

未使用の「英霊石（有償分）」の払戻しについて

『ソウルリバーズ ゼロ』をご愛顧いただき、誠にありがとうございました。

2019年5月31日の『ソウルリバーズ ゼロ』サービス終了に伴い、
資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、
未使用の「英霊石（有償分）」をお客様へ払戻しいたします。

■ 払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

株式会社セガゲームス

■ 払戻し対象となる前払式支払手段の種類

2019年5月31日15時59分までにご利用いただけなかった「英霊石（有償分）」

■ 払戻し申出期間

2019年5月31日18時から2019年8月30日15時59分まで

※この払戻し申出期間内に払戻しの申出がない場合は、当該払戻し手続きから除斥されます。

■ 払戻し申出方法

『ソウルリバーズ ゼロ』を起動し、画面中央のボタンを押下すると、

お客様の登録情報及び残高、払戻しについての確認事項を表示後、

口座情報入力フォームが表示されます。

銀行名、支店コード、支店名、預金種目、口座番号、口座名義、氏名、メールアドレス、

電話番号を正確に入力し、払戻し手続き確認ボタンを押下してください。

口座情報確認ページの内容を確認の上、払戻しを申請するボタンを押下してください（申出）。

確認次第、お客様のゲーム内データから「英霊石（有償分）」の情報を削除いたします。

■ 払戻しの方法

申出いただいた内容を確認の上、お客様ご指定の日本国内銀行口座に相当額を振込みいたします。

払戻しの対象は、「英霊石（有償分）」を円換算した全額となります（英霊石（有償分）1個＝15円換算。）

毎月末、申請された払戻し処理を行います。

※払戻しにおける手数料は弊社にて負担します。

■ 本件の関連告知とお問い合わせ

関連告知は公式サイト（<https://zero.soulreverse.jp/>）をご覧ください。

なお、お問い合わせは、同サイトのサポートフォーム（URL：<https://zero.soulreverse.jp/support>）よりご連絡願います。

■注意事項

- ・払戻しのお手続きは、ご申請の受付から1ヶ月程かかります。
 - ・「英霊石（有償分）」以外の既に購入済みゲーム内アイテムは払戻し手続きの対象外です。ご了承ください。
 - ・入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。
- ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。
- ・払戻しを申請するボタンを押された時点で、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、払戻し申出のキャンセルはできないものとします。
 - ・登録いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。
- 払戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。

2019年5月31日

東京都品川区西品川一丁目1番1号 住友不動産大崎ガーデンタワー
株式会社セガゲームス