

## 【ディズニー マジカルファーム】ゲームサービス終了と払戻しに関するお知らせ

(掲載:2019/03/26)

「ディズニー マジカルファーム」(iOS/Android 端末向けアプリゲーム)は、2019年3月26日(火)16:00をもちまして、サービスを終了いたしました。

長い間ご利用いただき、誠にありがとうございました。

ゲームサービス終了に伴い、本ゲーム内においてご購入いただいた有償ジェム、有償ペコス、有償チケットの未使用残高に関しまして、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき払戻しを行わせていただきます。 詳細は下記をご確認ください。

### 記

#### ■ 払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

ウォルト・ディズニー・ジャパン株式会社

#### ■ 払戻しに係る前払式支払手段の種類

「有償ジェム」「有償ペコス」「有償チケットA,B,C,D」(いずれも有償で購入いただいたものに限ります。)

#### ■ 払戻し申込み受付期間

2019年3月27日(水)16:00~2019年6月27日(木)16:00まで

※上記期間内に申込みがない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

#### ■ 払戻し申込み方法

##### 1. 払戻し申請フォームによる申し込み

払戻し申込み受付期間中、「ディズニー マジカルファーム」アプリを起動すると「払

戻しの確認をする」ボタンが表示されます。ボタンをタップすると以下の情報が表示されます。

①払戻し申込み番号

②ユーザーID

③払戻し対象の有償ジェム数、有償ペコス数、有償チケット数

上記が表示された画面で「払戻し申込みを行う」ボタンをタップすると、①～③が入力済みになった「払戻し申請フォーム(リンク)」が表示されますので、メールアドレスをご記入のうえ、送信ボタンを押してお申し込みください。

※ 「①払戻し申込み番号」と「②ユーザーID」が不明な場合、上記払戻し申請フォームから申込みをすることができません。

※申込み方法についてご不明な場合は、末尾のお問い合わせ窓口へご連絡ください。

## 2. 案内メールによる受付番号の取得

ご記入いただいたメールアドレス宛てに、後日、本ゲーム運営委託先事業者である株式会社ハ・ン・ドより、【受付番号】とともに、払戻しに関する案内メールが届きます。案内メールには受付番号を使用して払戻金の受取りを行うことができる期限（「受取期限」）が記載されていますので、その期間内に払戻金の受取りを行ってください。

※ドメインなどの指定受信を設定している場合、「@hand.co.jp」が受信できるよう設定を変更してください。

※URL付きメールの受信拒否をしている場合は、設定の解除をお願いいたします。

※案内メールの送信までに、2週間程度かかる場合があります。あらかじめご了承ください。

※案内メールが届かない場合には、末尾のお問い合わせ窓口へご連絡ください。

※案内メールに記載の「受取期限」を過ぎると、払戻金の受取手続ができなくなります。必ず「受取期限」内にお手続きください。

## ■ 払戻金の受取りに関するご案内

### 1. CASH POST の利用

払戻金は、株式会社イーコンテクストが運営する送金サービス「CASH POST」を通じて、日本円で、指定いただいた日本国内の銀行口座への振込、またはローソン店舗での現金払いによりお受け取りいただけます。払戻し申込みに関連してみなさまが株式会社イーコンテクストに提供される情報（銀行口座番号等の振込必要情報を含みます。）は同社の単独の責任のもとに取得され、取り扱われます。当該情報の取扱いについては、同社の規定する利用規約およびプライバシーポリシーをご確認ください。

### 2. 必要情報の入力

払戻しに関する案内メールに記載の払戻しに関する注意事項をご確認のうえ、同メールに記載されている URL(CASH POST の払戻し手続きページ)へアクセスし、【受付番号】を入力します。

### 3. 払戻金の受取

受取内容(金額)をご確認のうえ、受取方法(銀行振込/ローソン受取のいずれか)を選択

し、画面の案内にしたがってお手続きください。

#### <銀行振込の場合>

振込必要情報（口座名義人、銀行・支店名・口座種別、口座番号）を登録いただくことで、指定の口座へ翌金融機関営業日までに振込まれます。

#### <ローソン店舗受取の場合(1万円未満の場合のみ)>

CASH POST の画面上で発行される専用のバーコード又は発行済みの【受付番号】その他操作に必要として指定される情報を入力して、Loppi(店頭端末)を操作いただきます。Loppi より発行される申込券をレジへお持ちいただくことで、現金をお受取りいただけます。

※ 受取方法の詳細は、払戻し手続きページ内の案内をご確認ください。

※案内メールに記載の受取期限を過ぎると、受取り手続きができなくなります。必ず「受取期限」内に お手続きください。

※受取期限を経過した場合には、末尾のお問い合わせ窓口へご連絡ください。

※振込手数料は弊社にて負担いたします。

#### ■本件に関するお問い合わせ

ウォルト・ディズニー・ジャパン株式会社

ディズニー マジカルファームお問い合わせ窓口

URL: <https://support.farm-mcs.jp/>