

【重要】Op8♪有償ダイヤ払戻しのお知らせ

いつも「Op8♪」をプレイしていただき、誠にありがとうございました。

この度「Op8♪」は、2019年9月24日（火）13:00をもちまして
サービスの提供を終了いたしました。

リリース当初より支えていただきましたお客様には、深く御礼申し上げますとともに、
このようなご案内となりましたこと、心よりお詫び申し上げます。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、
前払式支払手段「有償ダイヤ」の払戻しを下記の通りご案内させていただきます。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

サン電子株式会社

愛知県江南市古知野町朝日 250 番地

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2019年9月24日（火）13:00までにご利用いただけなかった「有償ダイヤ」

*「有償ダイヤ」以外（ゲーム内アイテム・ログインボーナス等でご取得の「無償ダイヤ」）
は払戻し手続きの対象外です。ご了承ください。

■払戻し申出期間

2019年9月25日（水）13:00から2019年12月20日（金）10:00まで

*この払戻し申出期間内に申出がない場合、当該払戻し手続きから除外されます。

■払戻し窓口

アプリ「Op8♪」内マイページ右に表示の「払戻し受付」アイコンを押していただきますと、
必要事項をご記載いただく「Op8♪有償ダイヤ払戻しフォーム」が表示されます。
こちらよりお手続きをお願いいたします。

またこちらの機能は2019年9月24日（火）13:00より配信のアプリ最新バージョンにて、
公開しております。お客様にはアプリのアップデートを、各ストアよりご実行いただきますよう、
お願い申し上げます。

■払戻し申出方法

1 アプリ起動後に表示されるマイページにて、右に表示の「払戻し受付」アイコンを押下。

2 「Op8♪有償ダイヤ払戻しフォーム」が表示されますので、
下記をそれぞれ正確にご入力ください。

- ・プレイヤー名
- ・プレイヤーID
- ・未使用の「有償ダイヤ」個数
- ・連絡先メールアドレス
- ・金融機関名
- ・金融機関コード
- ・支店名
- ・支店コード
- ・口座の種類
- ・口座番号
- ・口座名義

3 記載内容を確認の後「送信する」ボタンを押していただくと、
お使いのメーラーが立ち上がり、お客様の個人情報がメールにて送信され、
お手続きは完了いたします。

*送信済みのメール及びアプリデータはご返金完了まで、
お手元にてご保管いただきますようお願い申し上げます。

*個人情報のお取り扱いについて

- ・ご登録いただきました個人情報は払戻し手続きのみに利用し、
払戻し後は弊社プライバシーポリシーに則り、適切に破棄いたします。
プライバシーポリシーの詳細はこちらをご確認ください。

<https://www.sun-denshi.co.jp/privacy/>

- ・ご入力いただく内容は必ず正確に、ご確認の上ご送信ください。
- ・ご入力内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。
- ・送信ボタンの押下とともに、本対応趣旨・利用規約に対し、
ご理解、ご同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものといたします。

*受付完了のご連絡について

- ・フォームご送信後、弊社より自動応答メールにて
「Op8♪払戻し申出 受付完了のご連絡」を送信させていただきます。
- ・ドメインなどの指定受信を設定している場合は
「@sun-denshi.co.jp」が受信できるよう、設定をご変更ください。

- ・URLつきメールの受信拒否設定をしている場合、
設定の解除をお願いいたします。

■払戻し方法

- ・お申込み内容を確認後、払戻し窓口よりご連絡いただいた銀行口座へ、
お振込みにて対応させていただきます。
- ・払戻しの対象は「有償ダイヤ」を円換算した全額となります。
*ダイヤ 1 個=2.4 円換算
- ・合計値の端数が 1 円に満たない場合、切り上げをいたします。
- ・毎月末、お申し出いただいた払戻し処理を行います。
*払戻しにおける手数料につきましては、全て弊社にて負担をいたします。
*お申し出からお振込みまでに 1 ヶ月～1 ヶ月半ほど、お時間をいただきます。

■お問い合わせ先

sunsoft_op8_support@sun-denshi.co.jp

*こちらのアドレスではお客様の大切な個人情報を預かりすることができないため、
お申し出を受け付けておりません。
必ず、アプリ内払戻し窓口よりお手続きをお願いいたします。