

## 「シンエンレジスト」サービス終了及び払戻しのお知らせ

サービス開始以来、多くの皆様にご利用いただいた「シンエンレジスト」ですが、**2019年4月26日**をもちましてサービスを終了させていただきました。  
ご愛顧いただきました皆様には厚く御礼申しあげます。

資金決済に関する法律(第20条第1項)に基づき、当該サービスにおける**未使用の有償ゲーム内通貨「真円珠」**の払戻しを行いますので、その実施方法等につき、以下のとおりご案内いたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号  
株式会社オルトプラス

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類  
iOS/Android端末向けアプリケーション「シンエンレジスト」用有償ゲーム内通貨「真円珠」

■払戻し申出期間  
**2019年4月27日(土)12:00～2019年7月26日(金)17:00まで**  
※上記期間内に払戻しの申出のご連絡がない場合は、この払戻し手続きから除外されます。

■申出方法

1. 下部に記載の「お問い合わせフォーム」にて「ユーザーID」および「未使用有償真円珠数」を記載し、送信ボタンを押します。

<https://info.s-resist.jp/contact/>

2. 上記メールへの返信として、お客様のアドレス宛にメールが届きます。  
(少々日数を頂戴します。)

3. メールの内容に従い、「ユーザー名」「メールアドレス」「銀行名」「支店番号」「口座種別」「口座番号」「口座名義」を記入して送信後、申出完了といたします。

■払戻しの方法

所定の手続き完了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社オルトプラスより日本円で**残有償「真円珠」**相当額を振込みいたします。  
振込手数料は株式会社オルトプラスにて負担いたします。

■払戻しの対応時期

**2019年7月29日(月)**以降となります。

※お申出の内容とご利用データとの確認ができ次第、**2019年7月29日(月)**以降に払戻し対応いたします。

■お問い合わせ先

株式会社オルトプラス

※受付時間：11時-17時(土日祝日を除く)

メール問合先(support@s-resist.jp)

■払戻し申出ページ

<https://info.s-resist.jp/contact/>

2019年4月27日

東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 39F

株式会社オルトプラス