

2019年3月28日

サービス終了と払戻しのお知らせ

平素より「さんぽけ」をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このたび、「さんぽけ」は、2019年3月28日（木）14:00をもちましてサービスの提供を終了いたしました。

今までご愛顧いただきましたお客様には深く御礼申し上げますとともに、このようなご案内になりましたことを心よりお詫び申し上げます。

つきましては、資金決済に関する法律第20条1項の規定に基づき、「宝珠」（有償分）について下記の要領にて払戻しをいたします。

■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

〒141-0033 東京都品川区西品川一丁目1番1号 住友不動産大崎ガーデンタワー株式会社セガゲームス

■ 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2019年3月28日（木）14:00までにご利用いただけなかった「宝珠」（有償分）

■ 払戻し申出期間

2019年3月29日（金）10:00から2019年6月28日（金）17:59まで

※この払戻し申出期間内に申出が無い場合は、当該払戻手続きから除外されます。

■ 申出の方法

アプリを起動していただき、表示されるメッセージに従い、「払戻し窓口」フォームより、ユーザーID、未使用の残宝珠（有償分）、返信用メールアドレス、銀行コード、金融機関名、支店コード、支店名、口座の種類、口座番号、口座名義をそれぞれ正確に入力し、「確認する」ボタンを押してください。

■ 払戻し窓口

アプリを起動していただき、「払戻しについて」ボタンを押下いただいた「払戻し窓口」

※2019年3月29日（金）10:00より受付開始となります。

■ 払戻しの方法

お申込みいただいた内容を確認後、払戻し窓口よりご連絡いただいた銀行口座へ振込みすることで対応させていただきます。払戻しの対象は「宝珠」（有償分）を円換算した全額となります。（宝珠1個=12円換算）

毎月末、申請された払戻し処理を行います。

※払戻しにおける手数料につきましては、すべて当社が負担いたします。

払戻しに関するお問い合わせにつきましては、下記の「お問い合わせ窓口」よりご連絡ください。

<https://sgnsupport.com/sanpoke>

■注意事項

払戻しのお手続きには、1ヶ月半程かかります。

「宝珠」（有償分）以外の既に購入済みのゲーム内アイテム及び「宝珠」（無償分）は払戻し手続きの対象外です。ご了承ください。

登録いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。

入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。

ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。

送信ボタンを押下とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとします。