



「テクノロイド・ユニゾンハート」で発行した「クレジット」の 払戻し開始のお知らせ

告知 | 2025年1月31日

いつも「テクノロイド・ユニゾンハート」をご利用いただきまして、ありがとうございます。
先日お知らせしました通り「テクノロイド・ユニゾンハート」のサービス終了に伴い、「クレジット」のご利用を、2025年1月31日をもって終了させていただきました。

これまで、お楽しみいただいていた皆様には、長い間のご利用ありがとうございました。
資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用の「クレジット」を保有するお客様を対象に払戻しを開始いたします。

「クレジット」の残高があるお客様は、下記をご確認の上、払戻しの申出手続きを進めていただくようお願いいたします。

「テクノロイド・ユニゾンハート」のサービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用のクレジットを保有するお客様を対象に払戻しを開始いたします。

<払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号>

株式会社サイバーエージェント

<払戻し対象の前払式支払手段の種類>

クレジット（有償のみ）

<払戻しの申出期間>

2025年1月31日(金) 15時00分～2025年5月1日(木) 15時00分迄

当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除外されます。

<申出の方法>

- アプリを起動すると「返金申請」というボタンが表示されます。
- ボタン押下後の画面にてPLAYER ID及び有償クレジット残高数を確認していただき、当該画面の「返金申請」というボタンを押下すると専用フォームに遷移します。
- 専用フォームに遷移し、所定の手続きに従い、必要事項（メールアドレス、PLAYER ID、有償クレジット残高数、振込銀行名、銀行コード、銀行支店名、店番号、口座種別、口座番号、口座名義）を入力の上、送信します。
- 専用フォーム上における受付を完了した旨のメッセージの表示をもって申出とさせていただきます。
※アプリをアンインストールしてしまった場合でも、再インストール後に引き継ぎIDを利用してデータ引き継ぎを行うことで、PLAYER ID及び有償クレジット残高数が確認できます。

<払戻しの方法>

ご入力いただいた内容に基づき、当社よりお客様からご指定いただいた国内銀行口座へ、振込みにより払戻しを行います（2025年5月末以降を予定）。払戻しの振込手数料は、当社にて負担いたします。

<払戻しに関するお問い合わせ先>

テクノロイド・ユニゾンハートカスタマーサポート：technoroid_info@bloom-studios.jp

東京都渋谷区宇田川町四十番一号

※メールでのお問い合わせの場合、ドメイン指定受信を設定されているときは、「technoroid_info@bloom-studios.jp」のドメイン解除をお願い致します。

なお、「テクノロイド・ユニゾンハート」のサービス会員資格は、サービス終了をもって消滅します。

※振込については、2025年5月末以降を予定しております。

※必要に応じて、ご本人様確認をさせていただくことがありますのであらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

 Tweet