

---

## 【重要】サービス終了および払戻開始のお知らせ

---

### ■払戻しに関するお知らせ

『100万人のWinning Post』GREE iOSアプリ版は2019年11月20日(水) 13:00をもちましてサービスを終了いたしました。

今まで、多くのお客様にご支持いただきましたことに、開発運営チーム一同、深くお礼申し上げます。

サービス終了の時点で「ウイポコイン」をお持ちのお客様につきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき払戻し手続きを実施いたします。

なお、お手続きの際、お客様の本人特定を行うため、“ユーザーID”と“払戻しコード”が必要となります。

“ユーザーID”と“払戻しコード”、「ウイポコイン」の個数は、アプリタイトル画面にて「払戻しコード発行」ボタンをタップして表示されるページで確認可能です。

※申請対象に虚偽や不備がある場合は払戻しいたしかねます。

### ■払戻しの詳細

#### ●払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

株式会社コーエーテクモゲームス

#### ●払戻しに係る前払式支払手段の種類

『100万人のWinning Post』GREE iOSアプリ版の専用通貨「ウイポコイン」

#### ●払戻しの申出受付期間

2019年11月21日(木)15:00～2020年2月20日(木)24:00

※上記払戻し期間にお申し出いただけない場合には、この払戻し手続きから除斥されます。

#### ●払戻しの方法

金融機関への振込（お手続きから2～3週間程度かかります）

※申出先着順に随時全額支払いいたします。

※手数料は当社が負担します。

### ●払戻し対象のお客様

2019年11月20日(水)13:00の『100万人のWinning Post』のサービス終了時点で「ウイポコイン」の未使用残高があるお客様

### ●払戻し申出方法について

(1) 本人確認、および払い戻し対象となる残高の確認をいたしますので、【払戻し申し込みフォーム】に進んで下記の情報をご入力ください。

- ・ お客様のお名前
- ・ 弊社からの連絡メールを受け取れるメールアドレス
- ・ 『100万人のWinning Post』をプレイしていた”ユーザーID”と”払戻しコード”

【払戻し申し込みフォーム】は2019年11月21日(木)15:00から受付開始となります。

※”ユーザーID”と”払戻しコード”はアプリタイトル画面にて「払戻しパスワード発行」ボタンをタップすることで確認できます。

※本件に関して、当フォーム以外で、当社からお客様のパスワードや個人情報を尋ねたり、また、お客様からのお振込みを要求するようなことは一切ございません。

(2) 当社にて入力内容の確認を行った後、Eメールにて【払戻し先情報入力フォーム】のご案内をお送りしますので、こちらから払戻しのお手続きをお願いいたします。

※お手続きの際、銀行口座など、払戻しのための情報が必要になります。

※【払戻し先情報入力フォーム】をご案内する際、「ウイポコイン」の未使用残高と払戻し額をご案内いたします。

誠に勝手ながら、お申し出いただいても記録が確認できなかった場合、ご対応いたしかねる場合がございます。

あらかじめご了承くださいませよう、お願い申し上げます。

### ■本件に関する問合せ先

アプリタイトル下部にある「お問い合わせ」よりご連絡ください。

メールでのお問い合わせは、GAMECITY 市長室にて承っております。

>> GAMECITY 市長室(総合お問い合わせ窓口)

mayor@gamecity.ne.jp

お電話でのお問い合わせは、下記番号にて承っております。

>> ユーザーサポート 045-561-8181(平日 10:00 ~ 17:00)

株式会社コーエーテクモゲームス

神奈川県横浜市港北区箕輪町1丁目18番12号