
【重要】「金の魔王石」払い戻しに関するお知らせ

『勇者のくせにこなまいきだ DASH!』をご利用いただき誠にありがとうございます。

2019年4月24日(水)14:00をもちまして『勇者のくせにこなまいきだ DASH!』は、サービスの提供を終了させていただくこととなりました。

サービス開始以降、より良いサービスを提供できるよう日々尽力して参りましたが、今後お客様にご満足いただけるサービスの提供が困難であるという結論に至りましたため、サービス終了の決定をいたしました。

これまでお楽しみいただきおりましたお客様には深くお礼申し上げます。

つきましては、資金決済に関する法律第二十条第一項に基づき、未使用の前払式支払手段「金の魔王石」を保有しているお客様に払い戻しをいたします。

詳細は下記をご確認ください。

記

払い戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社フォワードワークス

■ 払戻しに係る前払式支払手段の種類

金の魔王石（※）

※有償発行分に限る

■ 払戻しの申し出ができる期間

2019年4月24日14:00より2019年7月23日23:59まで
当該期間内にお申出いただけない場合は、本払い戻し手続きから除外されます。

■ 申出の方法

以下手順にてお申出ください。

1. 下記「問い合わせ先 URL」より払い戻しフォームに遷移します
2. 表示されたフォームに、ご連絡用メールアドレス、ユーザーID（破壊神ID）、生年月日を入力後、送信します

※ユーザーID（破壊神ID）は『勇者のくせにこなまいきだ DASH!』アプリを起動すると確認できます。

■ 払戻しの方法

1. 申し込みの際にご入力いただいたメールアドレス宛に後日、【受付番号】とともに払い戻しに関する案内メールを送信いたします。

※ドメインなどの指定受信を設定している場合、「@forwardworks.com」が受信できるように設定をご確認ください。

※URL付きのメール受信に制限をかけている場合には、設定の解除をお願いいたします。

※案内メールの送信までに、1ヶ月程度のお時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

2. 払い戻しに関するご注意事項をご確認の上、案内メールに記載されているURLへアクセスし、【受付番号】の入力を行います。
3. 金額をご確認の上、受取方法（銀行振込/ローソン受取）を選択し、画面の案内に従ってお手続きください。

«銀行口座での受取»

認証キー（「ユーザーID（破壊神ID）」「生年月日」）、口座名義人、銀行・支店名・口座種別、口座番号を入力いただくことで、指定の口座へ翌金融機関営業日までに振込みいたします。

«ローソン店舗での受取»

Loppi（店舗端末）で【受付番号】または専用のバーコードをバーコードリーダーへかざし、認証キー（「ユーザーID（破壊神ID）」「生年月日」）を入力します。入力後に発行される申込

券をレジへお持ちいただくことで現金をお受取いただけます。

※ローソン店舗での受取は1万円が上限のため、お受取金額が1万円を超える場合、ローソン店舗でのお受取を選択することが出来ません。

※ユーザーID（破壊神ID）は、『勇者のくせにこなまいきだ DASH!』アプリを起動することで確認が可能です。

※送金は、金融庁管轄の資金移動業者であるイーコンテクスト社
(登録番号：関東財務局長第00030号) の「CASH POST」サービスを利用します。

■問い合わせ先 URL

<https://refund.forwardworks.com/app/refundform>

以上

2019年4月24日

東京都港区港南1丁目6番27号
株式会社フォワードワークス