

## 「SecondSecret」 サービス終了及び払戻しのお知らせ

サービス開始以来、多くの皆様にご利用いただいた「SecondSecret」ですが、2020 年 4 月 15 日をもってサービスを終了させていただきました。

ご愛顧いただきました皆様には厚く御礼申し上げます。

資金決済に関する法律(第 20 条第 1 項)に基づき、当該サービスにおける未使用の有償ゲーム内通貨「ダイヤ」の払戻しを行いますので、その実施方法等につき、以下のとおりご案内いたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号  
株式会社オルトプラス

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類  
iOS/Android 端末向けアプリケーション「SecondSecret」用有償ゲーム内通貨「ダイヤ」

■払戻し申出期間  
2020 年 4 月 16 日(木)12:00 ～2020 年 7 月 15 日(水) 12:00 まで  
※上記期間内に払戻しの申出のご連絡がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

■申出方法  
以下の払戻し申請受付フォームにて、お客様の連絡先メールアドレスを入力し、送信ボタンを押して頂きます。  
[https://secondsecret.bluelupinus.jp/refund\\_mail.php](https://secondsecret.bluelupinus.jp/refund_mail.php)

ご入力頂いた連絡先メールアドレスに申請のご案内のメールを送らせて頂きます。  
メールの案内に従い、申請用のフォームにて「ユーザ ID」「払戻し申請パスワード」他、振込先の国内銀行口座情報を記入し送信して頂くと、申出完了となります。

■払戻しの方法  
所定の手続き完了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社オルトプラスより日本円で残有償「ダイヤ」相当額を振込みいたします。  
振込手数料は株式会社オルトプラスにて負担いたします。

■払戻しの対応時期  
2020 年 7 月 16 日(木)以降となります。  
※お申出の内容とご利用データとの確認ができ次第、2020 年 7 月 16 日(木)以降に払戻し対応いたします。

■お問い合わせ先  
株式会社オルトプラス  
※受付時間：11 時-17 時(土日祝日を除く)  
問合先  
<https://secondsecret.bluelupinus.jp/contact.php>

■払戻し申出ページ  
[https://secondsecret.bluelupinus.jp/refund\\_mail.php](https://secondsecret.bluelupinus.jp/refund_mail.php)

2020 年 4 月 16 日

東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 39F

株式会社オルトプラス