

前払式支払手段の利用実態調査 結果報告書

2013年6月



一般社団法人日本資金決済業協会

目次

調査概要		2
回答者のプロフィール		3
調査結果の要約		4
呈示した「支払手段一覧表」の表記変更について		5
【①市場浸透度の把握（事前調査：18歳～69歳の男女）】		6
【②資金決済に関する法律（資金決済法）の認知状況】		15
【③前払式支払手段の「払戻し」実態】		16
【④前払式支払手段の利用実態（Q8・Q9・Q12・Q13）】		17
【⑤前払式支払手段の今後の利用意向（Q17）】		18
総括		19
付録：調査票		20

調査概要

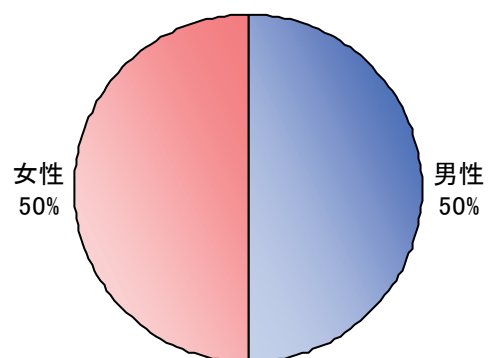
- 調査目的 : 前払式支払手段を中心に、消費者の支払手段の実態を把握すると共に、資金決済に関する法律(資金決済法)の認知や理解度の実態を把握する
- 調査対象 : マクロミルモニター 18歳～69歳の男女
・いずれかの前払式支払手段を利用している、もしくは利用したことがある方
※前払式支払手段とは、紙型の商品券・磁気型カード・IC型プリペイドカード(モバイルを含む)・サーバ型のいずれかを指す
- 調査地域 : 全国
- 調査方法 : インターネットリサーチ
- 調査時期 : 【事前調査】2013年4月2日(火)～4月5日(金)
【本調査】2013年4月5日(金)～4月8日(月)
- 有効回答数 : 【事前調査】10,000サンプル
【本調査】2,060サンプル
- 調査実施機関 : 株式会社マクロミル

【割付セル別有効回答数】

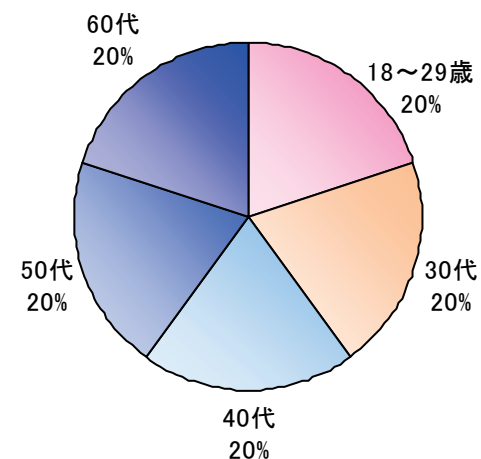
割付セル		N	%
1	男性_18-29歳	206	10.0
2	男性_30-39歳	206	10.0
3	男性_40-49歳	206	10.0
4	男性_50-59歳	206	10.0
5	男性_60-69歳	206	10.0
6	女性_18-29歳	206	10.0
7	女性_30-39歳	206	10.0
8	女性_40-49歳	206	10.0
9	女性_50-59歳	206	10.0
10	女性_60-69歳	206	10.0
全体		2060	100.0

回答者のプロフィール N=2060

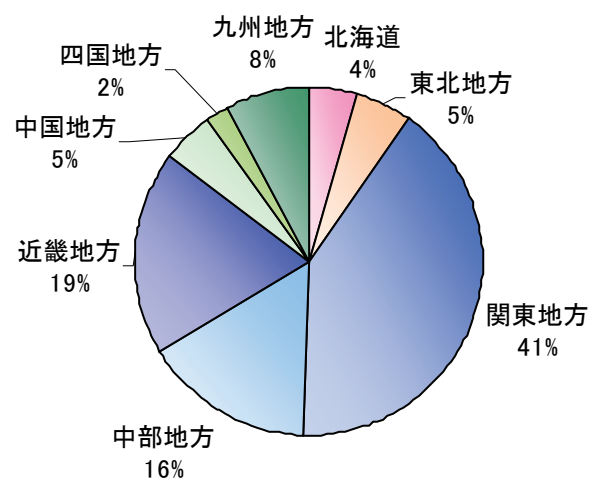
性別



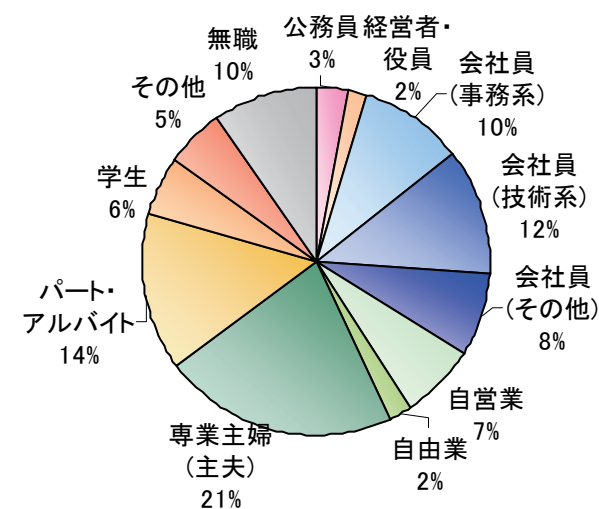
年齢



居住地



職業



調査結果の要約

呈示した「前払式支払手段一覧表」の表記変更について

【2009年・2011年度呈示内容】

【前払式支払手段一覧表】

前払式 支払手段一覧	具体例
1 紙の商品券	商品券(百貨店、スーパー等が発行) ギフト券(クレジットカード会社等が発行) 商品券(地域商店街等が発行) 旅行券等(特定の物やサービスに利用できるもの) ビール券、コーヒー券等(特定の物と交換できる引換券や回数券) カタログギフト券(カタログ商品との交換等)
2 磁気カード	クオカード テレホンカード 図書カード ガソリンスタンドのプリペイドカード その他買物などに利用できる磁気式のカード
3 ICプリペイドカード (モバイルを含む)	Suica(スイカ)、PASMO(パスモ)、ICOCA(イコカ)、SUGOCA(スゴカ)、nimoca(ニモカ) 等交通系のICカード Edy(エディ) nanaco(ナナコ) WAON(ワオン) パチンコのICカード その他買物などに利用できるICカード
4 サーバ管理型	★ ちょコム、Web Money(ウェブマネー)、Bit Cash(ビットキャッシュ)、NET CASH(ネット キャッシュ)等の電子マネー ★ 百貨店やトイザらス等のプラスチック製ギフトカード ★ スターバックスカード、モバイルスチェック等(特定の物やサービスに利用できるカード) ★ オンラインゲームの電子マネー ★ Amazonギフト券等(インターネット上で贈答に利用できる電子マネー) ★ 楽天キャッシュ、JNB電子マネー等(インターネットオークションで利用できる電子マネー)

【2013年度呈示内容】

【前払式支払手段一覧表】

支払手段一覧	各支払手段の具体的な例
1 紙の商品券 ★	商品券(百貨店、スーパー等が発行) ギフト券(クレジットカード会社等が発行) 商品券(地域商店街等が発行) 旅行券等(特定の物やサービスに利用できるもの) ビール券、コーヒー券等(特定の物と交換できる引換券や回数券) カタログギフト券(カタログ商品との交換等)
2 磁気型カード ★	クオカード テレホンカード 図書カード ガソリンスタンドのプリペイドカード その他買物などに利用できる磁気型のカード
3 IC型プリペイドカード (モバイルを含む) ★	Suica(スイカ)、PASMO(パスモ)、ICOCA(イコカ)、SUGOCA(スゴカ)、nimoca(ニモカ) 等交通系のICカード Edy(エディ) nanaco(ナナコ) WAON(ワオン) パチンコのICカード その他買物などに利用できるICカード
4 サーバ型 ★	★ Web Money(ウェブマネー)、Bit Cash(ビットキャッシュ)、ちょコム、NET CASH(ネット キャッシュ)、Vプリカ等の電子マネー ★ 百貨店やトイザらス等のプラスチック製ギフトカード ★ iTunesカード、スターバックスカード等(特定の物やサービスに利用できるカード) ★ オンラインゲームの電子マネー(GREEコインプリペイドカードやmobageモバイルコインカードなど) ★ E-Mailで贈れるギフトカード(Amazonギフト券等、iTunesカード等) ★ 楽天キャッシュ等(インターネットオークションで利用できる電子マネー)

★ ……今回(2013年度)からの表記変更箇所

【①市場浸透度の把握（事前調査：18歳～69歳の男女）】

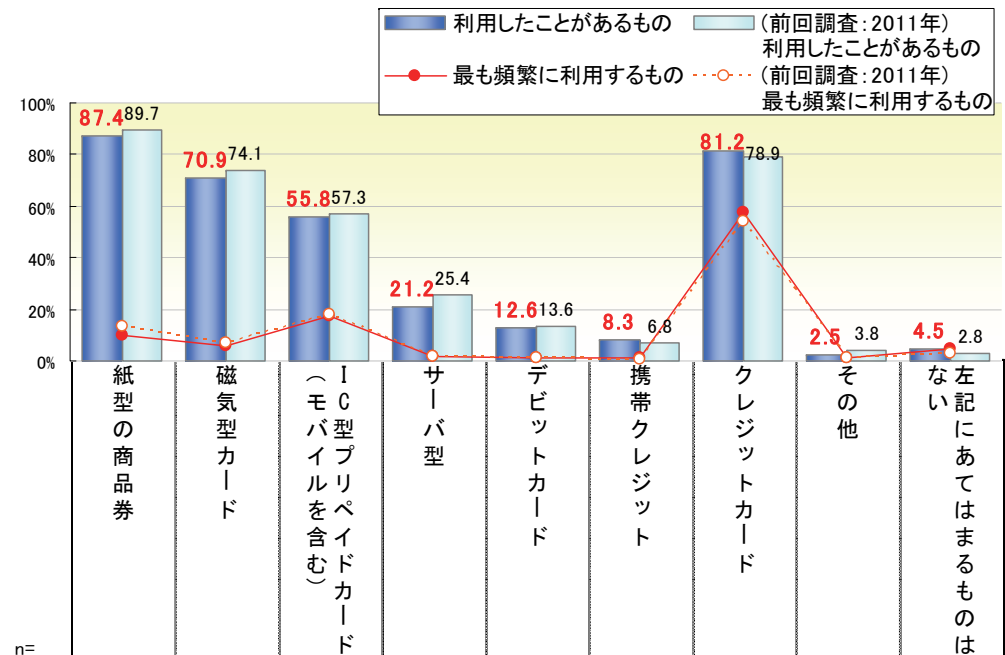
▼ 現金を除く支払手段(大分類)の利用経験率(SQ1)

現金を除く支払手段の中で、最も利用経験率が高いのは、「紙型の商品券」で87%。以下、ポストペイの「クレジットカード」(81%)、前払式の「磁気型カード」(71%)、「IC型プリペイドカード(モバイルを含む)」(56%)と続く。前回調査との比較では、大半の項目でやや減少しており、前払式手段の普及は、やや停滞。「クレジットカード」「携帯クレジット」のみ微増。

なお、最頻利用ではポストペイの「クレジットカード」が58%。次いで、前払式の「IC型プリペイドカード」(17%)が高い。

【前払式支払手段一覧表】

支払手段一覧	各支払手段の具体的な例
1 紙型の商品券	商品券(百貨店、スーパー等が発行) ギフト券(クレジットカード会社等が発行) 商品券(地域商店街等が発行) 旅行券等(特定の物やサービスに利用できるもの) ビール券、コーヒー券等(特定の物と交換できる引換券や回数券) カタログギフト券(カタログ商品との交換等)
2 磁気型カード	クオカード テレホンカード 図書カード ガソリンスタンドのプリペイドカード その他買物などに利用できる磁気型のカード
3 IC型プリペイドカード(モバイルを含む)	Suica(スイカ)、PASMO(パスモ)、ICOCA(イコカ)、SUGOCA(スゴカ)、nimoca(ニモカ)等交通系のICカード Edy(エディ) nanaco(ナナコ) WAON(ワオン) パチンコのICカード その他買物などに利用できるICカード
4 サーバ型	Web Money(ウェブマネー)、Bit Cash(ビットキャッシュ)、ちょコム、NET CASH(ネットキャッシュ)、Vプリカ等の電子マネー 百貨店やトイザらス等のプラスチック製ギフトカード iTunesカード、スターバックスカード等(特定の物やサービスに利用できるカード) オンラインゲームの電子マネー(GREEコインプリペイドカードやmobageモバイルコインカードなど) E-Mailで贈れるギフトカード(Amazonギフト券等、iTunesカード等) 楽天キャッシュ等(インターネットオークションで利用できる電子マネー)



利用したことがあるもの	(10,000)	87.4	70.9	55.8	21.2	12.6	8.3	81.2	2.5	4.5
最も頻繁に利用するもの	(10,000)	9.7	6.0	17.2	1.5	1.0	1.1	57.8	1.2	4.5
(前回調査: 2011年) 利用したことがあるもの	(10,000)	89.7	74.1	57.3	25.4	13.6	6.8	78.9	3.8	2.8
(前回調査: 2011年) 最も頻繁に利用するもの	(10,000)	13.6	6.7	17.9	1.8	0.9	0.7	54.1	1.4	2.8

※SQ1の「S」はスクリーニング調査の意。以降同じ。

【①市場浸透度の把握（事前調査：18歳～69歳の男女）】

▼ 現金を除く支払手段(大分類)の利用経験率(SQ1)_セグメント傾向

磁気型カードの利用経験率は、前回と比較して今回調査は性年代別で全体的に減少し、特に男性18-29歳では減少率が高い。なお、男性60代のみ利用率が増加した。サーバ型では、特に男性40・50代及び女性40代の減少が目立つ。

【磁気型カードのセグメント別時系列変化】

		2011年		2013年		2013 -2011
		n=	磁気型 カード	n=	磁気型 カード	
全体		(10,000)	74.1	(10,000)	70.9	-3.2
性別	男性	(4,994)	71.5	(4,999)	68.9	-2.6
	女性	(5,006)	76.7	(5,001)	73.0	-3.7
年代別	18-29歳	(2,095)	75.4	(1,856)	68.9	-6.5
	30代	(2,108)	76.2	(2,108)	72.3	-3.8
	40代	(1,802)	77.7	(1,959)	73.1	-4.6
	50代	(2,172)	73.6	(1,920)	73.1	-0.4
	60代	(1,822)	67.2	(2,157)	67.4	0.2
性年代別	男性18-29歳	(1,068)	73.1	(944)	65.4	-7.7
	男性30代	(1,064)	74.0	(1,069)	69.6	-4.4
	男性40代	(905)	74.6	(987)	70.6	-4.0
	男性50代	(1,079)	70.8	(954)	70.2	-0.6
	男性60代	(878)	64.2	(1,045)	68.6	4.4
	女性18-29歳	(1,028)	77.8	(912)	72.5	-5.3
	女性30代	(1,044)	78.4	(1,039)	75.2	-3.2
	女性40代	(898)	80.9	(972)	75.7	-5.2
地域別	女性50代	(1,094)	76.3	(966)	76.0	-0.3
	女性60代	(944)	70.0	(1,112)	66.3	-3.7
	北海道	(500)	71.2	(507)	69.4	-1.8
	東北地方	(514)	74.1	(566)	70.1	-4.0
	関東地方	(4,171)	77.8	(3,843)	74.2	-3.6
	中部地方	(1,555)	72.7	(1,558)	70.3	-2.4
	近畿地方	(1,835)	71.6	(1,887)	69.4	-2.2
	中国地方	(441)	67.4	(546)	63.0	-4.4
	四国地方	(231)	64.2	(227)	67.8	3.6
	九州地方	(752)	71.3	(866)	68.1	-3.2

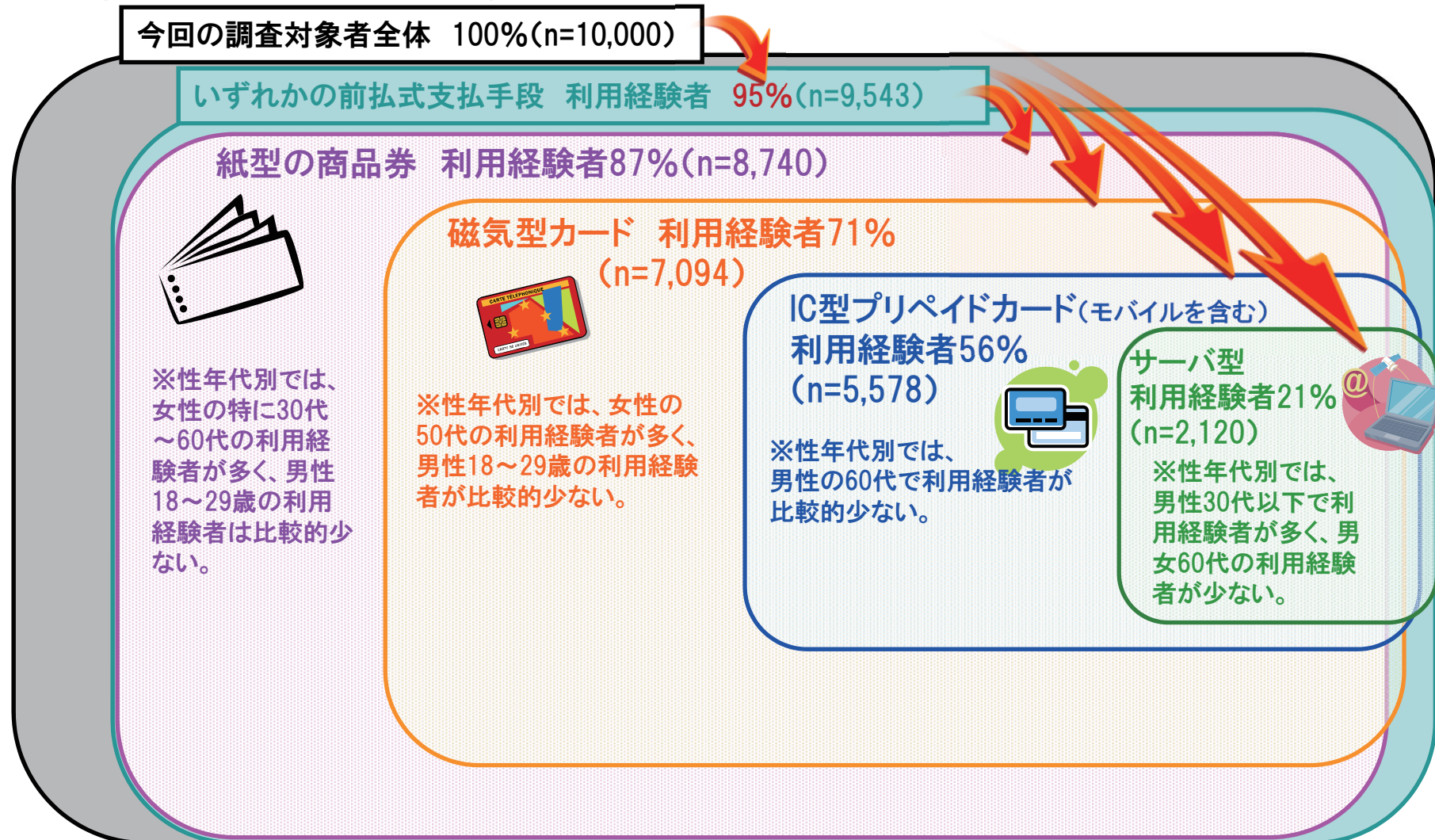
【サーバ型のセグメント別時系列変化】

		2011年		2013年		2013 -2011
		n=	サーバ型	n=	サーバ型	
全体		(10,000)	25.4	(10,000)	21.2	-4.2
性別	男性	(4,994)	28.2	(4,999)	23.2	-5.0
	女性	(5,006)	22.6	(5,001)	19.2	-3.4
年代別	18-29歳	(2,095)	28.6	(1,856)	27.9	-0.8
	30代	(2,108)	31.0	(2,108)	26.3	-4.7
	40代	(1,802)	29.6	(1,959)	22.1	-7.5
	50代	(2,172)	23.1	(1,920)	19.4	-3.7
	60代	(1,822)	13.8	(2,157)	11.2	-2.5
性年代別	男性18-29歳	(1,068)	32.0	(944)	31.7	-0.3
	男性30代	(1,064)	34.0	(1,069)	28.5	-5.5
	男性40代	(905)	31.3	(987)	24.4	-6.9
	男性50代	(1,079)	25.8	(954)	19.5	-6.3
	男性60代	(878)	16.2	(1,045)	12.3	-3.9
	女性18-29歳	(1,028)	25.1	(912)	23.9	-1.2
	女性30代	(1,044)	27.9	(1,039)	24.1	-3.8
	女性40代	(898)	27.8	(972)	19.8	-8.0
地域別	女性50代	(1,094)	20.4	(966)	19.4	-1.0
	女性60代	(944)	11.5	(1,112)	10.2	-1.3
	北海道	(500)	24.7	(507)	22.5	-2.2
	東北地方	(514)	27.5	(566)	22.3	-5.2
	関東地方	(4,171)	26.3	(3,843)	21.9	-4.4
	中部地方	(1,555)	23.7	(1,558)	21.7	-2.0
	近畿地方	(1,835)	25.0	(1,887)	19.7	-5.3
	中国地方	(441)	21.5	(546)	16.5	-5.0
	四国地方	(231)	25.8	(227)	22.5	-3.3
	九州地方	(752)	25.8	(866)	21.7	-4.1

【①市場浸透度の把握（事前調査：18歳～69歳の男女）】

▼ 現金を除く支払手段(大分類)の利用経験率(SQ1)

全体の中で、いずれかの前払式支払手段利用経験者は95%。各支払手段では、「紙型の商品券」の利用経験者が87%と最も多く、「サーバ型」が21%で最も少ない。

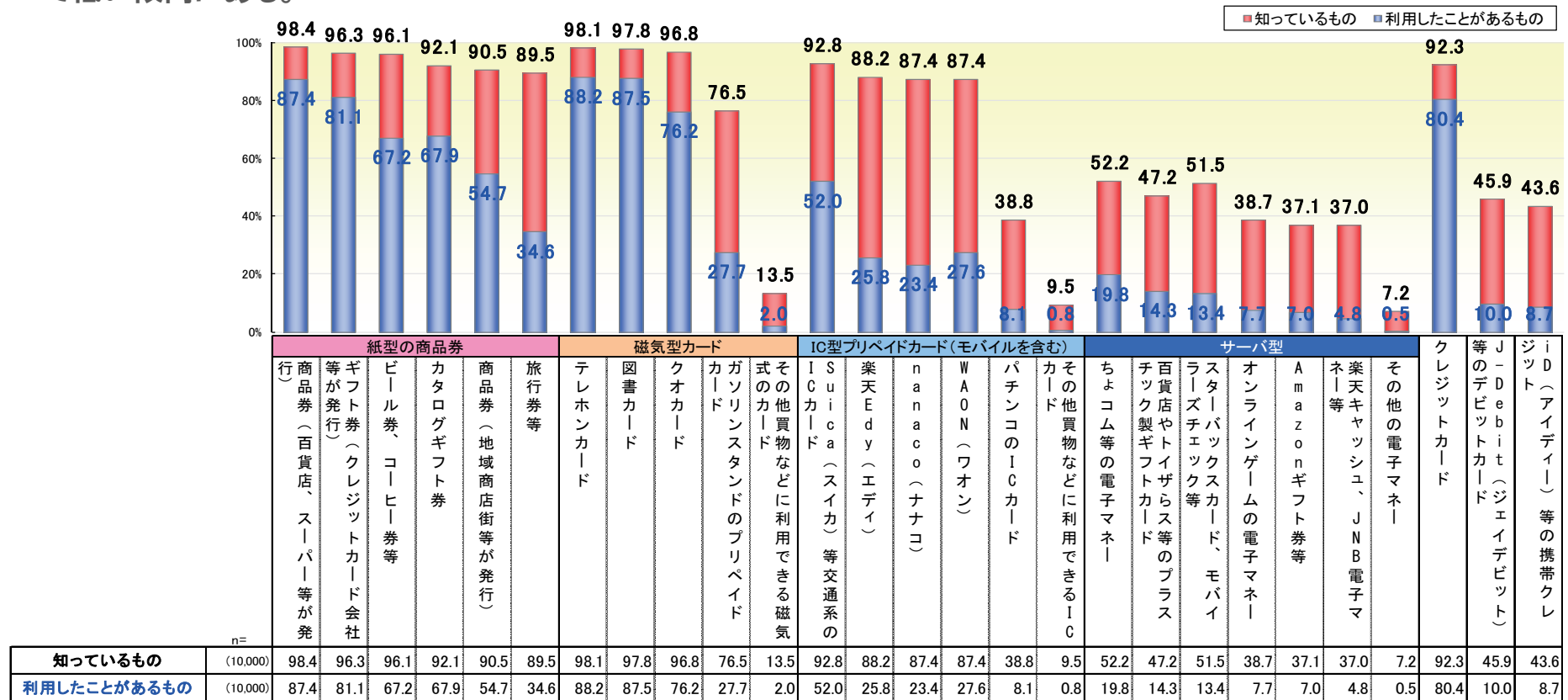


【①市場浸透度の把握（事前調査：18歳～69歳の男女）】

▼ 現金を除く支払手段(小分類)の認知・利用経験率(SQ2)

現金を除く支払手段の認知率では、「商品券(百貨店、スーパー等が発行)」「(98%)」、「テレホンカード」(98%)、「図書カード」(98%)等、【紙型の商品券】や【磁気型カード】が上位を占める。前払式支払手段以外では【ポストペイ】の「クレジットカード」が92%で上位。

利用経験率についても認知率と同様に、「テレホンカード」(88%)、「図書カード」(88%)、「商品券(百貨店、スーパー等が発行)」「(87%)」、「ギフト券」(81%)、「クレジットカード」(80%)などが上位。【IC型プリペイドカード(モバイルを含む)】や【サーバ型】の利用経験率は、「交通系のICカード」が50%を超えるものの、それ以外では認知率に比べて低い傾向にある。

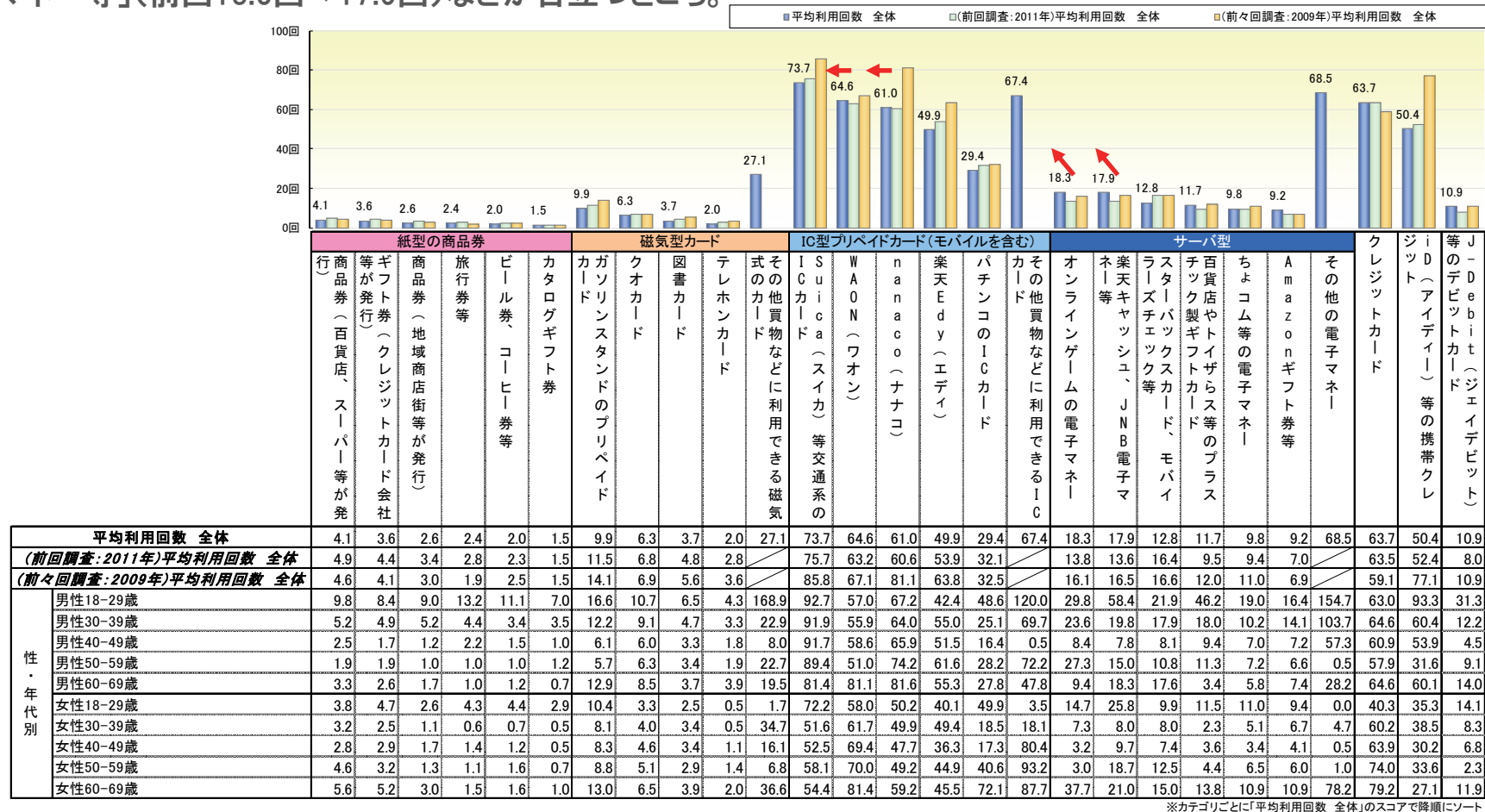


※カテゴリーごとに「知っているもの」のスコアで降順にソート

【①市場浸透度の把握（事前調査：18歳～69歳の男女）】

▼ 現金を除く支払手段(小分類)の利用頻度～属性別～(SQ4)

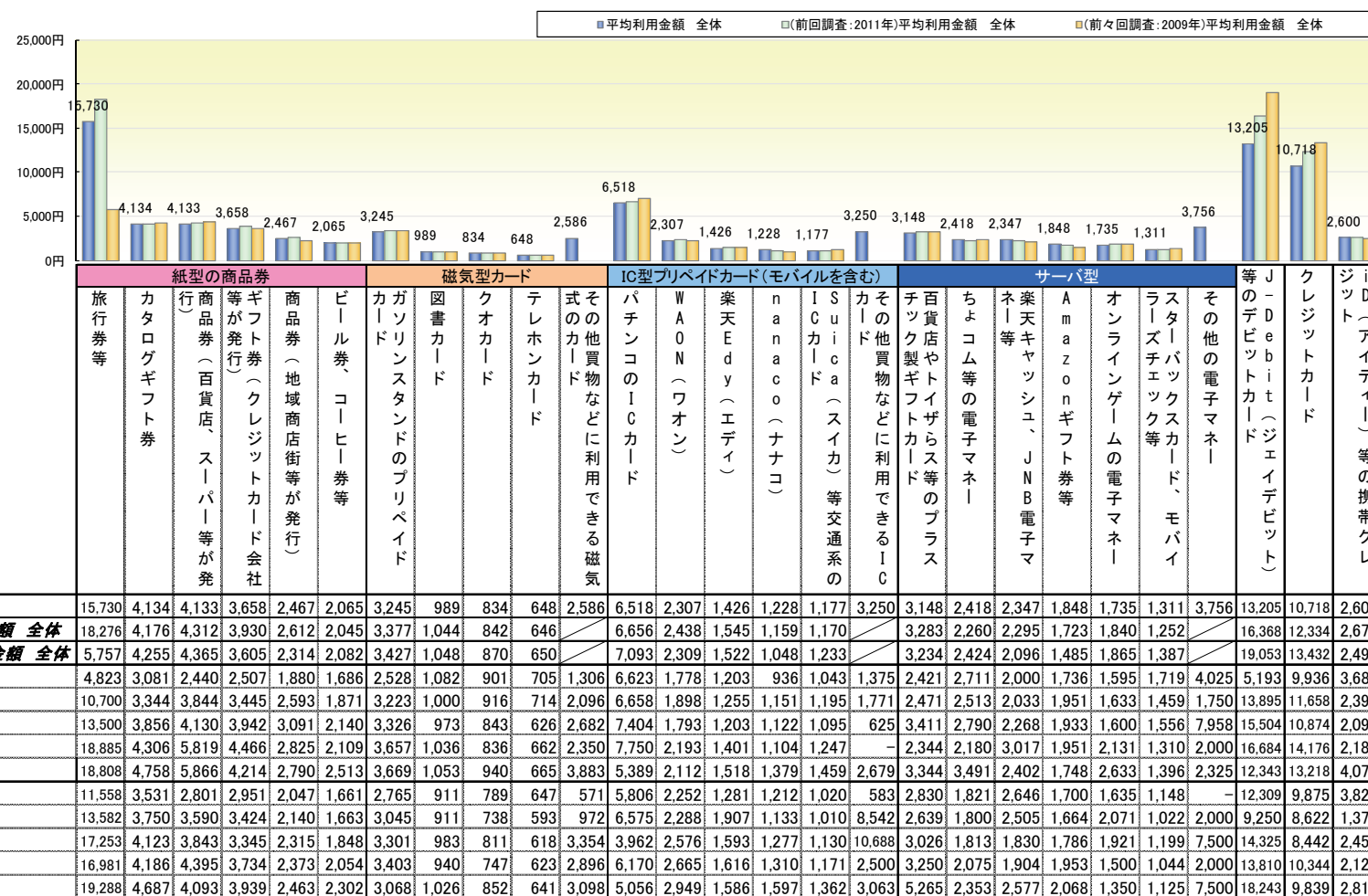
各支払手段の利用頻度(年間あたりの平均利用回数)を前回調査と比較すると、全体的に平均利用回数が落ちてい
る中、「WAON(ワオン)」「(前回63.2回⇒今回64.6回)」、「nanaco(ナナコ)」「(前回60.6回⇒今回61.0回)」の利用頻度は
横ばいの推移を示しており、【IC型プリペイドカード(モバイルを含む)】の普及は堅調。また、前回調査から利用頻度
の上昇が顕著なものとしては、「オンラインゲームの電子マネー」(前回13.8回⇒18.3回)、「楽天キャッシュ、JNB電
子マネー等」(前回13.6回⇒17.9回)などが目立つところ。



【①市場浸透度の把握（事前調査：18歳～69歳の男女）】

▼ 現金を除く支払手段(小分類)の1回あたり利用金額～属性別～(SQ5)

各支払手段の1回あたりの平均利用金額を前回調査と比較すると、全体的にほぼ横ばいの推移。ただし、平均利用金額上位の「旅行券等」(前回18,276円⇒今回15,730円)、「デビットカード」(前回16,368円⇒今回13,205円)などは下落幅が大きい。

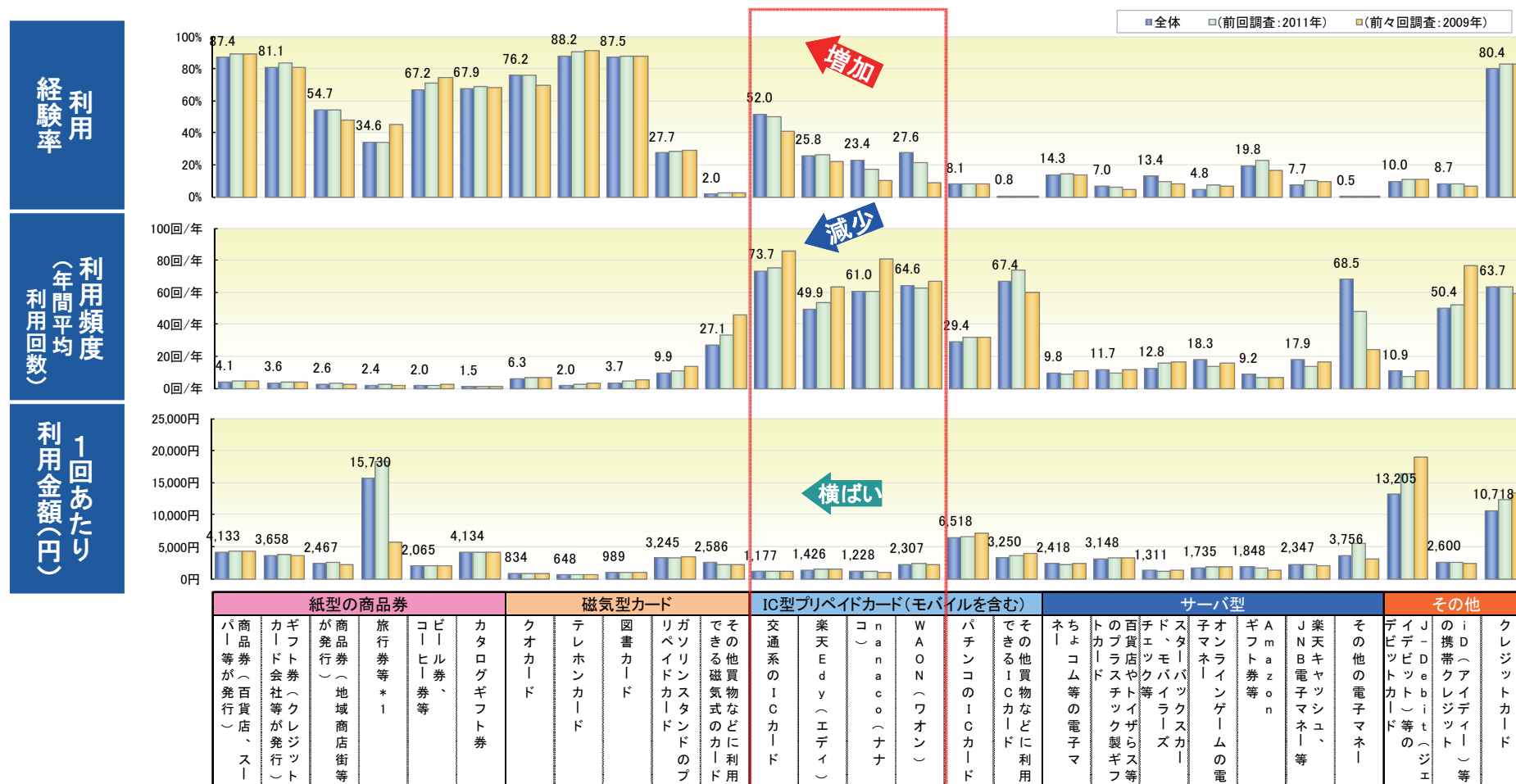


※カテゴリーごとに「平均利用金額 全体」のスコアを降順にソート

【①市場浸透度の把握（事前調査：18歳～69歳の男女）】

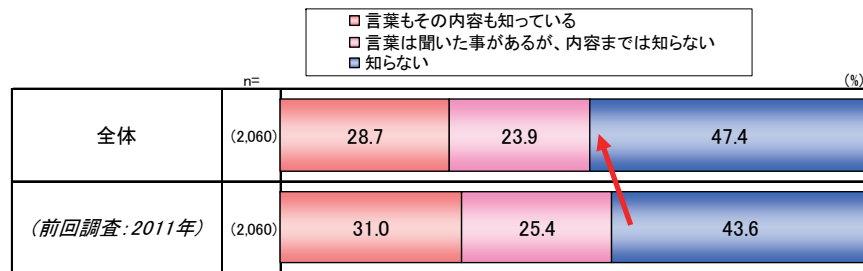
▼ 現金を除く支払手段(小分類)の利用者/利用金額/利用頻度傾向まとめ(SQ3・SQ4)

「交通系のICカード」や「楽天Edy(エディ)」「nanaco(ナナコ)」「WAON(ワオン)」などのIC型プリペイドカード(モバイルを含む)の利用者ボリュームは、年々増加傾向。ただし、利用者の裾野が広がった分、利用頻度が少ない人も含まれてくるためか、利用頻度は減少したと考えられる。なお、1回あたりの利用金額については、利用頻度の高低による影響は見られず、一定の金額水準を保っている。



【②資金決済に関する法律(資金決済法)の認知状況】

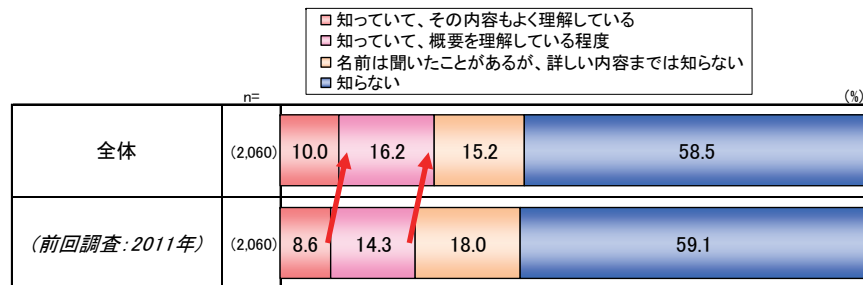
▼前払式支払手段の言葉の認知状況(Q1)



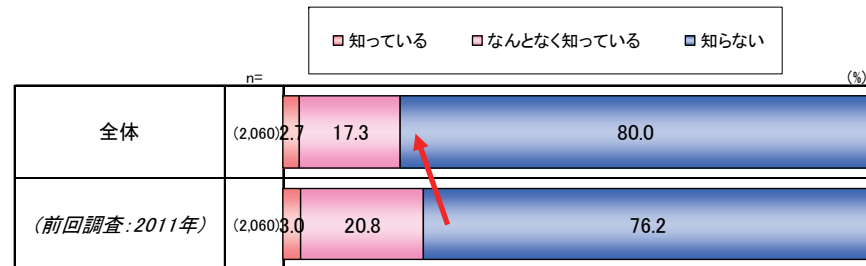
『前払式支払手段』という言葉についての認知状況を聴取したところ、**47%が「知らない」と回答**。前回調査と比べると、「知らない」割合はやや増加している。直近で話題になる事象等がないことも影響している可能性が考えられる。

『資金決済法』についての認知状況として、59%が「知らない」と回答。前回調査とほぼ同スコア。ただし、「知っていてその内容もよく理解している」「知っていて、概要を理解している程度」の割合は、やや増加しており、理解者の中でも、より深い理解を示す人が増えている。

▼前払式支払手段の説明呈示後資金決済法の認知状況(Q2)

[illegible]

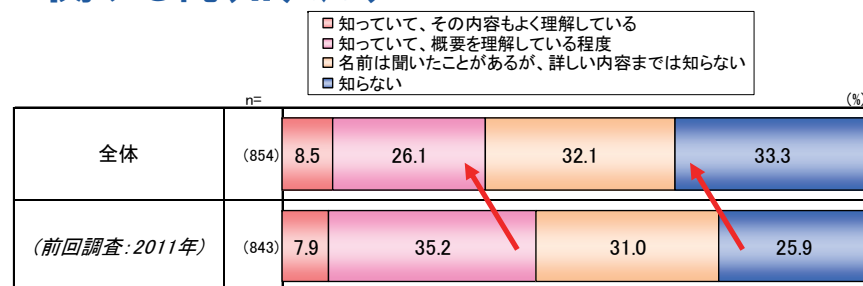
▼ 還付についての認知(Q7)



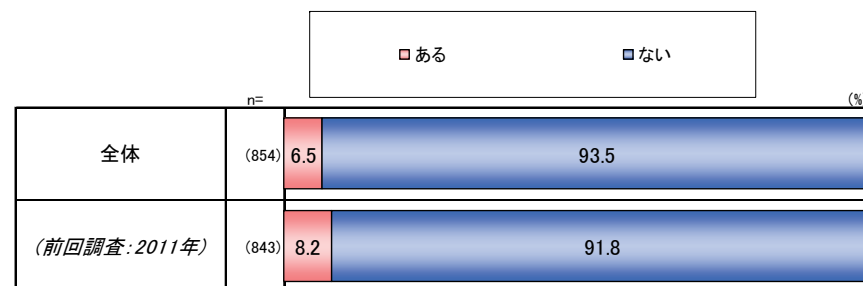
【③前払式支払手段の「払戻し」実態】

資金決済法による前払式支払手段廃止時の払戻し義務については、**35%が「知っている」と回答したもの、内容をよく理解している人は9%**であった。前回調査と比べると、「知らない」割合は増加、内容までの理解者は減少している。
「払戻し」に関する公告・ポスター掲示などの接触状況は、**全体の83%が「見たことがない」と回答**。告知手段の中で最も接触率が高かったのは「新聞公告」(10%)であったが、前回調査と比べるといずれの媒体もスコアを落とす。
実際に払戻しを受けたことがある人は全体の7%。大多数が払戻し未経験であり、前回調査よりもやや減少。

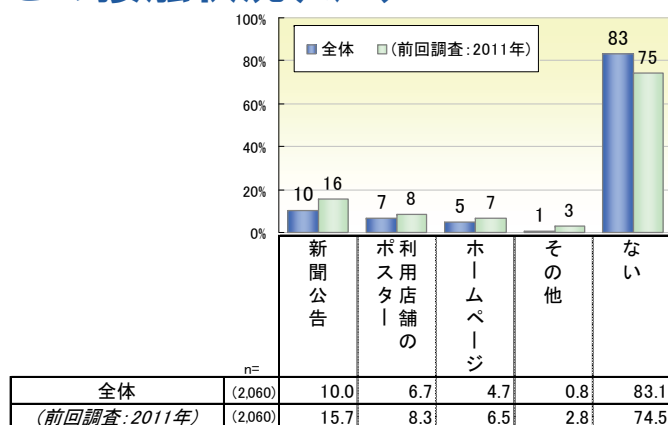
▼ 前払式支払手段の「払戻し」義務に関する認知(Q3)



▼ 「払戻し」経験の有無(Q5)



▼ 「払戻し」に関する公告・ポスター掲示などの接触状況(Q4)



▼ 「払い戻し」に対する意見(Q6)

良い

音楽カードの払い戻しをニュースで知った。よい制度だと思う。 女性_30歳_広島県
戻ってこないものと思っていたので、払い戻しができるのと知ってとても得した気分になった。 女性_37歳_東京都

良くない／要望

パスカード、パスネットの廃止時に払い戻しを受けた記憶があるが、受付場所が限られていたり、発行者の窓口じゃないと払い戻しが受けられなかった記憶があり、面倒だった。 男性_53歳_東京都
期間が決められていると、たまに使っている人は気づかないまま払い戻せなかった場合があると思う。年配の人には見づらいところに貼ってあったり、文章が難しく書いてあって理解できなかったりと周りで聞いた。 女性_48歳_神奈川県
払い戻しできることはいいことですが、払い戻しに期限があるのはおかしいなと思いました。 男性_30歳_愛知県
精算の計算方法が複雑で、損したか得したかよくわからなくて、なにか腑に落ちない気持ちになった。 男性_58歳_岩手県

【④前払式支払手段の利用実態(Q8・Q9・Q12・Q13)】

前払式支払手段(大分類)でメイン利用率が最も高いのは【IC型プリペイドカード】の47%。前回調査で2位だった【紙型の商品券】との差がさらに開き、【IC型プリペイドカード】が前払式支払手段の主流となっていることが分かる。支払手段別では、【サーバ型】でネット関連の要素が各項目の上位を占めているのが特徴的。また、磁気型カードやIC型プリペイドカードでは、残高の分かりにくさが不満のトップであり、残高確認をしやすくすることが今後の課題。

	紙型の商品券	磁気型カード	IC型プリペイドカード	サーバ型
メイン利用率Q8 (SA)	(30%) ➡ 26%	(24%) ➡ 20%	(40%) ➡ 47%	(7%) ➡ 7%
満足点Q12(MA)	1位:期限がない(43%) 2位:使えるお店がたくさんある(32%) 3位:広く普及している(28%)	1位:期限がない(34%) 2位:使えるお店が近くにある(32%) 3位:よく利用するお店で使える(31%)	1位:ポイントがつく(42%) 2位:よく利用するお店で使える(42%) 3位:使えるお店が近くにある(38%)	1位:ネット上でやり取りができて、持ち歩く必要がない(54%) 2位:よく利用するお店で使える(14%) 3位:期限がない(9%)
不満点Q13(MA)	1位:お釣りが出ない(42%) 2位:使えるお店が限定されている(35%) 3位:持ち歩くのが面倒(23%)	1位:残高が分かりにくい(29%) 2位:使えるお店が限定されている(22%) 3位:お釣りが出ない(8%)	1位:残高が分かりにくい(22%) 2位:使えるお店が限定されている(18%) 3位:紛失・盗難時のセキュリティが心配(17%)	1位:使えるお店が限定されている(22%) 2位:システムのトラブルが心配(20%) 3位:有効期限がある(15%)
利用場所・シーン Q9 (MA)	1位:百貨店(73%) 2位:スーパー(48%) 3位:ショッピングセンター・駅ビル(26%)	1位:コンビニエンスストア(59%) 2位:公衆電話・携帯電話(27%) 3位:その他の小売店(19%)	1位:コンビニエンスストア(58%) 2位:スーパー(39%) 3位:ショッピングセンター・駅ビル(25%)	1位:インターネット上のショッピング・ゲーム等(79%) 2位:コンビニエンスストア 2位:飲食店全般(4%)

※赤字は各支払手段を比較して特徴的な回答。

【⑤前払式支払手段の今後の利用意向(Q17)】

前払式支払手段の今後の利用意向をみると、今後自分で購入して利用したいものでは【IC型プリペイドカード(モバイルを含む)】が平均19%と最も高い。特に「交通系のICカード」は全体の約4割が利用意向を示している。
一方、今後プレゼント用で購入したいものでは、【紙型の商品券】が平均28%で最も利用意向が高い。前回調査と比べて意向が低下しているものの、プレゼント需要としては根強い人気があることが分かる。

	紙型の商品券	磁気型カード	IC型プリペイドカード	サーバ型
今後自分で購入して利用したいもの Q17(MA)	7%(平均値)	11%(平均値)	19%(平均値)	6%(平均値)
	1位:商品券(百貨店、スーパー等が発行)(13%)	1位:図書カード(19%)	1位:交通系のICカード(42%)	1位:Amazonギフト券等(10%)
今後プレゼント用で購入したいもの Q17(MA)	28%(平均値)	13%(平均値)	1%(平均値)	3%(平均値)
	1位:商品券(百貨店、スーパー等が発行)(50%)	1位:図書カード(33%)	1位:交通系のICカード(1%)	1位:Amazonギフト券等(7%)

■前払式支払手段の市場浸透状況把握

- ・前払式/ポストペイドの支払手段の多くが利用経験率に大きな変動がない中で、「IC型プリペイドカード(モバイルを含む)」の利用経験率は、前々回→前回調査ほどの大幅な上昇は見られないものの、この数年で着実な普及が進んでいる様子が見えてくる。
- ・「IC型プリペイドカード」の利用経験率は年々増加傾向にあるものの、利用者の裾野が広がった分、利用頻度は減少傾向。ただし、1回あたりの利用金額は、利用頻度の高低に関わらず、一定の金額水準を保っている。
⇒「IC型プリペイドカード」の存在感は依然強く、今後も利用経験率・利用頻度ともに増加が見込まれる。

■前払式支払手段の利用実態・利用意向からみる普及への課題

- ・最も利用する前払式支払手段では、「IC型プリペイドカード」がトップ。前回調査と比較すると、全体的に前払式支払手段の利用率が落ちている。
- ・“今後(も)自分で購入して利用したいもの”においても、「IC型プリペイドカード」(特に交通系のICカードやWAON、nanaco)の意向が高かった。ただし、“プレゼント用として購入したいもの”では「紙型の商品券」の需要がいまだに根強い。
- ・各支払手段の満足点では、「よく利用するお店で使える」、「使えるお店がたくさんある・近くにある」などの意見が共通してみられるものの、不満点として「使えるお店が限定されている」との意見も上位に挙がっている。
支払手段別では、磁気型カードやIC型プリペイドカードでは、「残高がわかりにくい」、サーバ型では「システムトラブルへの不安」といった不満も大きい。
⇒今後の普及に向けては、継続的な利用可能店舗の拡大や、新たな残高確認方法、システム・セキュリティ改善が重要。

■資金決済に関する法律(資金決済法)や還付の認知浸透への課題

- ・『資金決済法』については59%が「知らない」と回答。また、現時点で、資金決済法による「還付」を“知っている”のは3%。「なんとなく知っていた」を合わせても20%となっており、依然として認知度の上昇は見られない。
⇒依然として、『資金決済法』の認知浸透は進まず、前回調査と比べると、認知度はやや落ち込む。

■前払式支払手段の払戻し実態からみた払戻し施策の課題

- ・前払式支払手段の「払戻し」義務に関して、35%が「知っている」と回答したものの、内容をよく理解している人は9%。また、実際に「払戻し」経験がある人は7%にとどまる。
- ・「払戻し」に関する公告・ポスター掲示は83%が“見ていない”状況。
⇒『資金決済法』同様、「払戻し」についても、認知が進んでいない。

付録：調査票

調査票

■以下の表をご覧ください。

【支払手段一覧表】

支払手段一覧	各支払手段の具体的な例
1 紙型の商品券	商品券(百貨店、スーパー等が発行) ギフト券(クレジットカード会社等が発行) 商品券(地域商店街等が発行) 旅行券等(特定の物やサービスに利用できるもの) ビール券、コーヒー券等(特定の物と交換できる引換券や回数券) カタログギフト券(カタログ商品との交換等)
2 磁気型カード	クオカード テレホンカード 図書カード ガソリンスタンドのプリペイドカード その他買物などに利用できる磁気型のカード
3 IC型プリペイドカード(モバイルを含む)	Suica(スイカ)、PASMO(パスモ)、ICOCA(イコカ)、SUGOCA(スゴカ)、nimoca(ニモカ)等交通系のICカード Edy(エディ) nanaco(ナナコ) WAON(ワオン) バチンコのICカード その他買物などに利用できるICカード
4 サーバ型	Web Money(ウェブマネー)、Bit Cash(ビットキャッシュ)、ちょコム、NET CASH(ネットキャッシュ)、Vプリカ等の電子マネー 百貨店やイトーヨーカ堂等のプラスチック製ギフトカード iTunesカード、スターバックスカード等(特定の物やサービスに利用できるカード) オンラインゲームの電子マネー(GREEコインプリペイドカードやmobageモバイルカードなど) E-Mailで贈れるギフトカード(Amazonギフト券等、iTunesカード等) 楽天キャッシュ等(インターネットオークションで利用できる電子マネー)
5 デビットカード	J-Debit(ジェイデビット)、Pay-easy(ペイジー)等
6 携帯クレジット	iD(アイディー)、QUICPay(クイックペイ)、VISA TOUCH(ビザタッチ)、Smartplus(スマートプラス)等
7 クレジットカード	VISA、JCB、Master Card、American Express等

Q1

あなたが買物などの支払手段として、利用したことがあるものをいくつかでもお選びください。

また、その中から最も頻繁に利用するものをひとつだけお選びください。

所有しているが、利用したことがないものもいくつかでもお選び下さい。

※各支払手段の詳細は、上記の表を参考にしてください。

※ここでは、Suica(スイカ)やPASMO(パスモ)、ICOCA(イコカ)等の交通系ICカードの場合、鉄道・バス等での利用は含まず、「買物などの利用」をお考えください。

【必須入力】

	1 紙型の商品券	2 磁気型カード	3 IC型プリペイドカード(モバイルを含む)	4 サーバ型	5 デビットカード	6 携帯クレジット	7 クレジットカード	8 その他	9 左記にあてはまるものはない
1. 利用したことがあるもの(いくつかでも)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. 最も頻繁に利用するもの(ひとつだけ)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. 所有しているが、利用したことがないもの(いくつかでも)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

.....  ここまで改ページ

調査票

- Q2 下記の支払手段の中で、あなたがご存知なもの・実際に利用したことがあるものを教えてください。
各支払手段ごとにお答えください。
※ここでは、Suica(スイカ)やPASMO(パスモ)、ICOCA(イコカ)等の交通系ICカードの場合、鉄道・バス等での利用は含まず、「買物などの利用」をお考えください。
【必須入力】

	1 知っていて 利用している・利用したことがある	2 知っていて所有しているが 利用したことはない	3 知っているが 利用も所有もしていない	4 この商品は知らない
【紙型の商品券】				
1. 商品券(百貨店、スーパー等が発行)	→ ○	○	○	○
2. ギフト券(クレジットカード会社等が発行)	→ ○	○	○	○
3. 商品券(地域商店街等が発行)	→ ○	○	○	○
4. 旅行券等 (特定の物の購入やサービスに利用できるもの)	→ ○	○	○	○
5. ビール券、コーヒー券等(特定の物と交換できる)換券や回数券	→ ○	○	○	○
6. カタログギフト券(カタログ商品との交換等)	→ ○	○	○	○
【磁気型カード】				
7. クオカード	→ ○	○	○	○
8. テレホンカード	→ ○	○	○	○
9. 図書カード	→ ○	○	○	○
10. ガソリンスタンドのプリペイドカード	→ ○	○	○	○
11. その他買物などに利用できる磁気型のカード 【具体的に: 1	→ ○	○	○	○
【IC型プリペイドカード(モバイルを含む)】				
12. Suica(スイカ)、PASMO(パスモ)、ICOCA(イコカ)、 SUGOCA(スゴカ)、nimoca(ニモカ)等交通系のICカード	→ ○	○	○	○
13. Edy(エディ)	→ ○	○	○	○
14. nanaco(ナナコ)	→ ○	○	○	○
15. WAON(ワオン)	→ ○	○	○	○
16. パチンコのICカード	→ ○	○	○	○
17. その他買物などに利用できるICカード 【具体的に: 1	→ ○	○	○	○

1 知っていて 利用している・利用したことがある	2 知っていて所有しているが 利用したことはない	3 知っているが 利用も所有もしていない	4 この商品は知らない
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------	----------------

【サブタイプ】				
18. Web Money(ウェブマネー)、Bit Cash(ビットキャッシュ)、ちょコム、 NET CASH(ネットキャッシュ)、Vプリカ等の電子マネー	→ ○	○	○	○
19. 百貨店やイザラズ等のプラスチック製ギフトカード	→ ○	○	○	○
20. iTunesカード、スターバックスカード等 (特定の物やサービスに利用できるカード)	→ ○	○	○	○
21. オンラインゲームの電子マネー (GREEコイン/プリペイドカードやmobageモバイルコインカードなど)	→ ○	○	○	○
22. E-Mailで贈れるギフトカード(Amazonギフト券、iTunesカード等)	→ ○	○	○	○
23. 楽天キャッシュ等 (インターネットオークションで利用できる電子マネー)	→ ○	○	○	○
24. その他の電子マネー 【具体的に: 1	→ ○	○	○	○
【デビットカード】				
25. J-Debit(ジェイデビット)、Pay-easy(ペイジー)等	→ ○	○	○	○
【携帯クレジット】				
26. iD(アイディー)、QUICPay(クイックペイ)、 VISA TOUCH(ビザタッチ)、Smartplus(スマートプラス)等	→ ○	○	○	○
【クレジットカード】				
27. クレジットカード(VISA、JCB、MasterCard、American Express等)	→ ○	○	○	○

.....  ここで改ページ

調査票

- Q3** あなたが利用している(利用したことがある)以下の支払手段を、一番直近で利用したのはいつ頃ですか。
各支払手段ごとにお答えください。
※ここでは、Suica(スイカ)やPASMO(パスモ)、ICOCA(イコカ)等の交通系ICカードの場合、鉄道・バス等での利用は含まず、「買物などの利用」をお考えください。
【必須入力】

	1	2	3	4	5	6
	直近1週間以内	直近1ヶ月以内	直近3ヶ月以内	直近半年以内	直近1年以内	それ以前
【紙型の商品券】						
1. 商品券(百貨店、スーパー等が発行)	→	○	○	○	○	○
2. ギフト券(クレジットカード会社等が発行)	→	○	○	○	○	○
3. 商品券(地域商店街等が発行)	→	○	○	○	○	○
4. 旅行券等 (特定の物の購入やサービスに利用できるもの)	→	○	○	○	○	○
5. ビール券、コーヒー券等(特定の物と交換できる引換券や回数券)	→	○	○	○	○	○
6. カタログギフト券(カタログ商品との交換等)	→	○	○	○	○	○
【磁気型カード】						
7. クオカード	→	○	○	○	○	○
8. テレホンカード	→	○	○	○	○	○
9. 図書カード	→	○	○	○	○	○
10. ガソリンスタンドのプリペイドカード	→	○	○	○	○	○
11. その他買物などに利用できる磁気型のカード 【【Q2S11FAの選択内容】】	→	○	○	○	○	○
【IC型プリペイドカード(モバイルを含む)】						
12. Suica(スイカ)、PASMO(パスモ)、ICOCA(イコカ)、 SUGOCA(スゴカ)、nimoca(ニモカ)等交通系のICカード	→	○	○	○	○	○
13. Edy(エディ)	→	○	○	○	○	○
14. nanaco(ナナコ)	→	○	○	○	○	○
15. WAON(ワオン)	→	○	○	○	○	○
16. iチャージのICカード	→	○	○	○	○	○
17. その他買物などに利用できるICカード 【【Q2S17FAの選択内容】】	→	○	○	○	○	○

	1	2	3	4	5	6
	直近1週間以内	直近1ヶ月以内	直近3ヶ月以内	直近半年以内	直近1年以内	それ以前
【サブ型】						
18. Web Money(ウェブマネー)、Bit Cash(ビットキャッシュ)、ちょコム、 NET CASH(ネットキャッシュ)、Vプリカ等の電子マネー	→	○	○	○	○	○
19. 百貨店や玩具等等のプラスチック製ギフトカード	→	○	○	○	○	○
20. iTunesカード、スターバックスカード等 (特定の物やサービスに利用できるカード)	→	○	○	○	○	○
21. オンラインゲームの電子マネー (GREEコインプリペイドカードやmobageモバイルコインカードなど)	→	○	○	○	○	○
22. E-Mailで贈れるギフトカード(Amazonギフト券、iTunesカード等)	→	○	○	○	○	○
23. 楽天キャッシュ等 (インターネットオークションで利用できる電子マネー)	→	○	○	○	○	○
24. その他の電子マネー 【【Q2S24FAの選択内容】】	→	○	○	○	○	○
【デビットカード】						
25. J-Debit(ジイデビット)、Pay-easy(ペイジー)等	→	○	○	○	○	○
【携帯クレジット】						
26. iD(アイディー)、QUICPay(クイックペイ)、 VISA TOUCH(ビザタッチ)、Smartplus(スマートプラス)等	→	○	○	○	○	○
【クレジットカード】						
27. クレジットカード(VISA、JCB、MasterCard、American Express等)	→	○	○	○	○	○

.....  ここまで改ページ

調査票

Q4

あなたは普段、以下の支払手段をどのくらいの頻度で利用していますか。各支払手段ごとにお答えください。
※ここでは、Suica(スイカ)やPASMO(パスモ)、ICOCA(イコカ)等の交通系ICカードの場合、鉄道・バス等での利用は含まず、「買物などの利用」をお考えください。
【必須入力】

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	毎日	週に5～6回程度	週に3～4回程度	週に1～2回程度	月に2～3回程度	月に1回程度	2～3ヶ月に1回程度	半年に1回程度	1年に1回程度	それ以下
【紙型の商品券】										
1. 商品券(百貨店、スーパー等が発行)	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2. ギフト券(クレジットカード会社等が発行)	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○
3. 商品券(地域商店街等が発行)	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○
4. 旅行券等 (特定の物の購入やサービスに利用できるもの)	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○
5. ビール券、コーヒー券等(特定の物と交換できる引換券や回数券)	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○
6. カタログギフト券(カタログ商品との交換等)	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○
【磁気型カード】										
7. クオカード	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○
8. テレホンカード	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○
9. 図書カード	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10. ガソリンスタンドのプリペイドカード	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○
11. その他買物などに利用できる磁気型のカード 【【Q2S11FAの選択内容】】	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○
【IC型プリペイドカード(モバイルを含む)】										
12. Suica(スイカ)、PASMO(パスモ)、ICOCA(イコカ)、 SUGOCA(スゴカ)、nimoca(ニモカ)等交通系のICカード	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○
13. Edy(エディ)	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○
14. nanaco(ナナコ)	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○
15. WAON(ワオン)	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○
16. Jibun(ジブン)のICカード	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○
17. その他買物などに利用できるICカード 【【Q2S17FAの選択内容】】	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
毎日	週に5～6回程度	週に3～4回程度	週に1～2回程度	月に2～3回程度	月に1回程度	2～3ヶ月に1回程度	半年に1回程度	1年に1回程度	それ以下

【サブ型】

18. Web Money(ウェブマネー)、Bit Cash(ビットキャッシュ)、ちょコム、NET CASH(ネットキャッシュ)、Vプリカ等の電子マネー	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○
19. 百貨店やトイザらス等のプラスチック製ギフトカード	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○
20. iTunesカード、スターバックスカード等 (特定の物やサービスに利用できるカード)	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○
21. オンラインゲームの電子マネー (GREEコインプリペイドカードやmobageモバイルカードなど)	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○
22. E-Mailで贈れるギフトカード(Amazonギフト券、iTunesカード等)	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○
23. 楽天キャッシュ等 (インターネットオークションで利用できる電子マネー)	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○
24. その他の電子マネー 【【Q2S24FAの選択内容】】	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○

【デビットカード】

25. J-Debit(ジェイデビット)、Pay-easy(ペイジー)等	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○
--------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

【携帯クレジット】

26. iD(アイディー)、QUICPay(クイックペイ)、VISA TOUCH(ビザタッチ)、Smartplus(スマートプラス)等	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

【クレジットカード】

27. クレジットカード(VISA、JCB、MasterCard、American Express等)	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

.....  ここまで改ページ

調査票

- Q5 あなたは普段、以下の支払手段を利用する際、平均して1回にいくらくらい利用しますか。
各支払手段ごとに1回の平均利用金額をお答えください。
※ここでは、Suica(スイカ)やPASMO(パスモ)やICOCA(イコカ)等の交通系ICカードの場合、鉄道・バス等での利用は含まず、「買物などの利用」をお考えください。
【必須入力】

【紙型の商品券】

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1. 商品券(百貨店、スーパー等が発行)	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2. ギフト券(クレジットカード会社等が発行)	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
3. 商品券(地域商店街等が発行)	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
4. 旅行券等 (特定の物の購入やサービスに利用できるもの)	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
5. ビール券、コーヒー券等(特定の物と交換できる引換券や回数券)	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
6. カタログギフト券(カタログ商品との交換等)	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

【磁気型カード】

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
7. クオカード	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
8. テレホンカード	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
9. 図書カード	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10. ガソリンスタンドのプリペイドカード	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
11. その他買物などに利用できる磁気型のカード 【【Q2S11FAの選択内容】】	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

【IC型プリペイドカード(モバイルを含む)】

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
12. Suica(スイカ)、PASMO(パスモ)、ICOCA(イコカ)、 SUGOCA(スゴカ)、nimoca(ニモカ)等交通系のICカード	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
13. Edy(エディ)	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
14. nanaco(ナナコ)	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
15. WAON(ワオン)	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
16. JチャージのICカード	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
17. その他買物などに利用できるICカード 【【Q2S17FAの選択内容】】	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
500円以下	500円未満	500円未満	500円未満	500円未満	500円未満	500円未満	500円未満	500円未満	1000円以上	覚えていない

【サービスタイプ】

18. Web Money(ウェブマネー)、Bit Cash(ビットキャッシュ)、ちょコム、 NET CASH(ネットキャッシュ)、Vプリカ等の電子マネー	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
19. 百貨店や玩具等系のプラスチック製ギフトカード	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
20. iTunesカード、スターバックスカード等 (特定の物やサービスに利用できるカード)	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
21. オンラインゲームの電子マネー (GREEコインプリペイドカードやmobageモバイルコインカードなど)	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
22. E-Mailで贈れるギフトカード(Amazonギフト券、iTunesカード等)	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
23. 楽天キャッシュ等 (インターネットオークションで利用できる電子マネー)	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
24. その他の電子マネー 【【Q2S24FAの選択内容】】	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

【デビットカード】

25. J-Debit(ジェイデビット)、Pay-easy(ペイジー)等	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
--------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

【携帯クレジット】

26. iD(アイディー)、QUICPay(クイックペイ)、 VISA TOUCH(ビザタッチ)、Smartplus(スマートプラス)等	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

【クレジットカード】

27. クレジットカード(VISA、JCB、MasterCard、American Express等)	→	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

調査票

Q1 あなたは『前払式支払手段(まえばらいしきしはらいしゅだん)』という言葉をご存知ですか。
【必須入力】

- ☐ 1. 言葉もその内容も知っている
☐ 2. 言葉は聞いた事があるが、内容までは知らない
☐ 3. 知らない

..... ✂ ここで改ページ

商品券、ギフト券、カタログギフト券、磁気型のプリペイドカード、ICプリペイドカード、サーバ型電子マネー等の総称を「前払式支払手段」といいます。

■以下の表をご覧ください。

【前払式支払手段一覧表】

支払手段一覧	各支払手段の具体的な例
1 紙型の商品券	商品券(百貨店、スーパー等が発行) ギフト券(クレジットカード会社等が発行) 商品券(地域商店街等が発行) 旅行券等(特定の物やサービスに利用できるもの) ビール券、コーヒー券等(特定の物と交換できる)換券や回数券) カタログギフト券(カタログ商品との交換等)
2 磁気型カード	クオカード デレホンカード 図書カード ガソリンスタンドのプリペイドカード その他買物などに利用できる磁気型のカード
3 IC型プリペイドカード(モバイルを含む)	Suica(スイカ)、PASMO(パスモ)、ICOCA(イコカ)、SUGOCA(スゴカ)、nimoca(ニモカ)等交通系のICカード Edy(エディ) nanaco(ナナコ) WAON(ワオン) パチンコのICカード その他買物などに利用できるICカード
4 サーバ型	Web Money(ウェブマネー)、Bit Cash(ビットキャッシュ)、ちょコム、NET CASH(ネットキャッシュ)、Vプリカ等の電子マネー 百貨店やトイザらス等のプラスチック製ギフトカード iTunesカード、スターバックスカード等(特定の物やサービスに利用できるカード) オンラインゲームの電子マネー(GREEコインプリペイドカードやmobageモノコインカードなど) E-Mailで贈れるギフトカード(Amazonギフト券等、iTunesカード等) 楽天キャッシュ等(インターネットオークションで利用できる電子マネー)

Q2 『前払式支払手段』とは上記のことをいいます。
『前払式支払手段』には、利用者保護のために『資金決済に関する法律(以下、「資金決済法」という。)]がありますが、ご存知ですか。
【必須入力】

- ☐ 1. 知っていて、その内容もよく理解している
☐ 2. 知っていて、概要を理解している程度
☐ 3. 名前聞いたことがあるが、詳しい内容までは知らない
☐ 4. 知らない

..... ✂ ここで改ページ

調査票

Q3 資金決済法では、前払式支払手段の発行の業務を廃止したときは、前払式支払手段の保有者に対し「払戻し」を義務付けていますが、ご存じですか。
【必須入力】

- ☐ 1. 知っていて、その内容もよく理解している
☐ 2. 知っていて、概要を理解している程度
☐ 3. 名前だけ聞いたことがあるが、詳しい内容までは知らない
☐ 4. 知らない



ここで改ページ

Q4 前払式支払手段の発行業務を廃止したときに前払式支払手段の保有者に対して義務付けられている払戻しが行われるときは、日刊新聞での公告や利用店舗等でのポスター掲示を行うことになっていますが、ご覧になったことがありますか。
ある方はあてはまるものをすべてお選び下さい。(いくつでも)
【必須入力】

- ☐ 1. 新聞公告
☐ 2. 利用店舗のポスター
☐ 3. ホームページ
☐ 4. その他

☐ 5. ない



ここで改ページ

Q5 あなたは実際に前払式支払手段の保有者に対しての「払戻し」を受けたことがありますか。
【必須入力】

1
ある

☐

2
ない

☐



ここで改ページ

Q6 前問で「ある」と回答した方にお伺いします。実際に「払戻し」した際にあなたはどうな印象を持ちましたか。「払戻し」に関するご意見・ご要望などを自由にお書きください。
【必須入力】

※500文字以内でご記入ください。



ここで改ページ

Q7 前払式支払手段の所有者は、発行者（発行元企業）の破綻等により、手持ちの前払式支払手段が使用できなくなった際に、『資金決済法』により発行者（発行元企業）が供託している発行保証金から、還付（他の債権者に先立ち弁済を受けること）をうけることができますが、ご存知ですか。
【必須入力】

- ☐ 1. 知っている
☐ 2. なんとなく知っている
☐ 3. 知らない



ここで改ページ

調査票

■以下の表をご覧ください。

【前払式支払手段一覧表】

支払手段一覧	各支払手段の具体的な例
1 紙型の商品券	商品券(百貨店、スーパー等が発行) ギフト券(クレジットカード会社等が発行) 商品券(地域商店街等が発行) 旅行券等(特定の物やサービスに利用できるもの) ビール券、コーヒー券等(特定の物と交換できる 換券や回数券) カタログギフト券(カタログ商品との交換等)
2 磁気型カード	クオカード テレホンカード 図書カード ガソリンスタンドのプリペイドカード その他買物などに利用できる磁気型のカード
3 IC型プリペイドカード(モバイルを含む)	Suica(スイカ)、PASMO(パスモ)、ICOCA(イコカ)、SUGOCA(スゴカ)、nimoca(ニモカ)等交通系のICカード Edy(エディ) nanaco(ナナコ) WAON(ワオン) パチンコのICカード その他買物などに利用できるICカード
4 サーバ型	Web Money(ウェブマネー)、Bit Cash(ビットキャッシュ)、ちょコム、NET CASH(ネットキャッシュ)、Vプリカ等の電子マネー 百貨店やトイザらス等のプラスチック製ギフトカード iTunesカード、スターバックスカード等(特定の物やサービスに利用できるカード) オンラインゲームの電子マネー(GREEコインプリペイドカードやmobageモバイルコインカードなど) E-Mailで贈れるギフトカード(Amazonギフト券等、iTunesカード等) 楽天キャッシュ等(インターネットオークションで利用できる電子マネー)

Q8 予備調査で「利用している・利用したことがある」とお選びになった前払式支払手段のうち、現金以外で最も頻繁に利用するのはどちらですか。
 ※ここでは、Suica(スイカ)やPASMO(パスモ)、ICOCA(イコカ)等の交通系ICカードの場合、鉄道・バス等での利用は含まず、「買物などの利用」をお考えください。

【必須入力】

- ☐ 1. 紙型の商品券
☐ 2. 磁気型カード
☐ 3. IC型プリペイドカード(モバイルを含む)
☐ 4. サーバ型

Q9 あなたは以下の前払式支払手段をどのような場所・シーンで利用していますか(しましたか)。
 前払式支払手段ごとに、ご自身が買物などで利用するときのことについてお考えください。
 ※ここでは、Suica(スイカ)やPASMO(パスモ)、ICOCA(イコカ)等の交通系ICカードの場合、鉄道・バス等での利用は含まず、「買物などの利用」をお考えください。

【必須入力】

	1 百貨店	2 スーパー	3 コンビニエンスストア	4 ショッピングセンター・駅ビル	5 その他の小売店(商店街にある商店など)	6 飲食店全般	7 クリーニング店	8 理美容店・スパ・サウナ・エステ	9 ゴルフ場・ゴルフ練習場	10 駐車場・洗車場	11 ガソリンスタンド	12 エスデ	13 航空券・タクシー	14 旅館やホテル等の宿泊	15 インターネット上のショッピング・ゲーム等	16 公衆電話・携帯電話	17 その他
1. 紙型の商品券	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. 磁気型カード	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. IC型プリペイドカード(モバイルを含む)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. サーバ型	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q10 あなたが利用している・利用したことがある以下の前払式支払手段の、満足度を教えてください。
 前払式支払手段ごとに、ご自身が買物などで利用するときのことについてお考えください。
 ※ここでは、Suica(スイカ)やPASMO(パスモ)、ICOCA(イコカ)等の交通系ICカードの場合、鉄道・バス等での利用は含まず、「買物などの利用」をお考えください。

【必須入力】

	1 満足	2 やや満足	3 どちらでもない ええ	4 やや不満	5 不満
1. 紙型の商品券	☐	☐	☐	☐	☐
2. 磁気型カード	☐	☐	☐	☐	☐
3. IC型プリペイドカード(モバイルを含む)	☐	☐	☐	☐	☐
4. サーバ型	☐	☐	☐	☐	☐

調査票

- Q11** あなたが利用している・利用したことがある以下の前払式支払手段の、今後の利用意向を教えてください。
前払式支払手段ごとに、ご自身が買物などで利用するときのことを思い浮かべてお答えください。
※ここでは、Suica（スイカ）やPASMO（パスモ）、ICOCA（イコカ）等の交通系ICカードの場合、鉄道・バス等での利用は含まず、「買物などの利用」をお考えください。
【必須入力】

	1 利用したい	2 やや利用したい	3 どちらともいえない	4 あまり利用したくない	5 利用したくない
1. 紙型の商品券	☐	☐	☐	☐	☐
2. 磁気型カード	☐	☐	☐	☐	☐
3. IC型プリペイドカード（モバイルを含む）	☐	☐	☐	☐	☐
4. サーバ型	☐	☐	☐	☐	☐

.....  ここで改ページ

- Q12** あなたが利用している・利用したことがある以下の前払式支払手段で、満足している点を教えてください。
前払式支払手段ごとに、ご自身が買物などで利用するときのことについてお答えください。
※ここでは、Suica（スイカ）やPASMO（パスモ）、ICOCA（イコカ）等の交通系ICカードの場合、鉄道・バス等での利用は含まず、「買物などの利用」をお考えください。
【必須入力】

	1 使えるお店が たくさんある	2 使えるお店が 近くに ある	3 よく利用する お店で 使える	4 発行元企業や お店の ブランド性	5 発行元企業 が信頼 できる	6 広く普及 している	7 前払式だ と い い と ど こ に も 使 え る	8 期限が ない	9 券やカード にデザイン 性がある	10 券やカード が持ち歩き やすい	11 ネットや やり取りが できる ・持ち歩く 必要がない	12 リチャージ ができる	13 ポイントが つく	14 プレミアム がついて いる	15 キャンペーン を頻繁に やっている	16 セキュリティ がしっかり している	17 その他	18 特 に な い
1. 紙型の商品券	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. 磁気型カード	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. IC型プリペイドカード（モバイルを含む）	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. サーバ型	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

.....  ここで改ページ

- Q13** あなたが利用している・利用したことがある以下の前払式支払手段で、不満に感じている点を教えてください。
前払式支払手段ごとに、ご自身が買物などで利用するときのことについてお答えください。
※ここでは、Suica（スイカ）やPASMO（パスモ）、ICOCA（イコカ）等の交通系ICカードの場合、鉄道・バス等での利用は含まず、「買物などの利用」をお考えください。
【必須入力】

	1 使えるお店が 限定されて いる	2 使えるお店が 近所には ない	3 交換できる 商品が限定 されている	4 利用できる 店舗やサー ビス内容に 差がある	5 発行元企業 が信頼でき ない	6 相談窓口が 分かりにく い	7 紛失・盗難 時のセキュ リティが不 十分	8 システムの トラブルが 心配	9 使える金額 が限定され ている	10 残高が分か りにくい	11 有効期限が ある	12 お釣りが出 ない	13 返金に 応じてもら えない	14 デザイン性 が悪い	15 持ち歩くの が面倒	16 利用上の注 意事項等の 説明書が分 かりにくい	17 その他	18 特 に な い
1. 紙型の商品券	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. 磁気型カード	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. IC型プリペイドカード（モバイルを含む）	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. サーバ型	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

.....  ここで改ページ

調査票

Q14 あなたがこれまでに利用したことがあると答えの以下の前払式支払手段の中で、これまでと比べてこの1年間で利用機会が増えたと感じるものをお知らせ下さい。

【必須入力】

【紙型の商品券】

- ☐ 1. 商品券(百貨店、スーパー等が発行)
☐ 2. ギフト券(クレジットカード会社等が発行)
☐ 3. 商品券(地域商店街等が発行)
☐ 4. 旅行券等(特定の物の購入やサービスに利用できるもの)
☐ 5. ビール券、コーヒー券等(特定の物と交換できる引換券や回数券)
☐ 6. カタログギフト券(カタログ商品との交換等)

【磁気型カード】

- ☐ 7. クオカード
☐ 8. テレホンカード
☐ 9. 図書カード
☐ 10. ガソリンスタンドのプリペイドカード
☐ 11. その他買物などに利用できる磁気型のカード

【具体的に: 】

【IC型プリペイドカード(モバイルを含む)】

- ☐ 12. Suica(スイカ)、PASMO(パスモ)、ICOCA(イコカ)、SUGOCA(スゴカ)、nimoca(ニモカ)等交通系のICカード
☐ 13. Edy(エディ)
☐ 14. nanaco(ナナコ)
☐ 15. WAON(ワオン)
☐ 16. パチンコのICカード
☐ 17. その他買物などに利用できるICカード 【具体的に: 】

【サーバ型】

- ☐ 18. Web Money(ウェブマネー)、Bit Cash(ビットキャッシュ)、ちょコム、NET CASH(ネットキャッシュ)、Vプリカ等の電子マネー
☐ 19. 百貨店やタイガース等のプラスチック製ギフトカード
☐ 20. iTunesカード、スターバックスカード等(特定の物やサービスに利用できるカード)
☐ 21. オンラインゲームの電子マネー(GREEコインプリペイドカードやmobageモバイルコインカードなど)
☐ 22. E-Mailで贈れるギフトカード(Amazonギフト券、iTunesカード等)
☐ 23. 楽天キャッシュ等(インターネットオークションで利用できる電子マネー)
☐ 24. その他の電子マネー 【具体的に: 】

【デビットカード】

- ☐ 25. J-Debit(ジェイデビット)、Pay-easy(ペイジー)等

【携帯クレジット】

- ☐ 26. iD(アイディー)、QUICPay(クイックペイ)、VISA TOUCH(ビザタッチ)、Smartplus(スマートプラス)等

【クレジットカード】

- ☐ 27. クレジットカード(VISA、JCB、MasterCard、American Express等)

- ☐ 28. この中に増えたものはない

Q15 直近1年間における、以下の前払式支払手段の利用状況についてお答えください。
あなたは、普段、以下の支払手段でしか支払いをしていないお店やサービスはありますか。

※ここでは、Suica(スイカ)やPASMO(パスモ)、ICOCA(イコカ)等の交通系ICカードの場合、鉄道・バス等での利用は含まず、「買物などの利用」をお考えください。

【必須入力】

1 この方法でしか 支払いをしていない お店やサービスがある	2 どのお店やサービスでも 現金払いや他の電子マネーなど 複数の支払い方法を併用している	3 わからない・覚えていない 直近1年は利用していない
---	---	-----------------------------------

【IC型プリペイドカード(モバイルを含む)】

1. Suica(スイカ)、PASMO(パスモ)、ICOCA(イコカ)、SUGOCA(スゴカ)、nimoca(ニモカ)等交通系のICカード	→	☐	☐	☐
2. Edy(エディ)	→	☐	☐	☐
3. nanaco(ナナコ)	→	☐	☐	☐
4. WAON(ワオン)	→	☐	☐	☐
5. パチンコのICカード	→	☐	☐	☐
6. その他買物などに利用できるICカード 【具体的に: 】	→	☐	☐	☐

【サーバ型】

7. Web Money(ウェブマネー)、Bit Cash(ビットキャッシュ)、ちょコム、NET CASH(ネットキャッシュ)、Vプリカ等の電子マネー	→	☐	☐	☐
8. オンラインゲームの電子マネー (GREEコインプリペイドカードやmobageモバイルコインカードなど)	→	☐	☐	☐
9. E-Mailで贈れるギフトカード(Amazonギフト券、iTunesカード等)	→	☐	☐	☐
10. 楽天キャッシュ等(インターネットオークションで利用できる電子マネー)	→	☐	☐	☐
11. その他の電子マネー 【具体的に: 】	→	☐	☐	☐

【デビットカード】

12. J-Debit(ジェイデビット)、Pay-easy(ペイジー)等	→	☐	☐	☐
--------------------------------------	---	-----------------------	-----------------------	-----------------------

【携帯クレジット】

13. iD(アイディー)、QUICPay(クイックペイ)、VISA TOUCH(ビザタッチ)、Smartplus(スマートプラス)等	→	☐	☐	☐
---	---	-----------------------	-----------------------	-----------------------

【クレジットカード】

14. クレジットカード(VISA、JCB、MasterCard、American Express等)	→	☐	☐	☐
---	---	-----------------------	-----------------------	-----------------------

.....  ここまで改ページ

.....  ここまで改ページ

調査票

Q16

前問で「ある」とお答えの方におうかがいします。
あなたが普段以下の支払手段でしか支払いをしていないお店やサービスはどのようなものですか。
あてはまるものを全てお知らせ下さい。
※ここでは、Suica(スイカ)やPASMO(パスモ)、ICOCA(イコカ)等の交通系ICカードの場合、
鉄道・バス等での利用は含まず、「買物などの利用」をお考えください。
【必須入力】

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
百貨店	スーパー	コンビニエンスストア	ショッピングセンター・駅ビル	その他の小売店・商店街にある商店(など)	飲食店	クリーニング店	遊技場・テーマパーク・スポーツ・レジャー施設	駐車場・洗車場	ゴルフ場・ゴルフ練習場	エステ	ガソリンスタンド	航空券・タクシー	旅館やホテル等の宿泊	インターネット上のショッピング・ゲーム等	公共交通・携帯電話	その他

【IC型プリペイドカード(モバイルを含む)】

1. Suica(スイカ)、PASMO(パスモ)、ICOCA(イコカ)、SUGOCA(スゴカ)、nimoca(ニモカ)等交通系のICカード	→	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. Edy(エディ)	→	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. nanaco(ナナコ)	→	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. WAON(ワオン)	→	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. パチンコのICカード	→	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. その他買物などに利用できるICカード 【具体的 に: 】	→	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

【サービス型】

7. Web Money(ウェブマネー)、Bit Cash(ビットキャッシュ)、ちよコム、NET CASH(ネットキャッシュ)、Vプリカ等の電子マネー	→	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8. オンラインゲームの電子マネー (GREEコインプリペイドカードやmobageモバイルコインカードなど)	→	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9. E-Mailで贈れるギフトカード(Amazonギフト券、iTunesカード等)	→	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10. 楽天キャッシュ等(インターネットオークションで利用できる電子マネー)	→	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11. その他の電子マネー 【具体的 に: 】	→	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

【デビットカード】

12. J-Debit(ジェイデビット)、Pay-easy(ペイジー)等	→	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
--------------------------------------	---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

【携帯クレジット】

13. iD(アイディー)、QUICPay(クイックペイ)、VISA TOUCH(ビザタッチ)、Smartplus(スマートプラス)等	→	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
---	---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

【クレジットカード】

14. クレジットカード(VISA、JCB、MasterCard、American Express等)	→	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
---	---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Q17

下記の前払式支払手段の中で、あなたが今後(も)自分で購入して利用したいと思うもの、
またプレゼント用(贈答用)として購入したいと思うものをいくつでもお選びください。
※ここでは、Suica(スイカ)やPASMO(パスモ)、ICOCA(イコカ)等の交通系ICカードの場合、
鉄道・バス等での利用は含まず、「買物などの利用」をお考えください。
※この質問のみ、縦方向の回答となります。ご注意ください。
【必須入力】

1 自分で購入して利用したいもの	2 プレゼント用(贈答用)として購入したいもの
↓	↓

【紙型の商品券】

1. 商品券(百貨店、スーパー等が発行)	☐	☐
2. ギフト券(クレジットカード会社等が発行)	☐	☐
3. 商品券(地域商店街等が発行)	☐	☐
4. 旅行券等(特定の物の購入やサービスに利用できるもの)	☐	☐
5. ビール券、コーヒー券等(特定の物と交換できる引換券や回数券)	☐	☐
6. カタログギフト券(カタログ商品との交換等)	☐	☐

【磁気型カード】

7. クオカード	☐	☐
8. テレホンカード	☐	☐
9. 図書カード	☐	☐
10. ガリランスタンドのプリペイドカード	☐	☐
11. その他買物などに利用できる磁気型のカード 【具体的に: 】	☐	☐

調査票

	1 自分で購入して利用したいもの	2 プレゼント用贈答用として購入したいもの
	↓	↓
【IC型プリペイドカード(モバイルを含む)】		
12. Suica(スイカ)、PASMO(パスモ)、ICOCA(イコカ)、SUGOCA(スゴカ)、nimoca(ニモカ)等交通系のICカード	☐	☐
13. Edy(エディ)	☐	☐
14. nanaco(ナナコ)	☐	☐
15. WAON(ワオン)	☐	☐
16. パチンコのICカード	☐	☐
17. その他買物などに利用できるICカード 具体的に:	☐	☐
【サービスタイプ】		
18. Web Money(ウェブマネー)、Bit Cash(ビットキャッシュ)、ちょコム、NET CASH(ネットキャッシュ)、Vプリカ等の電子マネー	☐	☐
19. 百貨店や玩具等々のプラスチック製ギフトカード	☐	☐
20. iTunesカード、スターバックスカード、モバイルーズチェック等(特定の物やサービスに利用できるカード)	☐	☐
21. オンラインゲームの電子マネー(GREEコインプリペイドカードやmobageモバコインカードなど)	☐	☐
22. E-Mailで贈れるギフトカード(Amazonギフト券、iTunesカード等)	☐	☐
23. 楽天キャッシュ等(インターネットオークションで利用できる電子マネー)	☐	☐
24. その他の電子マネー 具体的に:	☐	☐
【デビットカード】		
25. J-Debit(ジェイデビット)、Pay-easy(ペイジー)等	☐	☐
【携帯クレジット】		
26. iD(アイディー)、QUICPay(クイックペイ)、VISA TOUCH(ビザタッチ)、Smartplus(スマートプラス)等	☐	☐
【クレジットカード】		
27. クレジットカード(VISA、JCB、MasterCard、American Express等)	☐	☐
あてはまるものはない		
28. あてはまるものはない	☐	☐

.....  ここで改ページ

Q18 以下の前払式支払手段のうち、あなたが、今後特に意識して利用したいものを5つまでお選び下さい。
【必須入力】(5個まで選択)

【紙型の商品券】

- ☐ 1. 商品券(百貨店、スーパー等が発行)
- ☐ 2. ギフト券(クレジットカード会社等が発行)
- ☐ 3. 商品券(地域商店街等が発行)
- ☐ 4. 旅行券等(特定の物の購入やサービスに利用できるもの)
- ☐ 5. ビール券、コーヒー券等(特定の物と交換できる引換券や回数券)
- ☐ 6. カタログギフト券(カタログ商品との交換等)

【磁気型カード】

- ☐ 7. クオカード
- ☐ 8. テレホンカード
- ☐ 9. 図書カード
- ☐ 10. ガンガンスタンダードプリペイドカード
- ☐ 11. その他買物などに利用できる磁気型のカード

【具体的に: 】

【IC型プリペイドカード(モバイルを含む)】

- ☐ 12. Suica(スイカ)、PASMO(パスモ)、ICOCA(イコカ)、SUGOCA(スゴカ)、nimoca(ニモカ)等交通系のICカード
- ☐ 13. Edy(エディ)
- ☐ 14. nanaco(ナナコ)
- ☐ 15. WAON(ワオン)
- ☐ 16. パチンコのICカード
- ☐ 17. その他買物などに利用できるICカード 【具体的に: 】

【サービスタイプ】

- ☐ 18. Web Money(ウェブマネー)、Bit Cash(ビットキャッシュ)、ちょコム、NET CASH(ネットキャッシュ)、Vプリカ等の電子マネー
- ☐ 19. 百貨店や玩具等々のプラスチック製ギフトカード
- ☐ 20. iTunesカード、スターバックスカード、モバイルーズチェック等(特定の物やサービスに利用できるカード)
- ☐ 21. オンラインゲームの電子マネー(GREEコインプリペイドカードやmobageモバコインカードなど)
- ☐ 22. E-Mailで贈れるギフトカード(Amazonギフト券、iTunesカード等)
- ☐ 23. 楽天キャッシュ等(インターネットオークションで利用できる電子マネー)
- ☐ 24. その他の電子マネー 【具体的に: 】

【デビットカード】

- ☐ 25. J-Debit(ジェイデビット)、Pay-easy(ペイジー)等

【携帯クレジット】

- ☐ 26. iD(アイディー)、QUICPay(クイックペイ)、VISA TOUCH(ビザタッチ)、Smartplus(スマートプラス)等

【クレジットカード】

- ☐ 27. クレジットカード(VISA、JCB、MasterCard、American Express等)

- ☐ 28. あてはまるものはない

.....  ここで改ページ

調査票

Q19 前問で今後自分で利用したいと回答した前払式支払手段について、どのような場所・シーンで利用したいと思いますか。
 あてはまるものを全てお選びください。
 ※ここでは、Suica(スイカ)やPASMO(パスモ)、ICOCA(イコカ)等の交通系ICカードの場合、
 鉄道・バス等での利用は含まず、「買物などの利用」をお考えください。
 【必須入力】

	1 百貨店	2 スーパー	3 コンビニエンスストア	4 その他の小売店・商店街にある店舗など	5 飲食店全般	6 クリーニング店	7 理美容店	8 スポーツ・レジャー施設	9 遊技場・洗車場	10 駐車場・ゴルフ練習場	11 エスデ	12 ガソリンスタンド	13 航空券・タクシー	14 旅館やホテル等の宿泊	15 インターネット上のショッピング・ゲーム等	16 公共交通・携帯電話	17 その他
【紙型の商品券】																	
1. 商品券(百貨店、スーパー等が発行)	→																
2. ギフト券(クレジットカード会社等が発行)	→																
3. 商品券(地域商店街等が発行)	→																
4. 旅行券等(特定の物の購入やサービスに利用できるもの)	→																
5. ビール券、コーヒー券等(特定の物と交換できる引換券や回数券)	→																
6. カタログギフト券(カタログ商品との交換等)	→																
【磁気型カード】																	
7. クオカード	→																
8. テレホンカード	→																
9. 図書カード	→																
10. ガソリンスタンドのプリペイドカード	→																
11. その他買物などに利用できる磁気型のカード	→																
具体的に																	

	1 百貨店	2 スーパー	3 コンビニエンスストア	4 その他の小売店・商店街にある店舗など	5 飲食店全般	6 クリーニング店	7 理美容店	8 スポーツ・レジャー施設	9 遊技場・洗車場	10 駐車場・ゴルフ練習場	11 エスデ	12 ガソリンスタンド	13 航空券・タクシー	14 旅館やホテル等の宿泊	15 インターネット上のショッピング・ゲーム等	16 公共交通・携帯電話	17 その他
【IC型プリペイドカード(モバイルを含む)】																	
12. Suica(スイカ)、PASMO(パスモ)、ICOCA(イコカ)、SUGOCA(スゴカ)、nimoca(ニモカ)等交通系のICカード	→																
13. Edy(エディ)	→																
14. nanaco(ナナコ)	→																
15. WAON(ワオン)	→																
16. バチンコのICカード	→																
17. その他買物などに利用できるICカード	→																
具体的に																	
【サービスタイプ】																	
18. Web Money(ウェブマネー)、Bit Cash(ビットキャッシュ)、ちょコム、NET CASH(ネットキャッシュ)、Vプリカ等の電子マネー	→																
19. 百貨店やイザラズ等のプラスチック製ギフトカード	→																
20. iTunesカード、スターバックスカード、モバイルラズチェック等(特定の物やサービスに利用できるカード)	→																
21. オンラインゲームの電子マネー(GREEコインプリペイドカードやmobageモバイルカードなど)	→																
22. E-Mailで贈れるギフトカード(Amazonギフト券、iTunesカード等)	→																
23. 楽天キャッシュ等(インターネットオークションで利用できる電子マネー)	→																
24. その他の電子マネー	→																
具体的に																	
【デビットカード】																	
25. J-Debit(ジェイデビット)、Pay-easy(ペイジー)等	→																
【携帯クレジット】																	
26. iD(アイディー)、QUICPay(クイックペイ)、VISA TOUCH(ビザタッチ)、Smartplus(スマートプラス)等	→																
【クレジットカード】																	
27. クレジットカード(VISA、JCB、MasterCard、American Express等)	→																

.....  ここまで改ページ

調査票

Q20 あなたが、サーバ型カードを購入した場所はどこですか。あてはまるものを全てお知らせ下さい。
【必須入力】

- ☐ 1. コンビニ
☐ 2. 百貨店・駅ビル
☐ 3. ショッピングモール
☐ 4. その他店舗
☐ 5. インターネット
☐ 6. 購入していない(もらったなど)

Q21 上記の表にある前払式支払手段について、日ごろ利用していて気になっていることや、期待すること、などご意見・ご要望をご自由にお書きください。
【必須入力】

※500文字以内でご記入ください。

Q22 普段の買物や生活の中での意識として、以下の項目はあなたにどの程度あてはまりますか。
各項目ごとにお答えください。
【必須入力】

	1 あてはまる ません	2 ややあては まる	3 どちらでも あてはま ない	4 あまりあて はまらな い	5 あてはまら ない
【普段の買物をする時の意識】					
1. 流行のスタイルをすぐ取り入れる	→ ○	○	○	○	○
2. 買物の情報について人によく情報を提供する	→ ○	○	○	○	○
3. 新しくできた店や遊び場は、真先に試してみる	→ ○	○	○	○	○
4. 色やデザインに対するセンスが良い方だと思う	→ ○	○	○	○	○
5. 新しいものを買うとすぐ人に見せる方だ	→ ○	○	○	○	○
6. 有名なメーカーやブランドの方が安心できる	→ ○	○	○	○	○
7. TVCMや新聞雑誌の広告をよく見る方だ	→ ○	○	○	○	○
8. 人があまり持っていないものを買いたいと思う	→ ○	○	○	○	○
9. 気に入ったものなら多少無理しても買ってしまう	→ ○	○	○	○	○
10. 買物前には広告を見るなど、事前に情報収集をする	→ ○	○	○	○	○
11. 店の人に商品について相談する	→ ○	○	○	○	○
12. 品質が良くても好みやフォーリングに合わないものは買わない	→ ○	○	○	○	○
【普段の生活をしている中での意識】					
13. 日々の食事の栄養バランスについて、気をつけている	→ ○	○	○	○	○
14. 健康のために運動を心掛けている	→ ○	○	○	○	○
15. 睡眠時間は、しっかりとるようにしている	→ ○	○	○	○	○
16. 体の健康だけでなく、心の健康にも気を遣っている方だ	→ ○	○	○	○	○
17. 自信のあるファッション・外見をしていると自分に自信が持てると思う	→ ○	○	○	○	○
18. 人に頼らず自分の力で生活していきたい	→ ○	○	○	○	○
19. 友人と接する機会を多くとるようにしたい	→ ○	○	○	○	○
20. 自由な時間一人で過ごしたい	→ ○	○	○	○	○
21. 将来の目標をしっかりとち、その目標に向けて努力をしたい	→ ○	○	○	○	○
22. リラックス仕事するのは自分の性に合わない	→ ○	○	○	○	○
23. 経済的に豊かな生活をしたい	→ ○	○	○	○	○
24. 家族との時間を多少犠牲にしても、仕事で成功したい	→ ○	○	○	○	○
25. 社会的に高い地位を得たい	→ ○	○	○	○	○
26. 仕事よりも、生活を楽しむことを重視したい	→ ○	○	○	○	○

Q23 あなたは普段、どのようなところから情報を入手することが多いですか。
【必須入力】

- ☐ 1. テレビ
- ☐ 2. 新聞
- ☐ 3. ラジオ
- ☐ 4. 雑誌
- ☐ 5. チラシ
- ☐ 6. カタログ
- ☐ 7. 街中の看板やポスター
- ☐ 8. 電車の中吊り広告
- ☐ 9. 駅構内の広告・チラシ
- ☐ 10. 電車内の動画映像
- ☐ 11. メーカーのホームページ
- ☐ 12. 価格比較サイト
- ☐ 13. 個人のブログ
- ☐ 14. Twitter(ツイッター)などのミニブログ
- ☐ 15. SNS(mixiやGREE、Facebookなど)
- ☐ 16. WEBサイトのニュースやバナー広告
- ☐ 17. モバイルの広告・ニュース
- ☐ 18. 直接店頭で
- ☐ 19. 友人・家族のクチコミ
- ☐ 20. その他 【具体的に: 】



ここで改ページ

Q24 現在、あなたと同居している方を全てお選びください。
※あなたから見た続柄でお答えください。
【必須入力】

- 【祖父母】
- ☐ 1. あなたの祖父母
- 【親】
- ☐ 2. あなたの親
- 【配偶者】
- ☐ 3. 配偶者
- 【お子さま】
- ☐ 4. 未就学児
- ☐ 5. 小学生
- ☐ 6. 中学生
- ☐ 7. 高校生
- ☐ 8. 専門学校生・短大生・大学生・大学院生
- ☐ 9. 社会人

- 【お孫さま】
- ☐ 10. 未就学児
- ☐ 11. 小学生
- ☐ 12. 中学生
- ☐ 13. 高校生
- ☐ 14. 専門学校生・短大生・大学生・大学院生
- ☐ 15. 社会人

【その他】

- ☐ 16. その他
- ☐ 17. 一人暮らし



ここで改ページ

Q25 あなたのご家庭のご家族全員の最近1年間の収入(ボーナスや臨時収入を含めた税込み)をお選びください。
【必須入力】

- ☐ 1. 300万円未満
- ☐ 2. 300～400万円未満
- ☐ 3. 400～600万円未満
- ☐ 4. 600～800万円未満
- ☐ 5. 800～1,000万円未満
- ☐ 6. 1,000～1,200万円未満
- ☐ 7. 1,200～1,500万円未満
- ☐ 8. 1,500万円以上
- ☐ 9. 収入がない
- ☐ 10. わからない
- ☐ 11. この質問には答えたくない