

【重要】オンラインくじ LIVE STAND WIN サービス 終了のお知らせ

いつも『オンラインくじ LIVE STAND WIN』をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度当サービスは、2025年1月31日をもちまして公開を終了させていただくことになりました。

なお、オンラインくじ LIVE STAND WINにて当選された景品がまだお手元に届いてないお客様は、こちらよりお問い合わせをお願いいたします。

その際に、下記①②をお問い合わせ内容に明記ください。

- ① お届け先にご登録いただいた氏名
- ② 届いていない景品名

▼ サービス終了に関わるFAQ

Q. 残っているコインについてはどうなりますか？

A. 返金対応をさせていただきます。該当のお客様については別途当サービスを運営・管理しているButterfly運営より、ご登録のメールアドレス宛にご連絡いたします。

当該サービス終了に伴い、お客様に対し、資金決済に関する法律第20条第1項に基づく前払式支払手段の払戻しを実施いたします。

「コイン」（有償分）の未使用残高がある場合、下記期間内にお申込みいただくことにより、払戻しをいたします。

=====

■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
・ フォッグ株式会社

■ 払い戻し対象となる前払式支払手段の種類
・ 『オンラインくじ LIVE STAND WIN』における未使用の「コイン」（有償分）

■ 「コイン」（有償分）の払戻し受付期間
・ 2025年2月3日（月）00:00から2025年5月2日（金）23:59まで
※上記期間内に払戻しのお申し込みが無い場合、払戻しの手続きから除斥されますのでご注意ください。

■保有者の申出方法

・サービス終了後、2025年2月3日（月）00:00以降、当社サービスに登録されたメールアドレス宛に、当社メールアドレス（support@butterfly.fan）からの発信によりご連絡しますので、必要事項（銀行名、金融機関コード、支店名、支店コード、預金口座科目、口座番号及び口座名）をご入力頂いた上でお申し込みください。

・当社からのメールを受信できない場合、以下に記載しましたお問い合わせ先まで、件名を「コインの払戻しの申し出」として、本文に氏名、IDを記載してご連絡ください。

■払戻しの方法

・お客様よりご指定された日本国内の銀行口座へ振り込みいたします。振込手数料は当社が負担いたします。

■お問い合わせ先

・ support@livestandwin.jp

=====

これまでご愛顧いただき、心より御礼申し上げます。

2025年2月3日

オンラインくじ LIVE STAND WIN Butterfly運営