

News

ニュース

プレスリリース

【2025年4月17日 記】

【重要】有償ベルル及び有償コロ 払戻しに関するお知らせ

株式会社アプリッツ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長執行役員CEO：和田 順児）は『アルカ・ラスト 終わる世界と歌姫の果実』を2025年4月17日(木)16:00をもってサービス終了となりました。

【重要】有償ベルル及び有償コロ 払戻しに関するお知らせ



いつもご利用ありがとうございます。「アルカ・ラスト」運営チームです。

『アルカ・ラスト 終わる世界と歌姫の果実』は2025年4月17日(木)16:00をもちまして、サービスを終了いたしました。いまままでご愛顧いただきました利用者の皆様には深く御礼を申し上げますとともに、このようなご案内となりましたことを心よりお詫び申し上げます。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、サービス終了の2025年4月17日(木)16:00時点において未使用の有償ゲーム内通貨「ベルル(有償分)」「コロ(有償分)」を保有されている利用者の皆様には、下記の通り、払戻しをいたします。

払戻し手続きについて

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者の番号
株式会社アプリッツ

■払戻しの申出期間
2025年4月17日(木)16:00～2025年7月31日(木)23:59
この期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続きから除外されますので、ご注意ください。

■払戻しに係る前払式支払手段の種類
2025年4月17日(木)16:00時点で未使用の「ベルル(有償分)」「コロ(有償分)」

■払戻しの申出の方法
2025年4月17日(木)サービス終了後に本アプリケーションを最新バージョンにアップデートしていただくことで、ユーザーご自身の詳細情報の確認が可能となります。
アプリ起動後、タイトル画面の「MENU」から「払戻し」ボタンを押していただくことで、ユーザーID、プレイヤー名、方舟LV、未使用有償ベルルの数、未使用有償コロの数、払戻しコードが表示されます。

本件お問合せ先：support-arca-last@appritts.comへ以下の情報をお送りください。

- ・メールアドレス
- ・ユーザーID
- ・方舟LV
- ・未使用「ベルル(有償分)」の数
- ・未使用「コロ(有償分)」の数
- ・払戻しコード
- ・お振込みの金融機関名、支店名、口座種別、口座番号、口座名義

※本アプリケーションをアンインストールした場合、再度上記の情報を確認することはできませんのでご注意ください。

※万が一、本アプリケーションをアンインストールしてしまった場合、お伝えいただいた情報をsupport-arca-last@appritts.comに送っていただくことで、払戻し手続きを行うことができます。

※情報に不備があり、ご本人様であると確認できない場合、払戻しの手続きが行えない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

払戻しの方法

お申し込みいただいた内容を確認後、ご通知いただいた銀行口座へ振込みすることで対応させていただきます。

※払戻しの対象は「ベルル(有償分)」「コロ(有償分)」を円換算した全額となります。

※「ベルル(有償分)」1個当たりの金額は「2.5円」となります。

※「コロ(有償分)」1個当たりの金額は「0.00278円」となります。

※払戻しにおける手数料につきましては、全て弊社にて負担いたします。

※円換算後の小数点以下の金額につきましては、切り上げとなります。

注意事項

- ・払戻し手続きが完了するまでアプリを削除しないようお願いいたします。
- ・「ベルル(有償分)」「コロ(有償分)」以外の既に購入済みのゲーム内アイテム及び、「ベルル(無償分)」「コロ(無償分)」は払戻し対象外です。ご了承ください。
- ・払戻しコードはお客様専用の固有番号となります。転載によるトラブル等については一切対応できかねますのでお取り扱いには十分にご注意ください。
- ・「海外口座」、および「日本非居住者向け国内口座」への払戻しはいたしません。
- ・個人情報とは本払戻しの対応にのみ利用し、払戻し後は弊社プライバシーポリシーに則り適切にお取り扱いいたします。
- ・ご入力の内容に不備があった場合や、確認事項等ご連絡が必要な場合、support-arca-last@appritts.comよりご連絡させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- ・迷惑メールフィルタ等により、返信メールが届かない場合がございますので、必要に応じて{@appritts.com}の受信許可設定をお願いいたします。

【お問合せ先】
support-arca-last@appritts.com