

お客様へ

2019年9月18日
エネクス石油販売東日本株式会社

エネクス石油販売東日本株式会社発行の燃料プリペイドカードに関するお知らせ

時下益々ご清祥の段、お慶び申し上げます。

さて、大府CSは2019年9月25日よりPOSシステムを変更することになりました。これに伴い、自動ポイント付きメンバーカード（ベストプリカ）の取り扱いについては2019年9月23日をもって終了させていただきます。つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、下記の方法で払戻しを行う事になりましたのでお知らせいたします。

記

1. 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

エネクス石油販売東日本株式会社

2. 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

自動ポイント付きメンバーカード（ベストプリカ）

3. 払戻しの申出期間

2019年9月25日（水）～2020年2月28日（金）

※払戻しのお申出期間に手続きがなされない場合は、当払戻し手続きから除斥されますので、
ご注意願います。

4. 払戻しの申出方法及び払戻しの方法

大府CS店頭で申出期間内の9時から19時までの間に、自動ポイント付きメンバーカード（ベストプリカ）をご持参のうえ、スタッフにお申出下さい。

現金での払戻し希望のお客様には、店頭にてお持ちいただいた自動ポイント付きメンバーカード（ベストプリカ）の残高と払戻し金額を確認のうえ、「受領書」に記入していただきます。

新燃料プリペイドカード（エネクスプリカ）への残高移行をご希望のお客様には、店頭にお持ちいただいた自動ポイント付きメンバーカード（ベストプリカ）の残高と移行された金額が一致していることを確認のうえ、「燃料プリペイドカード交換確認書」に記入していただきます。

5. 払戻しに関する問合せ先

①店頭 〒474-0056 愛知県大府市明成町3-71

エネクス石油販売東日本株式会社 大府CS

電話番号：0562-45-4451

②本社 〒100-6027 東京都千代田区霞が関3-2-5 霞が関ビルディング27F

エネクス石油販売東日本株式会社 本社「プリペイドカード払い戻し担当」

電話番号：03-4233-8280

以上