

サービス終了に伴う「有償クリスタル」の払戻しについて

日頃よりご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。
このたび、2020年1月20日15:00をもちまして『ホップステップジャンパーズ』のサービスを終了することとなりました。
サービス終了に伴い、資金決済に関する法律(第20条第1項)に基づき、有償未使用通貨(有償クリスタル)の払戻しを行います。
その実施方法に関しまして、次の通りご案内いたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
Studio Z株式会社

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類
『ホップステップジャンパーズ』ゲーム内通貨「有償クリスタル」
※無償クリスタルは払戻し対象外です

■払戻し申出期間
2020年1月21日(火)15:00～2020年3月25日(水)15:00まで
※上記期間内に払戻しの申出のご連絡がない場合は、本払戻し手続きから除斥されます

■申出方法

(1)払戻し申出フォームへアクセスして必要事項を入力してください

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScIbV9ijJPWqO4cafK7lgendmLi-HS0OLXwYZIFVbGjhOIVWg/viewform>

(2)払戻し申出フォームに入力された情報を必ずメモ等に残し、お客様ご自身で厳重に保管してください

(3)払戻し申出フォーム最下部の「送信」を押下してください

※申出に不正、虚偽または不備がある場合には、払戻しの対応はいたしかねます

※不正な申出、第三者になりすましての申出などを防止するため、お客様の本人確認資料または決済情報を確認できる資料のご提出をお願いする場合がございます

※必要事項に誤りがある場合には、お客様のもとに払戻しが行われない可能性がございます

※入力されたメールアドレスに不備がある場合には、弊社からの連絡が届かない可能性がございます

※入力された情報および該当ゲームアカウントにおけるゲーム内情報に関しましては、弊社からの開示はお控えしております

■払戻しの方法

払戻し申出フォームに入力された日本国内銀行の口座に振込みいたします。振込手数料は弊社にて負担いたします。

■払戻しが行われる時期

月末までの受付完了分を翌月末までに払戻しいたします。

■個人情報に関して

ご入力いただきました個人情報に関しましては、弊社プライバシーポリシーに沿って、払戻しに関する対応にのみ使用いたします。

■お問い合わせ先

hopstepjumpers_support@studioz.co.jp

※ドメイン指定受信を設定されている場合には「@studioz.co.jp」からのメールが受信されるよう設定をお願いいたします