
【重要】「有償ジュエル」払戻しのお知らせ

『ときめきレストラン☆☆☆』は、2018年8月31日(金) 14:00 をもちましてサービスを終了いたしました。

今まで、多くのお客様にご支持いただきましたことに、開発運営チーム一同、深くお礼申し上げます。

2018年8月31日(金) 14:00 の時点で有料ゲーム内通貨「有償ジュエル」をお持ちだったお客様には、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき払戻し手続きを実施させていただきます。

尚、お手続きの際、お客様の本人特定を行うため、『Plus Pass』と『払戻し ID』が必要となります。

『Plus Pass』と『払戻し ID』および「有償ジュエル」の個数はサービス終了後ゲームスタートをタップすることで確認することができます。

※払戻し対象は有料購入分の「有償ジュエル」のみであり、無償配布分の「ジュエル」は払戻し対象外です。

※申請対象に虚偽や不備がある場合は払戻しいたしかねます。

■払戻しの詳細

●払戻しを行う前払式支払手段の発行者

株式会社コーエーテクモゲームス

●払戻しに係る前払式支払手段の種類

Android/iOS 版『ときめきレストラン☆☆☆』ゲーム内通貨「有償ジュエル」

●払戻しの受付期間

2018年9月1日(土)14:00～2018年11月30日(金)14:00

※上記払戻し期間にお申し出いただけない場合には、この払戻し手続きから除斥されます。

●払戻しの方法

金融機関への振込（お手続きから2～3週間程度かかります）

※申出先着順に随時全額支払いいたします。

※手数料は当社が負担します。

●払戻し対象のお客様

2018年8月31日（金）14:00の『ときめきレストラン☆☆☆』サービス終了時点で「有償ジュエル」の未使用残高があるお客様

●払戻しお手続きについて

（1）本人確認、及び払戻し対象となる残高の確認を致しますので、【払戻し申し込みフォーム】に進んで下記の情報をご入力ください。

- ・ お客様のお名前
- ・ 弊社からの連絡メールを受け取れるメールアドレス
 - ・ Android/iOS 版『ときめきレストラン☆☆☆』をプレイしていた『Plus Pass』と『払戻しID』

【払戻し申し込みフォーム】は2018年9月1日（土）14:00からご利用いただける予定です。いましばらくお待ちくださいますよう、お願い申し上げます。

※本件に関して、当フォーム以外で、当社からお客様のパスワードや個人情報を尋ねたり、また、お客様からのお振込みを要求するようなことは一切ございません。

（2）当社にて入力内容の確認を行った後、Eメールにて【払戻し先情報入力フォーム】のご案内をお送りしますので、こちらから払戻しのお手続きをお願いいたします。

※お手続きの際、銀行口座など、払戻しのための情報が必要になります。

※【払戻し先情報入力フォーム】をご案内する際、「有償ジュエル」の未使用残高と払戻し額をご案内いたします。誠に勝手ながら、お申し出いただいても記録が確認できなかった場合、ご対応いたしかねる場合がございます。

予めご了承くださいますよう、お願い申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ窓口

GAMECITY 市長室までお問い合わせください。

>> GAMECITY 市長室(総合お問い合わせ窓口)

mayor@gamecity.ne.jp

お電話でのお問い合わせは、下記番号にて承っております。

>> ユーザーサポート 045-561-8181(平日 10:00 ~ 17:00)

株式会社コーエーテクモゲームス

神奈川県横浜市港北区箕輪町1丁目18番12号