

■タイトル

「ルビー」の払戻し開始のお知らせ

■本文

いつも「リトルノア」をご利用いただき、ありがとうございます。

「リトルノア」運営事務局です。

「リトルノア」のサービス終了に伴い、2019/01/17(木)14:59 をもって「ルビー」の利用を終了いたしました。

これまでお楽しみいただいた皆様には、厚くお礼を申し上げます。

未使用の「ルビー」を保有するお客様を対象に、払戻しを開始いたします。

下記をご確認のうえ、払戻しの申し出手続きを進めていただくようお願いいたします。

「リトルノア」のサービス終了に伴い、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、未使用のルビーを保有するお客様を対象に払戻しを開始いたします。

<払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号>

株式会社 Cygames

<払戻し対象の前払式支払手段の種類>

ルビー(「有償入手分」のみ)

<払戻しの申し出期間>

2019/01/17(木)15:00 ~ 2019/03/18(月)14:59 迄

当該期間内に払戻しの申し出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

<払戻しに関する申し出先>

アプリ内から、払戻し申し出専用フォームへ移動します。

専用フォームから、所定の手続きに従い、必要事項(プレイヤー名、ユーザーID、ルビーの有償入手分、振込銀行名、銀行コード、銀行支店名、店番号、口座種別、口座番号、口座名義、住所、氏名、年齢)を入力の上、ご送信ください

専用フォーム入力完了のメール受信をもって申し出といたします。

<払戻しの方法>

ご入力いただいた内容に基づき、当社よりお客様からご指定いただいた国内銀行口座へ、振込

みにより払戻しを行います。

払戻しの振込手数料は、弊社にて負担いたします。

<払戻しに関するお問い合わせ先>

Cygames リトルノアカスタマーサポート:

<https://littlenoah.jp/inquiry/>

東京都渋谷区南平台町 16 番 17 号住友不動産渋谷ガーデンタワー15 階

※メールでのお問い合わせの場合、ドメイン指定受信を設定されているときは、「cygames.co.jp」のドメイン解除をお願いいたします。

なお、「リトルノア」の利用権は、サービス終了をもって消滅します。

※振込については、順次実施予定となります。

※払戻しが完了するまでアプリは削除しないでください。

※必要に応じて、ご本人様確認をする場合がありますのであらかじめご了承ください。