

2017年7月25日より株式会社 KADOKAWA が提供しておりました『ラノゲツクール F』は、2018年10月18日（木）12:00 をもちましてサービスを終了いたします。

サービス終了に伴い、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき「未使用のゲーム内通貨」について、払戻しを実施させていただきます。

■払戻しを行う前払式支払発行者の商号
株式会社 KADOKAWA

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類
App store、GooglePlay にて、ご購入された有償のポイントの未使用分

■払戻し申出期間
払戻し申出期間：2018年10月18日(木)～2018年12月31日(月)
なお、2018年12月28日(木)以降に受信したメールにつきましては、2019年1月5日(金)以降より受付完了メールをお送りいたします。

※当該期間に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

■払戻し申出の方法
払戻し申出には下記の2つの情報が必要となります。

- ・ユーザー名
- ・ユーザーID

上記の情報をメール本文に記載し、件名タイトルを「ラノゲツクール F 返金申出」として、払戻し申出期間内に、下記アドレスへ送付をお願いいたします。

返金申出先メールアドレス：cc-lanogef_support@ml.kadokawa.jp

メール送信後、「ラノゲツクール F 運営チーム」より、受付完了のメールを返信いたします。

受付完了のメールの受領をもって、お申出が完了したことになります。

お申出された内容について、アカウントの確認が完了いたしましたらメールにて、「払戻し手続きのご案内」をお送りさせていただきます。

メールに記載された内容に沿って、ご希望の銀行口座へのお振込み、または、コンビニエンスストア「ローソン」での払出しにて、払戻しの受け取りができます。

※メール内の情報で、お客様のアカウント確認を行いますので、記載内容に間違いがございますと、返金の対応が遅れる場合や、できなくなる場合がございますので、十分ご注意ください。

※払戻しの申請につきましては、内容を確認後、払戻し手続きの記載されたご案内メールをお送りいたします。

ご案内メールは11月上旬から順次送信させていただきます。

※払戻しの送金手続きにつきましては、金融庁管轄の資金移動業者であるイーコンテキスト社（登録番号：関東財務局長第00030号）の「CASH POST」サービスを利用します。

お申出から手続き完了まで最長2カ月程度かかる場合があります。あらかじめご了承ください。お願いします。

■払戻しの方法

- ・お申出された内容について、アカウントの確認が完了いたしましたらメールにて、「払戻し手続きのご案内」をお送りさせていただきます。

■ご注意点

- ・払戻し申出をされますとラノゲツクールへのアカウントの移行/合体を行う事ができなくなります。また、アカウントの移行/合体の申請をしている場合は払戻し申出ができなくなります。
- ・お手続きの際に、情報が不足している場合、または、申告頂いたユーザー名、ユーザーIDに誤りがある場合につきましては、払戻しの対応をいたしかねる場合がございます。
- ・払戻し手続きにつきましては、メールでのご連絡となります。つきましては、お手数をおかけしますが、「ml.kadokawa.jp」のドメイン名につきまして、受信制限の解除をお願いします。

[お問い合わせ先：ラノゲツクール ユーザーサポート](#)

cc-lanoge_support@ml.kadokawa.jp

平成30年10月18日

東京都千代田区富士見二丁目13番3号 株式会社KADOKAWA