

Total War: ARENA サービス終了時の未使用ゴールド及びシルバー払い戻しのお知らせ

平素より Total War: ARENA をお楽しみいただきありがとうございます。

先日お知らせにて告知いたしましたとおり、Total War: ARENA のサービス終了に伴い、未使用のゴールド及びシルバーにつきましては、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項の規定に基づき、以下の要領にて払い戻しを実施いたします。

■払い戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

ウォーゲーミングジャパン株式会社

■払い戻しの対象となる前払式支払手段の種類

「Total War: ARENA」専用通貨「ゴールド」及び「シルバー」

なお、払い戻しの対象となるのは、2019 年 2 月 22 日(金)19:00 のサービス終了時、端末からログイン可能なアカウントにて未使用のまま保持している「購入されたゴールド」及び「購入されたシルバー」です。

2,500G=1,100 円、1G=50 Credit として換算し、指定口座への払い戻し対応をさせていただきます。

※使用済みの「購入されたゴールド」及び「購入されたシルバー」、並びに「無料配布されたゴールド」及び「無料配布されたシルバー」は対象外となります。

■払い戻しの申出方法

- ① 当社の「Total War: ARENA」サポートサイト (<https://asia.wargaming.net/support/ja/products/twa/help/>) にアクセスのうえ、画面右上の「ログイン」から利用していたアカウントでログイン後、ページ内の「決済とプレミアムショップ」を選択して「続行」をクリック、「返金とチャージバック」を選択して「続行」をクリック、「返金したい」を選択して「続行」をクリックより次のチケット作成ページへ進みます。
- ② チケット作成ページのフォームに従い、メールアドレスと「説明」に払い戻しを望む銀行口座情報を記載し、「チケット送信」ボタンをクリックすれば完了です。

■払戻申出期間

2019 年 2 月 23 日(土) 0 : 01 ~ 2019 年 5 月 24 日(金) 23 : 59

期間内に払い戻し対応のお申し込みがない場合は、この払い戻し手続きから除斥されます。

■払い戻しの方法

2019年2月25日(月)以降に順次、指定口座へ払い戻し手続きをいたします。

※送金にかかる手数料について、振込手数料は、国内海外いずれの場合も当社にて負担いたします。ただし、海外送金の場合は、送金手数料以外に受取手数料、中継手数料、為替手数料等の支払いが発生する場合がございます。これらの費用については当社では負担いたしかねますのでご了承ください。

■お問い合わせ先

ウォーゲーミングジャパン株式会社

Total War: ARENA カスタマーサポート窓口

連絡先：<https://asia.wargaming.net/support/>

ご迷惑をおかけいたしますが、あらかじめご了承くださいのほどお願い申し上げます。

ウォーゲーミングジャパン株式会社

Total War: ARENA 運営チーム