

資金決済に関する法律に基づく払戻しのお知らせ

スマートフォンゲーム「幻想神域・Link of Hearts」のサービス終了に伴い、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、未使用の有償「ダイヤ」の払い戻しをいたします。

【払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号】

X-LEGEND ENTERTAINMENT JAPAN 株式会社

【払戻しに係る前払式支払手段の種類】

「幻想神域・Link of Hearts」有償ダイヤ

【払戻し申請期間】

2018 年 11 月 8 日(木) 12:00～2019 年 1 月 8 日(火) 11:59

当該申請期間内に払戻のお申出がない場合は、この払戻しの手続きから除外されます。

【払戻しのお申出方法】

本アプリ内のお問い合わせフォームより、下記情報を記載のうえご連絡ください。

- ・キャラクター名
- ・ワールド名
- ・所持しているダイヤ数
- ・振込先となる金融機関名
- ・振込先となる支店名
- ・振込先となる預金種目
- ・振込先となる口座番号
- ・口座名義

【払戻し方法】

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、日本円で「有償ダイヤ」未使用残高相当額を振込みいたします。

※払戻しの対象は「ダイヤ」【有償発行分】のみとなり「ダイヤ」【無償発行分】は対象にはなりませんのでご注意ください。

※振込手数料は弊社にて負担いたします。

※お申出内容について確認次第、順次払戻しいたします。

【本件に関するお問い合わせ先】

幻想神域・Link of Hearts お問い合わせ窓口

URL : <https://lh.x-legend.co.jp/contact/>

2018 年 11 月 8 日(木)

東京都渋谷区渋谷三丁目 13 番 11 号

X-LEGEND ENTERTAINMENT JAPAN 株式会社