
【重要】サービス終了および払戻開始のお知らせ

■払戻しに関するお知らせ

『信長の野望 ～俺たちの戦国～』は2019年12月3日(火)14:00をもちましてサービスを終了いたしました。

今まで、多くのお客様にご支持いただきましたことに、開発運営チーム一同、深くお礼申し上げます。

サービス終了の時点で「小判（有料）」「信長コイン」をお持ちのお客様につきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき払戻し手続きを実施いたします。

※払戻し対象の「小判」は「小判（有料）」のみであり、「小判（無料）」は払戻し対象外です。

※申請対象に虚偽や不備がある場合は払戻しいたしかねます。

■払戻しの詳細

●払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

株式会社コーエーテクモゲームス

●払戻しに係る前払式支払手段の種類

『信長の野望 ～俺たちの戦国～』ゲーム内通貨「小判（有料）」「信長コイン」

●払戻しの申出受付期間

2019年12月4日(水)14:00～2020年3月3日(火)23:59

※上記払戻し期間にお申し出いただけない場合には、この払戻し手続きから除斥されます。

※2020年3月3日(火)23:59はメール受付の終了日時となります。

●払戻しの方法

金融機関への振込（お手続きから2～3週間程度かかります）

※申出先着順に随時全額支払いたします。

※振込は、株式会社ディー・エヌ・エーによって行われます。

※お客様の手数料負担はございません。

●払戻し対象のお客様

2019年12月3日(火)14:00の『信長の野望 ～俺たちの戦国～』のサービス終了時点で「小判(有料)」「信長コイン」の未使用残高があるお客様

●払戻し申出方法について

(1) 『信長の野望 ～俺たちの戦国～』ゲームトップページ (<http://game.nobunaga-orese.n.jp/>)へアクセスし、「お知らせ」から「Mobage(モバゲー)」サイト内の「ヘルプ/お問い合わせ」のページにお進みください。ページ内の「お問い合わせ」ボタンを押下し、「お問い合わせフォーム」にお進みください。

(2) 「お問い合わせフォーム」内の「質問の種類」は「タイトル名」(『信長の野望 ～俺たちの戦国～』)、「メールアドレス」は「お客様のメールアドレス」、「質問のサービス名」は「mobage」、「質問の種別」は「その他」を選択いただき、「質問の内容」は「払戻しの件」と入力の上、情報を送信ください(こちらの入力方法は、サービス停止後の『信長の野望 ～俺たちの戦国～』のゲームトップページに置かれる「お知らせ」にも記載しています)。

(3) 株式会社ディー・エヌ・エーよりお客様のメールアドレス宛に、「小判(有料)」「信長コイン」の未使用残高と払戻し額・払戻し手続きに関する具体的な方法等を記載したメールを送付いたします。本人確認他、入力内容の確認を行った後、お客様へ「振込先情報(氏名・口座番号等)」の記入用紙を郵送いたします。

(4) 払戻しのために必要な情報(プレイヤー名・金融機関名・支店名・口座種別・口座番号・口座名義)を郵送いただくことで申出受付いたします(返送物には切手貼り付け済みの為、お客様の負担はございません)。

誠に勝手ながら、お申し出いただいても記録が確認できなかった場合、ご対応いたしかねる場合がございます。

あらかじめご了承くださいませよう、お願い申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ窓口

mobage(株式会社ディー・エヌ・エー)

メールでのお問い合わせ先 support@mbga.jp

お電話でのお問い合わせ先 03-6204-9983(平日10:00～17:00)

株式会社コーエーテクモゲームス

メールでのお問い合わせ先 mayor@gamecity.ne.jp

お電話でのお問い合わせ先 045-561-8181（平日 10：00 ～ 17：00）

※まずは mobage（株式会社ディー・エヌ・エー）にお問い合わせください。

株式会社コーエーテクモゲームス

神奈川県横浜市港北区箕輪町 1 丁目 18 番 12 号