

払戻し手続き告知文

項目	文面
サービス終了について	平素より「ドールズオーダー」をご愛顧いただき誠にありがとうございました。 「ドールズオーダー」は、2019年11月29日(金) 13:59をもちましてサービスを終了させていただきました。
払戻し概要	つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、弊社が発行するゲーム内仮想通貨、有料購入分の「有償フォトン」について下記の要領にて払戻しをいたします。 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号 株式会社マイネットゲームス 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類 2019年11月29日(金) 13:59までにご利用いただけなかった有料購入分の「有償フォトン」 払戻し申出期間 2019年12月2日(月) 17:00から2020年3月2日(月) 11:59まで ※この払戻し申出期間内に申出がない場合は、当該払戻し手続きから除外されます。 ※払戻し申出期間終了後にお問い合わせを頂いた場合対応をいたしかねますのでご注意ください。 ※アプリを削除されている場合、払戻しができませんのでご注意ください。 ※すでにご利用になった「有償フォトン」の払戻しは受け付けておりません。
払戻し方法概要	払戻し申出の方法を下記にご案内いたします。 払戻し申出情報の確認 払戻しは「ドールズオーダー」アプリ内からの受付となります。 2019年12月2日(月) 17時(予定)以降にドールズオーダーアプリを起動いただき、タイトル画面に表示される「払戻し」ボタンをタップすることでお客様の「払戻し申出情報」が表示されます。内容をご確認いただき「払戻し申出」ボタンより払い戻しを押ししていただく情報入力ウィンドウが表示されます。入力が完了しましたら確認ボタンより申出を行ってください。 【有償フォトン数】に表示されている数が払戻しの対象となります(表示がない場合は払戻し対象となる「有償フォトン」は所持されていません)。情報の確認後、「払戻し申請」をタップして申出作業を継続してください。
重要事項	【重要】 ・アプリを削除された場合、払戻し対応を行うことができません。払戻しが完了するまで、お客様を識別するためアプリは削除しないでください。 ・「払戻し申出情報」は払戻しが完了するまで大切に保管してください。携帯電話の故障やアプリ起動ができない等で表示が確認できないといった事がないように、スクリーンショット以外での保管も行ってください。 ・払戻し申出期間終了後にお振込み先の口座番号やお名前に誤りがあった場合対応を致しかねますのでご注意ください。
払戻し手順	【払戻し申出】 アプリ上でお客様との連絡に使用するメールアドレスと口座名義人名を登録して頂きます。 払戻しはGMOペイメントゲートウェイ株式会社が運営する送金サービスを通じて行います。 【ステップ1】 アプリ上でお客様との連絡に使用するメールアドレスと口座名義人名を登録して頂きます。 メールアドレスは払戻し完了まで継続して使用できるメールアドレスをご用意ください。 メールアドレスの入力は入力欄と確認欄にコピー・ペーストせずに入力をお願いいたします。 マイネットグループのプライバシーポリシー (https://mynet.co.jp/privacypolicy/) をご確認、ご同意の上で【送信】を押しして作業を継続してください。 受信メールのドメイン指定を行っている場合、下記ドメインのメールを受信できるように設定を変更してください。 @gmo-pg.com 【ステップ2】 登録が完了すると確認画面が表示され、ご登録いただいたメールアドレスに払戻し申出のご案内メールが送信されますのでご確認ください。 お客様のメール環境によってはご案内メールが【迷惑メール】に振り分けられてしまう場合がございます。しばらくお待ちいただいてもメールが届かない場合、【迷惑メール】のご確認もお願いいたします。 【口座情報のご登録】 弊社での確認作業が完了した後、払戻しに使用する金融機関の口座登録に関するメールを送信致します。 【ステップ1】 メール記載のURLへアクセスし、受取口座をご入力ください。 【ステップ2】 受取内容が表示されますので、ご確認ください。また、「受取人利用規約」についてご確認とご同意の上、払戻し金額をお振込みするお客様の金融機関口座情報をご入力ください。 【ステップ3】 払戻し金額をお振込みするお客様の金融機関口座情報にお間違いがないかご確認頂き、【確定】を押してください。 口座番号や口座名義人のご記載の誤りが非常に多くっております。 ご確認頂き、お間違いのないようにご記載ください。 誤りがございましたらご対応いたしかねる場合がございますので予めご了承ください。 【お受取り手続き完了】画面の表示を持って、払戻し手続きの完了となります。 【重要】 ・払戻しに使用する金融機関は、GMO-PG送金サービスの送金に対応した日本国内の金融機関へ、日本円の振込に限らせていただきます(振込み手数料は弊社が負担いたします)。 ・ご案内メールや【ステップ2】画面で表示されていた【お受取期限】までに口座情報の登録を済ませてください。期限を過ぎると受取ができなくなります。ご注意ください。 ・金融機関により、送金されるまでに時間を要する場合がありますのでお待ちください。 払戻し申出の方法は以上です。
問い合わせについて	払戻しに関するお問い合わせ先 払戻しに関するお問い合わせにつきましては、タイトル画面に表示される「お問い合わせ」ボタンからメーラーを起動しお問い合わせください。 お問い合わせ先 : gameservice_refund@mynet.co.jp