

【重要】「輝石」払戻しに関するお知らせ(3/29)

『三国志乱舞』のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第二十条第一項に基づき、未使用の前払式支払手段「輝石」を保有しているお客様に払戻しをいたします。払戻しは株式会社スクウェア・エニックスにて行います。

記

●払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社スクウェア・エニックス

●払戻しに係る前払式支払手段の種類

「輝石」(※)

※有償発行分に限る

●払戻しの申出ができる期間

2019年3月29日0:00より2019年9月15日23:59まで。

上記の期間内にお申出いただけない場合には、本払戻し手続きから除斥されます。

●申出の方法

以下手順にてお申出ください。

1. 『三国志乱舞』を起動。
2. 表示された画面にて、「トップページへ」→「有償輝石の払戻しについて」の順に押下。
3. 表示された画面下部の「返金フォーム」を押下。
※「お客様がお持ちの有償輝石」が0個の場合、「返金フォーム」のボタンは表示されません。
4. 表示されたフォームに、ご連絡用メールアドレス、銀行名、支店名、支店番号、口座種別、口座番号、口座名義(漢字)、口座名義(カナ)を入力後、送信。

●払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社スクウェア・エニックスより、日本円で前払式支払手段有償残高相当額を振込みいたします(※)。

※振込手数料は株式会社スクウェア・エニックスにて負担いたします。

●問い合わせ先 URL

[iOS] <https://support.jp.square-enix.com/main.php?la=0&id=7581>

[Google Play] <https://support.jp.square-enix.com/main.php?la=0&id=9641>

2019年3月29日

東京都新宿区新宿六丁目27番30号

株式会社スクウェア・エニックス