

## 『バンドやろうぜ!』払戻しのお知らせ

平素より『バンドやろうぜ!』をご愛顧いただき誠にありがとうございます。  
資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、「メダル（有償分）」について下記の要領にて払戻しをいたします。

### ■払戻しを行う前払式支払手段発行業者の商号

〒102-8353 東京都千代田区六番町4番地5

株式会社アニプレックス

### ■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

払戻し届出時点でご使用いただけなかった「メダル（有償分）」

### ■払戻し申出期間

2019年1月28日（月）12:00～2019年3月28日（木）17:00

※上記の申出期間内にお申し出頂けない場合には、この払戻し手続きから除斥されます。

### ■申出の方法

「バンドやろうぜ!」アプリ内に設置する『有償メダル払戻し受付』より申出を行ってください。

### <手順>

1. 「バンドやろうぜ!」アプリを起動
2. 「ホーム画面」→「メニュー」→「サポート」→「問合せ」タブ→「有償メダル払戻し受付」より、メールに「引継ぎコード」を記載のうえ、お問い合わせ

### ■払戻しの方法

2019年4月1日（月）よりお客様指定の銀行口座への振込にて払戻しの対応をさせていただきます。

払戻しの対象は「メダル（有償分）」を円換算した金額となります（1枚=8円換算）。

※払戻しにおける手数料につきましては、すべて当社が負担いたします。

### ■お問合せ先

アプリ内『有償メダル払戻し受付』またはアニプレックスカスタマーセンターへお問い合わせください。

<アプリ内『有償メダル払戻し受付』>

『■申出の方法』にて記載の手順をご確認ください。

<アニプレックスカスタマーセンター>

TEL : 03-5211-7555

受付時間：平日 10：00～18：00（土・日・祝日を除く）

#### ■注意事項

- ・お申込み内容に確認事項がある場合はメールにてご連絡させていただきます。  
内容確認が未完了のお客様につきましては、払戻しの対象外となります。メールについてセキュリティ設定によっては正しくメールが届かない場合がございますので、以下のドメインを受信できるよう設定をお願いいたします。  
**@banyarohenkin.com**
- ・お申込み後、内容確認が完了した時点でメダル（有償分）を回収させていただきます。有償分の残高がなくなり、その後の使用ができなくなりますのでご注意ください。
- ・払戻しは2019年4月1日（月）より順次開始致しますが、お申込みの完了順にて対応をさせていただきますので、お申込み時期により、払戻し完了までお時間を頂戴する場合がございます。ご了承ください。
- ・「メダル（有償分）」以外の既に購入済みのゲーム内アイテム及び「メダル（無償分）」は払戻し手続きの対象外です。ご了承ください。
- ・登録いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後は、個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。
- ・送信ボタン押下とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとします。

『バンドやろうぜ!』運営チーム一同