

【重要】「霊玉」払戻しに関するお知らせ(10/24)

『破軍・三國志』のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第二十条第一項に基づき、未使用の前払式支払手段「霊玉」を保有しているお客様に払戻しをいたします。払戻しは株式会社スクウェア・エニックスにて行います。

記

●払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
株式会社スクウェア・エニックス

●払戻しに係る前払式支払手段の種類
「霊玉」(※)
※有償発行分に限る

●払戻しの申し出ができる期間
平成30年10月24日0:00より平成31年3月15日23:59まで。
当該期間内にお申出いただけない場合は、本払戻し手続きから除斥されます。

●申出の方法

以下手順にてお申出ください。

1. 『破軍・三國志』を起動。
2. 表示された画面にて、「有償霊玉払い戻しについて」を押下。
3. 表示された画面にて、「払戻しフォームボタン」を押下。
4. 表示されたフォームに

ご連絡用メールアドレス

銀行名

支店名

支店番号

口座種別

口座番号

口座名義(漢字)

口座名義(カナ)

を入力後、送信。

●払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社スクウェア・エニックスより、日本円で残ポイント相当額を振込みいたします(※)。

※振込手数料は株式会社スクウェア・エニックスにて負担いたします。

●問い合わせ先 URL

<https://support.jp.square-enix.com/main.php?la=0&id=16421>

平成 30 年 10 月 24 日

東京都新宿区新宿六丁目 27 番 30 号

株式会社スクウェア・エニックス