

サービス終了時掲載

【タイトル】 [重要]払戻しについてのご案内

この度、「クロノ ブリゲード」ゲーム（以下「本ゲーム」といいます。）は 2019 年 4 月 16 日(火)15 時をもちましてサービスの提供を終了させていただきました。これまでご利用いただきました皆様には、心より御礼申し上げます。

かねてよりご案内させていただきました通り、サービスの終了に伴いまして本ゲーム内通貨「虹彗石（有償分）」の未使用残高をお持ちのお客様には、下記の内容にて払戻しをさせていただきます。

大変お手数をおかけいたしますが、払戻し対象となるお客様は、お申出いただきますようお願い申し上げます。

＜払戻し概要＞

○資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づく 前払式支払手段の払戻しを行いますので、その実施方法等につき、以下の通りご案内致します。

記

○払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

エヌ・シー・ジャパン株式会社

○払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

iOS/Android 端末向けアプリケーション

『クロノ ブリゲード』・・・「虹彗石」（有償入手分のみ）

○払戻しの申出期間

平成 31 年 4 月 16 日（火）15:00 から 令和元年 6 月 15 日（土）15:00 まで。

※ 当該申出期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続きから除斥されますので、ご注意願います。

○払戻しに関する申出の方法

以下の手順にてお申し出ください。

▼アプリ内からの場合▼

(1) アプリ内の「サポート/問い合わせ」のページ内にある「問い合わせ」より、以下の項目を入力して送信してください。

- ・プレイヤーネーム
- ・返信用メールアドレス

- ・[お問い合わせの種類]課金/決済関連
 - ・問題発生日時はそのままで問題ありません
 - ・決済 ID、購入商品と数量は空白で問題ありません
 - ・[詳細をご記入下さい]欄に「返金申出」と記載
- (2)メール送信後、クロノ ブリゲード運営事務局より、受付完了のメールを返信いたします。
- (3)受付完了のメールをお客様が受領することにより、お申出が完了したことになります。
- ※メールが受信できない場合は、ドメイン指定受信や本文に URL があるメールの受信拒否を設定されている可能性があります。
- 「cb_info@ncjapan.co.jp」のドメイン解除、及び、URL 付きメール受信拒否解除をお願い致します。

▼公式サイトからの場合▼

- (1)サイト下部の「問い合わせ」のページ内にある「問い合わせ」より、以下の項目を入力して送信してください。
- (2)問い合わせ方法を確認
- (3)問い合わせフォームから必要な情報を入力いただきます。
- ・プレイヤーネーム
 - ・返信用メールアドレス
 - ・[お問い合わせの種類]課金/決済関連
 - ・お客様の ID ※ゲーム TOP 画面左上に表示される 9 桁の数字
 - ・問題発生日時はそのままで問題ありません
 - ・決済 ID は空白で問題ありません
 - ・[詳細をご記入下さい]欄に以下の項目をできる限り記載してください
- ① 未使用の有償虹彗石の数
- ② 氏名
- ③ メールアドレス
- ④ 電話番号
- ⑤ 日本国内銀行口座情報（金融機関名・支店名・支店コード・口座種別・口座番号・口座名義（漢字）・口座名義（カタカナ））
- ※ご連絡いただいた内容につきましては、払い戻し目的のみに使用いたします。
- (4)メール送信後、クロノ ブリゲード運営事務局より、受付完了のメールを返信いたします。
- (5)受付完了のメールをお客様が受領することにより、お申出が完了したことになります。
- ※メールが受信できない場合は、ドメイン指定受信や本文に URL があるメールの受信拒否を設定されている可能性があります。
- 「cb_info@ncjapan.co.jp」のドメイン解除、及び、URL 付きメール受信拒否解除をお願い致します。

○ご案内について

- ・当社において、お申出の内容とお客様の未使用残高の確認が完了した後、お客様のメールアドレス宛てに、払戻し手続きのご案内メールをお送りいたします。
- ・ご案内メールの内容に従って手続きを行なってください。

※ご案内メールはお申出いただいたタイミングにより、お送りする日程が異なりますのでご注意ください。

2019年4月16日（火）から2019年6月15日（土）の間にお申出いただいた場合は、本人確認完了後7月31日（水）にユーザ指定の口座へ現金振込ませていただきます。

※ご案内メールに記載の期限までに銀行口座情報のご入力を完了してください。当該期限を過ぎると受取ができなくなりますので、ご注意ください。

※お問い合わせID、プレイヤーID（以下「払戻し申出情報」といいます。）は、サービス終了後、アプリケーション起動後画面でご確認いただけます。

※払戻し申出にあたっては、お客様の「払戻し申出情報」が必要となります。

※お客様の「払戻し申出情報」が、弊社にて確認できない場合、払戻し対応は致しかねます。

※お客様の「払戻し申出情報」は必ずメモ等に残し、お客様ご自身で厳重に保管してください。

※お客様の「払戻し申出情報」の盗難・紛失等いかなる場合であっても、弊社は当該情報を開示することができません。

○払戻しの方法

ご入力いただいた内容に基づき、当社よりお客様からご指定いただいた国内銀行口座へ振込みにより払戻しを行います。なお、払戻しの振込手数料は、弊社にて負担いたします。

※日本円でのみ返金させていただきます

○注意事項

※払い戻し対象は有償購入分の以下「虹彗石（Android用）」、「虹彗石（iOS用）」のみであり、無料配布分は払い戻し対象外です。

※払い戻し手続きが完了するまで『クロノ ブリゲード』のアプリ削除（アンインストール）は行わないよう、ご注意ください。

※アプリ削除（アンインストール）をした場合、払い戻し手続きが行えないことがございます。

○払い戻しに関するお問い合わせ先

クロノブリゲード運営事務局：cb_info@ncjapan.co.jp

※本告知の内容につきましては、App Store 及び Google Play で提供されている「クロノ ブリゲード」が対象です。