

## 払い戻しに関するお知らせ\_アルテイルNEO.txt

### 【払い戻しに関するお知らせ】

「アルテイルNEO」のサービス終了に伴い、資金決済に関する法律第二十条第一項に基づき、未使用の前払式支払手段の残高につき、下記の要領にて払戻しを致します。

### 【払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号】

株式会社コアエッジ

### 【払戻しに係る前払式支払手段の種類】

「ベリル（有償のみ）

### 【払戻しの申出期間】

2019年11月29日17時～2020年2月28日17時迄

※当該期間に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続きから除外されます

### 【払戻しの申出の方法】

下記手順にてお申し出ください。

※上記、申出期間に実行できます

①アプリケーションを起動。

②タイトル画面をタップし、「返金申請受付」ページを開いて「返金フォーム」のボタンを押す。

※「認証コード確認」ボタンを押し、返金申請登録のサインインに必要な、お客様の「ID/パスワード」を控えておいてください。

③返金処理申請ページで、お客様の「ID/パスワード」を用いてサインインします。

④表示されたフォームに必要事項（メールアドレス、支払口座情報等）を入力します。

⑤すべての必要事項に記入の上、画面下部にある「確認する」ボタンを押します。

⑥内容確認画面にて「登録」のボタンを押し、受付完了画面が表示されれば申し込み完了となります。

※お客様の「ID/パスワード」は、お客様ご自身で厳重に保管してください。また、申込完了以降の払戻し申出情報の修正等は、アプリから行っていただきますので、払戻し処理が完了するまで、アプリは削除しないようにご注意ください。

※お客様の「ID/パスワード」の盗難・紛失等いかなる場合であっても、弊社は当該情報を開示することができません。

### 【払戻しの方法】

ご本人確認および未使用有償ゲーム内通貨数等の確認が完了した後、銀行振込の方法により払戻しいたします。

※払戻しに要する費用（手数料等）は弊社にて負担いたします。

### 【問合せ先】

株式会社コアエッジ ユーザーサポート

support@core-edge.jp

2019年10月30日

東京都品川区東大井5-26-22 株式会社コアエッジ