
【重要】サービス終了および払戻開始のお知らせ

■ 払戻しに関するお知らせ

『拡張少女系トライナリー』は2018年8月31日(金)15:00をもちましてサービスを終了いたしました。

今まで、多くのお客様にご支持いただきましたことに、開発運営チーム一同、深くお礼申し上げます。

サービス終了の時点で「有償分ジュエル」をお持ちのお客様につきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき払戻し手続きを実施いたします。

なお、お手続きの際、お客様の本人特定を行うため、”払戻しコード”と”パスワード”が必要となります。

“払戻しコード”と”パスワード”、「有償分ジュエル」の個数は、アプリタイトル画面にて「払戻しパスワード発行」ボタンをタップして表示されるダイアログで確認可能です。

また、同ダイアログには”払い戻しコード”と”パスワード”をコピーする機能も用意しております。

※払戻し対象の「ジュエル」は「有償分ジュエル」のみであり、「無償分ジュエル」は払戻し対象外です。

※申請対象に虚偽や不備がある場合は払戻しいたしかねます。

■ 払戻しの詳細

● 払戻しを行う前払式支払手段の発行者

株式会社コーワーテクモゲームス

● 払戻しに係る前払式支払手段の種類

『拡張少女系トライナリー』ゲーム内通貨「有償分ジュエル」

●払戻しの受付期間

2018年9月1日(土)13:00～2018年11月30日(金)13:00

※上記払戻し期間にお申し出いただけない場合には、この払戻し手続きから除外されます。

●払戻しの方法

金融機関への振込（お手続きから2～3週間程度かかります）

※申出先着順に随時全額支払いいたします。

※手数料は当社が負担します。

●払戻し対象のお客様

2018年8月31日(金)15:00の『拡張少女系トライナリー』のサービス終了時点で「有償分ジュエル」の未使用残高があるお客様

●払戻しお手続きについて

(1) 本人確認、および払い戻し対象となる残高の確認をいたしますので、【払戻し申し込みフォーム】に進んで下記の情報をご入力ください。

- ・お客様のお名前
- ・弊社からの連絡メールを受け取れるメールアドレス
- ・『拡張少女系トライナリー』をプレイしていた”払戻しコード”と”パスワード”

【払戻し申し込みフォーム】は2018年9月1日(火)13:00から受付開始となります。

※”払戻しコード”と”パスワード”はアプリタイトル画面にて「払戻しパスワード発行」ボタンをタップすることで確認できます。

※本件に関して、当フォーム以外で、当社からお客様のパスワードや個人情報を尋ねたり、また、お客様からのお振込みを要求するようなことは一切ございません。

(2) 当社にて入力内容の確認を行った後、Eメールにて【払戻し先情報入力フォーム】のご案内をお送りしますので、こちらから払戻しのお手続きをお願いいたします。

※お手続きの際、銀行口座など、払戻しのための情報が必要になります。

※【払戻し先情報入力フォーム】をご案内する際、「有償分ジュエル」の未使用残高と払戻し額をご案内いたします。

誠に勝手ながら、お申し出いただいても記録が確認できなかった場合、ご対応いたしかねる場合がございます。

あらかじめご了承くださいますよう、お願ひ申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ窓口

GAMECITY 市長室までお問い合わせください。

>> GAMECITY 市長室(総合お問い合わせ窓口)

mayor@gamecity.ne.jp

お電話でのお問い合わせは、下記番号にて承っております。

>> ユーザーサポート 045-561-8181(平日 10:00 ~ 17:00)

株式会社コーエーテクモゲームス

神奈川県横浜市港北区箕輪町1丁目18番12号