

資金決済に関する法律第20条第1項に基づく
前払式支払手段の払戻しのお知らせ

2019年3月28日に取扱い(サービス)を終了した、アプリ「CafeCuillere～カフェ キュイユール～」における当社発行の前払式支払手段について、下記のとおり未使用残高の払戻しをいたしますので、期間内に申出をお願いいたします。

記

- 1 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
東京都中央区銀座四丁目12番15号
株式会社ドワンゴ
- 2 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類
イベントパス
- 3 払戻しの申出期間
2019年3月29日(金)12時から2019年6月26日(水)23時59分まで
※ 当該申出期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続きから除外されますので、ご注意願います。
- 4 払戻しに関する問い合わせ先
helpdesk@dwango.co.jp
- 5 申出の方法
上記払戻しの申出期間中に、以下のページ内の「払戻し手続きに関するご案内」から、必要事項を記載した「ユーザ登録メール」をお送りしてください。その後、当社から送信する「口座登録用メールアドレス登録メール」から、当社ご案内の方法に従って、2019年6月28日(金)23時59分までに、口座情報等の必要事項をご登録ください。
https://cafe-cui.com/news/20190125_appclose.html
- 6 払戻しの方法
申出から順次、お客様からご指定頂いた銀行口座に振り込む方法により、払い戻しさせていただきます。なお、振込手数料は、当社が負担します。

株式会社ドワンゴ
2019年3月29日

【払戻し手続きに関するご案内】

「Cafe Cuillere～カフェ キュイエール～」の払戻しをご希望のお客様は、以下手順でお手続きください。

本払戻し対応は、株式会社電算システムを通して行います。

※「@soukin.aplc.jp」のメールが受け取れるよう、ドメイン解除をお願いします。

※スケジュールに余裕をもってお早めにお手続きください。

(1) **【ユーザー登録期限】 2019年6月26日（水） 23:59 まで**

下記リンクより、「ユーザー登録メール」をお送りください。

メールには、「アプリのユーザーID」と「アプリで設定している愛称」を記載してください。

※「アプリのユーザーID」の確認方法

[アプリアップ] > [メニュー] > [ユーザー情報]

※「アプリで設定している愛称」の確認方法

[アプリアップ] > [メニュー] > [設定] > [名前変更・登録]

※ メールをお送りいただいた後アプリ上で「愛称」を変更されますと本人確認ができなくなる場合がございますので、「ユーザー登録メール」をお送りいただいたから払戻しが完了するまでは、「愛称」は変更しないでください。

※ お送りいただいた情報は本払戻し手続きのために使用するものであり、その他の目的で利用することはございません。詳しくは個人情報保護方針をご覧ください。

リンク：【「ユーザー登録メール」を送信する】

(2) ご本人様確認後「口座登録用メールアドレス登録メール」が届きます。

※「口座登録用メールアドレス登録メール」が届くスケジュール

・月曜～金曜 9:00～18:00 までにお送りいただいた分

→翌日 9:00 頃

・金曜 18:01～月曜 8:59 までにお送りいただいた分

→火曜 9:00 頃

・2019年4月26日（金）18:01～2019年5月7日（火）8:59 までにお送りいただいた分

→2019年5月8日（水）9:00 頃

※上記期日を過ぎても「口座登録用メールアドレス登録メール」が届かない場合は、helpdesk@dwango.co.jp より、「アプリのユーザーID」「アプリで設定している愛

称」を記載の上お問い合わせください。

(3) **【口座登録期限】2019年6月28日(金) 23:59まで**

(2) で届いたメールで口座登録用メールアドレスを登録いただくと、折返し「口座登録メール」が届きますので、メールに記載されている URL より 24 時間以内に口座を登録してください。

※ご登録いただく口座登録用メールアドレスは「ユーザー登録メール」をお送りいただいたメールアドレス以外でも構いません。

※24 時間を過ぎると URL は無効となってしまいますので、もう一度 (2) の手順で口座登録用メールアドレスを登録してください。

(4) 口座を登録いただきますと翌営業日に、未使用分「イベントパス」の残高を払戻しいたします。

※翌営業日の 16:00 より払戻し結果の確認が可能です。

※ (3) で登録いただいた口座情報に不備等があり払戻しが行えなかった場合、払戻し予定日の 17:00 頃より、口座再登録案内メールが届きます。

※2019 年 6 月 28 日 (金) に登録いただいた口座情報に不備がありますと、払戻しを行えません。

以上

<ツイッター用補足案内>

ツイート文言：

【お知らせ】

「Cafe Cuillere〜カフェ キュイエール〜」払戻しに伴う「口座登録用メールアドレス登録メール」送信スケジュールについては添付画像にてご確認ください。

https://cafe-cui.com/news/20190125_appclose.html #カフェキュイ

【添付画像掲載内容】

「Cafe Cuillere〜カフェ キュイエール〜」払戻し手続きに関するご案内・補足

「口座登録用メールアドレス登録メール」が届くスケジュール

<例 1>

「ユーザー登録メール」を 4/3(水) 17:00 にお送り頂いた場合

→「口座登録用メールアドレス登録メール」配信時刻：4/4(木) 9:00 頃

<例 2>

「ユーザー登録メール」を 4/5(金) 10:00 にお送り頂いた場合

→ 「口座登録用メールアドレス登録メール」配信時刻：4/6(土)9:00 頃

<例 3>

「ユーザー登録メール」を 4/2(火)21:00 にお送り頂いた場合

→ 「口座登録用メールアドレス登録メール」配信時刻：4/4(木)9:00 頃

<例 4>

「ユーザー登録メール」を 4/7(日) 12:00 にお送り頂いた場合

→ 「口座登録用メールアドレス登録メール」配信時刻：4/9(火) 9:00 頃

<例 5>

「ユーザー登録メール」を 4/30(火) 21:00 にお送り頂いた場合

→ 「口座登録用メールアドレス登録メール」配信時刻：5/8(水) 9:00 頃

<例 6>

「ユーザー登録メール」を 5/6(月祝) 12:00 にお送り頂いた場合

→ 「口座登録用メールアドレス登録メール」配信時刻：5/8(水) 9:00 頃