

平成 31 年 1 月 5 日

お客様各位

広島市東区戸坂中町 2 番 24 号  
エネクス石油販売西日本株式会社

## 給油プリペイドカード 一部払戻しのお知らせ

平素は格別のご愛顧誠にありがとうございます。

さて、弊社が発行している給油プリペイドカードのうち、営業所の閉鎖等により利用できない一部のプリペイドカードにつきまして、平成 30 年 12 月 31 日をもって利用終了とし、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項等に基づき、下記の通り払戻しを行いますので、期間内にお申し出頂きますようお願い致します。

1. 払戻しを行う発行者の商号  
エネクス石油販売西日本株式会社
2. 払戻しの対象となるプリペイドカード
  - 1) 名称 CAR ENEX PREPAID CARD



2) 払戻し対象の営業所（記載のない営業所発行のプリペイドカードは払戻しできません。）

- ・セルフ山口南 SS 山口県山口市陶 1244-1
- ・セルフ中関 SS 山口県防府市田島 528-1
- ・セルフ坂 SS 広島県安芸郡坂町北新地 2-2-9
- ・イオン今治 SS 愛媛県今治市馬越町 3-2-14
- ・川辺橋 SS 岡山県倉敷市真備町川辺 276-3
- ・新御堂 SS 大阪府大阪市淀川区東三国 6-2-5
- ・セルフ高槻 SS 大阪府高槻市浦堂 3-1-27
- ・セルフ豊里大橋 SS 大阪府大阪市東淀川区豊里 5-27-21
- ・セルフ姫路しかま SS 兵庫県姫路市飾磨区中野田 1-56

### 3. 払戻し申出期間

平成 31 年 2 月 1 日から平成 31 年 7 月 31 日まで

払戻し申出期間経過後は、本払戻し手続きから除斥されますのでご注意ください。

### 4. 申し出方法

弊社営業所へ給油プリペイドカードを持参いただくか、下記記載のプリペイドカード払戻し担当窓口へ電話連絡をお願いします。

### 5. 払戻しの方法

#### 1) 弊社営業所へプリペイドカードを持参される場合

プリペイドカードと引換に未使用残高を現金で返金いたします。弊社の営業所につきましては、担当窓口にてお知らせするほか、ホームページ (<http://west-enex.com/>) で確認することができます。

#### 2) プリペイドカード払戻し担当窓口へ電話連絡される場合

- ① 担当窓口より「プリペイドカード返金受付票 (返信用封筒付)」を送付いたします。
- ② 返金受付票に必要事項 (お名前、ご住所、電話番号、銀行口座、未使用残高) をご記入の上、給油プリペイドカードと併せて、同封の返信用封筒 (切手代弊社負担) にてご返送ください。(平成 31 年 7 月 31 日消印有効) なお、お客様の個人情報につきましては、厳重に管理し、本件の払戻し手続き以外には使用いたしません。
- ③ プリペイドカードの未使用残高を銀行振込にてご返金いたします。(振込手数料弊社負担) 返金受付票到着からご返金まで、事務手続きに 1 週間程度かかりますので、予めご了承ください。

### 6. 払戻しが出来ない場合

- 1) 他社が発行したプリペイドカード (印字面の発行者をご確認ください。)
- 2) 使用済みの場合 (未使用残高が 0 円)
- 3) プリペイドカードの破損により未使用残高が確認できない場合
- 4) 返金受付票の記載に不備がある場合
- 5) プリペイドカードが今回の払戻しの対象ではない場合

#### <お問い合わせ先>

〒732-0003 広島市東区戸坂中町 2 番 24 号

エネクス石油販売西日本株式会社 プリペイドカード払戻し担当窓口

TEL 082-516-5646 FAX 082-220-0441

受付時間 平日 9:00 ~ 17:00

休日 土曜日・日曜日・祝祭日