

2019年12月24日

サービス終了と払戻しのお知らせ

平素より「サカつくシュート！」をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このたび、「サカつくシュート！」は、2019年12月24日(火)14:00をもちましてサービスの提供を終了いたしました。

今までご愛顧いただきましたお客さまには深く御礼申し上げますとともに、このようなご案内となりましたことを心よりお詫び申し上げます。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、「ゴールデンボール」(有料分)について下記の要領にて払戻しをいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

〒141-0033 東京都品川区西品川一丁目1番1号 住友不動産大崎ガーデンタワー
株式会社セガゲームス

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2019年12月24日(火)14:00までにご利用いただけなかった「ゴールデンボール」(有料分)

■払戻し申出期間

2019年12月24日(火)17:00から2020年3月23日(月)17:59まで

※この払戻し申出期間内に申出がない場合は、当該払戻し手続きから除外されます。

■申出の方法

「払戻し窓口」より、ユーザーID、未使用の残「ゴールデンボール」(有料分)、返信用メールアドレス、銀行コード、金融機関名、支店コード、支店名、口座の種類、口座番号、口座名義をそれぞれ正確に入力し、「確認する」ボタンを押してください。

「払戻し申請内容」ページの内容をご確認のうえ、ページ下部にある「送信」ボタンを押してください。

■払戻し窓口

アプリを起動いただき、「払戻しについて」ボタンを押下いただいた先に「払戻し窓口」がございます。

※2019年12月24日(火)メンテナンス終了後より受付開始となります。

■ 払戻しの方法

・お申込みいただいた内容を確認後、払戻し窓口よりご連絡いただいた銀行口座へ振込みすることで対応させていただきます。

・払戻しの対象は「ゴールデンボール」(有料分)を円換算した全額となります(ゴールデンボール=122.5円換算)。

※0.5円の端数が出た場合は切り上げいたします。

※払戻しにおける手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

払戻しに関するお問い合わせにつきましては、下記よりご連絡ください。

sgcsupport@sega.com

■ 注意事項

・払戻し手続きには、1ヶ月ほどかかります。

・「ゴールデンボール」(有料分)以外の既に購入済みのゲーム内アイテム及び「ゴールデンボール」(無料分)は払戻し対象外です。ご了承ください。

・「海外口座」、および「日本非居住者向けの国内口座」への払戻しはいたしかねます。

・ご登録いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。

・入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。

・ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。

・送信ボタンを押下とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとします。