

ゲーム内通貨「エナジー（有償分）」払戻し手順のお知らせ

スマートフォンゲーム「いつでも はたらく細胞」をご愛顧いただき誠にありがとうございました。

資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の有償ゲーム内通貨「エナジー（有償分）」を下記の要領にて払戻しをいたします。

【払戻しを行う前払式支払手段発行業者の商号】

〒102-8353 東京都千代田区六番町4番地5
株式会社アニプレックス

【払戻しの対象となる前払式支払手段の種類】

払戻し届出時点でご使用いただけなかった「エナジー（有償分）」

【ゲーム内通貨「エナジー（有償分）」払戻し申出期間】

2020年1月31日18時～2020年3月31日23時59分

※無償分のエナジーの払戻しは出来ません。

※上記の申出期間内にお申し出頂けない場合には、この払戻し手続きから除斥されます。

【申出の方法】

「いつでも はたらく細胞」アプリ内に設置する『エナジー（有償分）払戻し受付』より申出を行ってください。

<手順>

1月31日15時サービス終了までに、「所持有償エナジーの確認」及び「ID（ユーザーID）」、「引き継ぎID」の控えをお願いします。

1. 「いつでも はたらく細胞」アプリを起動。
2. タイトル画面左下に表示されている「ID（ユーザーID）」を控えてください。
3. ショップページに遷移し、「所持エナジー（有償）」の数を控えてください。

【確認方法】ホーム画面>MENU>ショップ

※「ホーム画面」上部のエナジー数の横にある＋アイコンからも確認いただけます。

※無償エナジーは払戻しの対象となりませんのでご注意ください。

4. 「引き継ぎID」をメモまたはスクリーンショット等で情報を控えてください。
(※引継ぎパスワードの設定は不要です。)

【確認方法】ホーム画面>MENU>設定

※情報を控えた後に引き継ぎを行った場合、再度「引き継ぎID」を控える必要がございますのでご注意ください。

5. 2020年1月31日18時以降受付窓口を設置いたしますので、控えた情報を入力の上お手続きください。

「タイトル画面」⇒「お問合せ」ボタン⇒「エナジー（有償分）払戻し受付」より、フォームに「ID（ユーザーID）」、「引き継ぎID」、「返信先メールアドレス」、「振込先情報（銀行コード、銀行名、支店コード、支店名、口座種別、口座番号、口座名義（カナ）」を記載の上、お問合せください。

【払戻しの方法】

2020年3月2日（月）より順次お客様指定の銀行口座への振込にて払戻しの対応をさせていただきます。

払戻しの対象は「エナジー（有償分）」を円換算した金額となります（1 エナジー＝2 円換算）。

※払戻しにおける手数料につきましては、すべて当社が負担いたします。

■お問合せ先

アプリ内『エナジー（有償分）払戻し受付』またはアニプレックスカスタマーセンターへお問い合わせください。

<アプリ内『エナジー（有償分）払戻し受付』>

『■申出の方法』にて記載の手順をご確認ください。

<アニプレックスカスタマーセンター>

TEL：03-5211-7555

受付時間：平日 10：00～18：00（土・日・祝日を除く）

■注意事項

- ・各種お問い合わせの際には、お客様のデータ確認を行う必要があるため、「未使用のゲーム内通貨（有償分）」の払戻し対応が完了するまでは、アプリの削除や機種変更に伴うアプリの再インストールはお控えいただけますようお願い申し上げます。
- ・お申込み内容に確認事項がある場合はメールにてご連絡させていただきます。内容確認が未完了のお客様につきましては、払戻しの対象外となります。
- ・メールのセキュリティ設定によっては正しくメールが届かない場合がございますので、以下のメールアドレスを受信できるように設定をお願いいたします。

support@itsudemo-hataraku-saibou.com

- ・払戻しは2020年3月2日（月）より順次開始致しますが、お申込みの完了順にて対応をさせていただきますので、お申込み時期により、払戻し完了までお時間を頂戴する場合がございます。

ございます。ご了承ください。

- 登録いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後は、個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。
- 申し込み完了とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとなります。

ご不明な点は、本アプリの「問い合わせ」よりお問い合わせ下さい。
お手続き完了まで、引き続きどうぞよろしく願いいたします。

運営チーム一同

※上記各日時は変更になる場合がございます。