し手續のご案内メールの送信は、本ページでの【お問い合わせ ID】、【あなたのゲーム ID】および【ご登録メールアドレス】をご登録後、ご本人様確認が完了したユーザー様

より順次行いますので、お時間をいただくことをあらかじめご了承ください。

※払戻手続ご案内メールに受付期限の記載がございますので、払戻手続のご案内メールが届きましたら、受付期限内にお手続きをお願いいたします。仮に受付期限を過ぎましたら、お手数ですが再度本払戻手続本人確認ページよりお手続きをお願いいたします。

※お問い合わせ ID ご本人情報不一致のメールが届いた場合、または上記の払戻手続ご案内メールの受付期限を経過した場合には、お手数ですが再度本払戻手続本人確認ページよりお手続きをお願いいたします。

※Loppi の使用方法については、株式会社ローソンにお問い合わせください。

■払戻しの外部委託先

株式会社イーコンテクストが運営する「CASH POST」サービスを通じて行います。