

# サービス終了に伴う未使用前払式支払手段の 払い戻しに関するお知らせ

2019年11月13日

東京都江東区青海一丁目1番20号

株式会社フジゲームス

平素より、当社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2019年11月13日をもって、下記「2. 払戻しに係る前払式支払手段の種類」のサービスを終了致しました。

長い間、ご利用いただき、誠にありがとうございました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用（但し、お客様が購入された有料のものに限ります）の「恋結晶」「Crystals」を保有するお客様へ、払戻しを致します。

お手数をおかけ致しますが、払戻しをご希望のお客様は、以下をご確認のうえ、お手続きをお願い致します。

## 1. 払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

株式会社フジゲームス

## 2. 払戻しに係る前払式支払手段の種類

ようこそ！ファミーユへ「恋結晶」

My Sweet Roomies「Crystals」

## 3. 払戻しの申出の方法

サービス終了後はゲーム内へのログインは不可となります。

つきましては、次の「払戻し受付フォーム」に必要事項をご入力の上送信をお願い致します。

[https://form.fujigames.jp/MF\\_CLOSE\\_001/index.html](https://form.fujigames.jp/MF_CLOSE_001/index.html)

（必要事項）

・アプリタイトル名 ・ユーザーID ・プレイヤー名 ・利用端末 ・ご連絡用メールアドレス ・ご連絡用電話番号

・氏名（漢字）（カナ） ・最後に恋結晶を購入した日付

## 4. 払戻し申出期間

2019年11月13日（水）12:00から2020年1月31日（金）12:00まで。

本期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥致します。

## 5. 払戻しの方法

上記の「払戻し受付フォーム」にご入力いただきましたメールアドレスへ、「返金案内」のメールをお送りいたします。

メール記載の手順に従って返金のお手続きを進めていただきますようお願い致します。

ご入力いただきました日本国内の金融機関口座へ「恋結晶」「Crystals」の未使用残高相当額を日本円にてお振込致します。当該振込は払戻し申出期間終了から3週間後を目安として行う予定です。また、当該振込に係る手数料は当社が負担致します。

※送金は、金融庁管轄の資金移動業者であるイーコンテキスト社

（登録番号：関東財務局長第00030号）の「CASH POST」サービスを利用します。

6. 払戻しに関する問い合わせに応ずる営業所又は事務所の連絡先

東京都江東区青海一丁目1番20号

株式会社フジゲームス

[crystals\\_close\\_info@fujigames.jp](mailto:crystals_close_info@fujigames.jp)

※この払戻しに関するお問い合わせは、上記の連絡先にて承ります。

お問い合わせには順次ご回答いたしますが、回答にお時間をいただく場合がございますので、予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

長い間、本サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございました。

今後とも当社サービスをご愛顧賜りますよう、宜しくお願い致します。

以上