

重要なお知らせ（払戻しについて）

2020年3月31日(火)

平素より「ビタオシコレクション7」をご利用いただきありがとうございます。

この度、「ビタオシコレクション7」は、2020年3月31日(火)12時00分をもちましてサービスを終了いたしました。

サービス開始以降、皆様に楽しんでいただけるコンテンツを目指し、運営を行ってまいりましたが、諸般の事情によりサービス提供の中止という決断に至った次第となります。

短い間ではございましたが、多くの皆様に「ビタオシコレクション7」をご支持いただきましたことに、スタッフ一同、深く御礼申し上げます。

今後の「ビタオシコレクション7」のスケジュールは以下の通りとなっております。

- ・2020年4月1日(水) 12時00分
残有料分「クリスタル」返金受付開始
- ・2020年6月30日(火) 23時59分
返金受付終了

■ 「クリスタル」の払戻しについて

お客様が購入された未使用的「有料クリスタル」の残高に関しては、資金決済に関する法律第二十条第一項に基づき、777TOWN.net 内の前払式支払手段「WAT」もしくは「現金」にてお客様へ払戻しいたします。

なお、777TOWN.net から退会すると払戻しを受けられなくなりますのでご注意ください。

●払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社サミーネットワークス

●払戻しを行う前払式支払手段の種類

「クリスタル」

【ゲームタイトル】

ビタオシコレクション7

サービス終了後はゲーム内から残りの有料分「クリスタル」数を確認することができないため、お問い合わせフォームにてお問い合わせをお願いいたします。

なお、おまけや補填で付与された無料分「クリスタル」は払戻しの対象外となります。

●払戻しの申し出ができる期間

2020年4月1日（水）12時00分～2020年6月30日（火）23時59分

払戻しの対象となる前払式支払手段の保有者は、この期間内にお申出ください。

当該期間内に申出が無い場合にはこの払戻し手続から除斥されます。

●申出の方法

2020年4月1日（水）12時00分以降に、777TOWN.net 公式ホームページ内のお問合せ(https://www.777town.net/inquiry/QA_PageSelect.jsp)より、必要情報を入力し送信してください。

入力情報にお間違이があった場合、返金対応が遅れてしましますので、ご注意ください。

●払戻しの方法

<WATでの払い戻しの場合>

所定の手続終了後、お客様にご連絡頂いた対象アカウントへ

有料クリスタル1個あたり 130WAT

を付与いたします。

※お申出から3営業日内に対応する予定です。

※ご連絡頂いた対象アカウントにしか付与できません。

<現金での払い戻しの場合>

所定の手続終了後、お客様にご連絡頂いた現金振込口座へ株式会社サミーネットワークスより

有料クリスタル1個あたり 110円

を日本円で振込いたします。

※振込手数料は株式会社サミーネットワークスが負担いたします。

※お振込みには1ヶ月～2ヶ月かかります。

●注意事項

- ・777TOWN.net 公式ホームページ内のお問い合わせからの払戻し手続以外では、返金の対応は致しかねますのでご了承ください。
- ・払戻し手続きが正常に完了しなかった場合、または払戻し手続き内容に不備が発生した場合、払戻しが行われない可能性があります。
- ・調査の結果、お客様のアカウントに未使用の有料入手分「クリスタル」を保有されていなかった場合、払戻しは行われません。
- ・払戻しの申出の際に入力いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。

●お問い合わせ先

777TOWN.net 公式ホームページ内お問い合わせフォーム

https://www.777town.net/inquiry/QA_PageSelect.jsp