

■ 払戻しに関するお知らせ

『モバノブ』は 2019 年 12 月 4 日(水) 12:30 をもちましてサービスを終了いたしました。今まで、多くのお客様にご支持いただきましたことに、開発運営チーム一同、深くお礼申し上げます。

サービス終了の時点で「有料 BG」をお持ちのお客様につきましては、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき払戻し手続きを実施いたします。

なお、お手続きの際、お客様の本人特定を行うため『払戻しコード』が必要となります。

『払戻しコード』、「有料 BG」の個数はアプリ版(mobcast)起動後のトップ画面にて確認可能です。

※払戻し対象は「有料 BG」のみであり、「無料 BG」は払戻し対象外です。

※『払戻しコード』は「有料 BG」をお持ちのお客様に表示されます。

※申請対象に虚偽や不備がある場合は払戻しいたしかねます。

■ 払戻しの詳細

--払戻しを行う前払式支払手段の発行者

株式会社モブキャストゲームス

--払戻しに係る前払式支払手段の種類

『モバノブ』ゲーム内通貨「有料 BG」

--払戻しの受付期間

2019 年 12 月 4 日(水) 14:00 ~ 2020 年 3 月 4 日(水) 14:00

※上記払戻し期間にお申し出いただけない場合には、この払戻し手続きから除斥されます。

--払戻しの方法

金融機関への振込（お手続きから 2~3 週間程度かかります）

※申出先着順に随時全額支払いいたします。

※手数料は当社が負担します。

--払戻し対象のお客様

『モバノブ』のサービス終了時点でアプリ版(mobcast)において「有料 BG」の未使用残高があるお客様

--払戻しお手続きについて

(1) 本人確認、および払い戻し対象となる残高の確認をいたしますので、【お問合せ BOX】(https://help.support.gmpa.jp/inquiry_form.php)に進んで下記の情報をご入力ください。

《必要事項》

- ・ お客様のお名前
- ・ 本件に関するご案内のメールを受け取れるメールアドレス
- ・ 『モバノブ』をプレイしていた『mobcastID』、『頭領名』、及び『払戻しコード』

※『払戻しコード』はアプリ版(mobcast)起動後のトップ画面にて確認できます。

※本件に関して、当フォーム以外で、お客様の個人情報を尋ねたり、また、お客様からのお振込みを要求するようなことは一切ございません。

(2) 入力内容の確認を行った後、Eメールにて払戻しのご案内をお送りいたします。

※お手続きの際、銀行口座など、払戻しのための情報が必要になります。

※払戻しのご案内をする際、「有料 BG」の未使用残高と払戻し額をご案内いたします。

※誠に勝手ながら、お申し出いただいても記録が確認できなかった場合、ご対応いたしかねる場合がございます。あらかじめご了承くださいませよう、お願い申し上げます。

■ 本件に関するお問い合わせ窓口

株式会社モブキャストゲームス

【電話番号】 03 5414 6836 (平日 10:00 ~18:00)

2019.12.4