

2019年1月16日

「ときめきアイドル」サービス終了に伴う「リッチジュエル」未使用残高払戻し受付のお知らせ

このたび、2019年1月15日（火）14:00をもちまして、本サービスを終了させていただきました。

つきましては、2019年1月16日（水）14:00より、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用のリッチジュエルの有償残高の払戻しをいたします。

発行者の商号

株式会社コナミデジタルエンタテインメント

払戻しの対象となる前払式支払手段

2019年1月15日（火）14:00までにご利用いただけなかったリッチジュエルの有償未使用残高

払戻しのお申し出方法

下記手順にて、払戻しを希望する旨のご連絡をお願いいたします。

1. アプリを起動後、タイトル画面をタップまたは画面内の「お知らせ」ボタンをタップ
（アプリの再インストールを行った場合は、あらかじめタイトル画面内の「データを引き継ぐ」ボタンから払戻しの対象となるデータを引き継いでおく必要があります）
2. 「未使用有償リッチジュエル払戻し受付のお知らせ」内に表示される「払戻し申し込み」リンクをタップ
3. 有償リッチジュエルを所持している場合に表示される「払戻し受付フォーム」ボタンをタップ
4. 表示されたフォームより必要事項（以下）を記入してお問い合わせをお願いいたします。
 - ・Eメールアドレス（必須）
 - ・データ引き継ぎを行った KONAMI ID（任意）
 - ・有償リッチジュエルの購入履歴情報（任意）※[Android] 注文番号（38桁の数字もしくはアルファベット3文字と数字17桁の組み合わせ）／[iOS] 購入日時・商品名・注文番号・金額
5. 当社よりお客様のメールアドレス宛に払戻し受付の URL が記載されたメールを送信させていただきます。
6. 受信メールに記載された URL へアクセスいただき、必要事項（リファレンス番号、お客様のメールアドレス、電話番号、商品タイトル、銀行名、支店名、支店コード、口座名義〔漢字/カナ〕、口座種別、口座番号）を入力の上、送信いただくことにより、お申し出となります。
※リファレンス番号：URL 送付時のメール内へ記載しております。
※商品タイトル：現在申出受付中のタイトルが表示されますので該当タイトルの選択をお願いいたします。

払戻し受付期間

2019年1月16日（水）14:00 から、2019年3月31日（日）14:00 まで

※当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社コナミデジタルエンタテインメントより、日本円で残有償リッチジュエル相当額を振込みいたします(※)。

※振込手数料は株式会社コナミデジタルエンタテインメントにて負担いたします。

払戻しに関する問い合わせに必ずる営業所又は事務所の連絡先

東京都港区赤坂9丁目7番2号

株式会社コナミデジタルエンタテインメント

お問い合わせ

KONAMI お客様相談室

ナビダイヤル 0570-086-573

ナビダイヤルを利用できない方:03-5771-0517

平日:10:00～18:00 (休み:土日祝日、年末年始)