

資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づく前払式支払手段の払戻しのお知らせ
(Survivor Royale)

令和元年 11 月 29 日にサービスを終了した「Survivor Royale」における、当社発行の前払式支払手段について、下記のとおり未使用残高の払戻しをいたしますので、期間内に申出をお願いいたします。

記

○払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

網易娛樂株式会社

○払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

ダイヤモンド (Survivor Royale)

金貨 (Survivor Royale)

※ いずれも有償発行分に限ります。

○払戻しの申出期間

開始日時	終了日時
令和元年 11 月 30 日（土曜日）午前 0 時	令和 2 年 3 月 1 日（日曜日）午後 11 時 59 分

※ 当該申出期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続きから除斥されますので、ご注意願います。

○申出及び払戻しの方法

払戻しは、お客様の選択により、「①指定口座への現金振込み」又は「②Knives Out（スマホ版）の前払式支払手段（金券）との交換」のいずれかの方法によります。

①指定口座への現金振込み

②Knives Out（スマホ版）の前払式支払手段（金券）との交換

以下の交換レートで Knives Out（スマホ版）の前払式支払手段（金券）に交換：

- (a) ダイヤモンド (Survivor Royale) 1 個につき、金券 (Knives Out) (スマホ版) 0.6 個
- (b) 金貨 (Survivor Royale) 1 個につき、金券 (Knives Out) (スマホ版) 0.006 個

ただし、上記の交換レートにより計算した結果、金券（Knives Out）（スマホ版）1個に満たない端数が生じる場合は、その端数を切り上げるものとします。

申出及び払戻しの手順及び方法は、以下のとおりです。

1. 「①指定口座への現金振込み」による場合

- (1) お客様がメールでカスタマーサービス窓口（support@service.netease.com）に「指定口座への現金振込み」を申し出ます。
- (2) 当社からお客様に、銀行振込み申込みフォームをお送りします。
- (3) お客様が銀行振込み申込みフォームに必要情報を記入し、当社に連絡します。
- (4) 当社にてお客様の必要情報を確認でき次第、順次、当社からお客様の指定口座へ現金を振り込みます。なお、振込手数料は、当社にて負担します。

2. 「②Knives Out（スマホ版）の前払式支払手段（金券）との交換」による場合

- (1) お客様がメールでカスタマーサービス窓口（support@service.netease.com）に「Knives Out（スマホ版）の前払式支払手段（金券）との交換」を申し出ます。
- (2) 当社からお客様に、交換コードのご連絡をします。
- (3) お客様が Knives Out（スマホ版）において交換コードを使用することで、Knives Out（スマホ版）の前払式支払手段（金券）との交換を行います。

○払戻しに関する問い合わせ先

カスタマーサービス窓口

support@service.netease.com

令和元年 11 月 29 日

網易娛樂株式会社