

## 『るるたるアイデア』サービス終了及び払戻し手続きのお知らせ

『るるたるアイデア』をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度『るるたるアイデア』は2019年8月29日15:00をもちましてサービスを終了いたしました。短い期間ではありましたが、『るるたるアイデア』をお楽しみいただいた皆様には、心より御礼申し上げますとともに、深くお詫び申し上げます。

なお、サービス終了にあたり、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の前払式支払手段を保有しているお客様へ下記の通り払い戻しを実施致します。

1. 払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

クローバーラボ株式会社

2. 払戻しに係る前払式支払手段の種類

「コイン（有償分）」

3. 払戻しの申出期間

令和 元年 8 月 29 日 15:00 から 令和 元年 11 月 28 日 23:59 まで。

当該期間内にお申し出頂けない場合は、本払戻し手続きから除斥されます。

4. お申し出の方法

アプリ内のお問い合わせより、下記の事項を記載して送信下さい。

- ・ユーザーID
- ・ご連絡用メールアドレス
- ・返金用口座の銀行名
- ・支店名（支店番号）
- ・口座番号（口座種別は「普通預金」のみとさせていただきます）
- ・口座名義（漢字）
- ・口座名義（カナ（半角・スペースなし））

5. 払戻の方法

所定の手続き終了後に、ユーザー指定の銀行口座に、有償コインの残額相当額を振込みます。なお、振込手数料については、弊社負担と致します。

### ※注意事項※

有償コインの払戻しに関しまして、お客様のデータ確認を行う必要がありますので、払戻し対応が完了するまで、アプリの削除や機種変更に伴うアプリの再インストールはお控え願います。

お問い合わせ先  
るるたるアイデアカスタマーサポート  
[cs\\_rurutaru@cloverlab.jp](mailto:cs_rurutaru@cloverlab.jp)