

資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づく前払式支払手段の払い戻しのお知らせ

iOS/Android 端末向けアプリケーション『フリーズング・エクステンション』のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律（第 20 条第 1 項）に基づき、未使用の前払式支払手段を保有されているお客様に払戻しを致します。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社クリーク・アンド・リバー社

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

iOS /Android 端末向けアプリケーション『フリーズング・エクステンション』用ゲーム内通貨「ルビー」

※有償発行分に限りです。

■払戻しの申出受付期間

2019 年 10 月 31 日(木)12:01~2019 年 12 月 31 日(火)12:00 まで

※上記期間内に払戻しのお申出がない場合、この払戻し手続きから除外されます。

■申出の方法

払戻しの申込はこちら

<https://reg31.smp.ne.jp/regist/is?SMPFORM=lird-lbpjlh-2473845167e8e4cc1040692420bab20f>

上記の専用フォームをご利用ください。

サービス終了に伴い未使用分の前払式支払手段の払戻しを希望されるお客様は、払戻し受付期間内にお申し出願います

2019 年 12 月 31 日(火)12:00 の払戻し受付期限までにご連絡いただいたお客様へ、お申込の際にご入力いただいたメールアドレス宛に、払戻しに関する案内メールを送信いたします。

■払戻しの方法

所定手続き終了後、株式会社クリーク・アンド・リバー社より、日本円で未使用分の前払式支払手段相当額の払戻しを行わせていただきます。

お受け取り方法は、銀行口座での受取・ローソン店舗での受取よりお選びいただけます。

受取方法の詳細は、払戻しに関する案内メールに記載の「払戻し手続きページ内」にてご確認ください。

## ■注意事項

※振込手数料は弊社にて負担いたします。

※必要情報が不足している場合、未使用残高の払戻しができかねる場合がございます。

※認証キーはお客様任意のパスワードとなり、払戻し時に必要となります。

※ドメインなどの指定受信を設定している場合、「support@fzgex.jp」が受信できるよう設定を変更してください。

※URL 付きメールの受信拒否をしている場合は、設定の解除をお願いいたします。

※案内メールの送信までに、1 ヶ月程度の時間がかかる場合があります。あらかじめご了承ください。

※サービス終了時点で所有されている未使用分の前払式支払手段の残数をもとに対応を行うため、申請いただいた前払式支払手段とは払戻し額が異なる場合がございます。

## ■払戻しに関するお問い合わせ先

株式会社クリーク・アンド・リバー社

電話先：03-4550-6185

メール問合せ先：support@fzgex.jp

受付時間：10:00～18:00（土日祝日ならびに弊社休業日を除く）

2019 年 10 月 31 日

東京都港区新橋四丁目 1 番 1 号 新虎通り CORE

株式会社クリーク・アンド・リバー社