

オンラインサービスポイント残高の払戻しに関するお知らせ

後記のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用ポイントの残高をお客様へ払戻しいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社ディー・エヌ・エー

■払戻しに係る前払式支払手段の種類

終了するサービス	払戻しに係る前払式支払手段の種類
iOS 端末向け「キングダム・英雄の系譜・」	玉
Android 端末向け「キングダム・英雄の系譜・」	玉

■払戻しの申し出ができる期間

開始日時	終了日時
2019年10月1日（火）12:00	2020年1月6日（月）17:00

上記の期間内にお申し出頂けない場合には本払戻し手続きから除外されます。

■申し出及び払戻しの方法

払戻しは「指定口座への現金振込み」又は「モバコインの付与」によります。

1. 「指定口座への現金振込み」による場合

Step1：「Mobage（モバゲー）」という名称を使用したインターネットサイト内の「ヘルプ／お問い合わせ」ページに設置する「お問い合わせフォーム」、又は当社のインターネットサイト内の「お問合せ」ページに設置する「Mobage（モバゲー）及び、ゲームに関するお問合せ」から払戻しの申し出（申出受付）

↓

Step2：当社よりお客様に対するメールでのご連絡

↓

Step3：お客様によるメールでの現金払戻しの申し出

↓

Step4：お客様に対する振込先情報（氏名・口座番号等）の記入用紙の郵送

↓

Step5：お客様からの振込先情報を記入した用紙の郵送

↓

Step6：お客様の指定口座への現金の振込

↓

Step7：現金振込みが完了した旨のお客様に対するメールでのご連絡

2. 「モバコインの付与」による場合

Step1：「Mobage（モバゲー）」という名称を使用したインターネットサイト内の「ヘルプ／お問い合わせ」ページに設置する「お問い合わせフォーム」、又は当社のインターネットサイト内の「お問合せ」ページに設置する「Mobage（モバゲー）及び、ゲームに関するお問合せ」から払戻しの申し出（申出受付）

↓

Step2：当社よりお客様に対するメールでのご連絡

↓

Step3：お客様によるメールでのモバコイン付与の申し出

↓

Step4：モバゲー運営事務局によるモバコインの付与

↓

Step5：モバコイン付与が完了した旨のお客様に対するモバゲー内チャット機能でのご連絡

■本件に関する問合せ先

03-6204-9983（平日 10:00～17:00）

support@mbga.jp

<https://dena.com/jp/contact/service-game/>

2019年10月1日

東京都渋谷区渋谷二丁目 21 番 1 号

株式会社ディー・エヌ・エー