

【重要】サービス終了および払戻開始のお知らせ

払戻しに関するお知らせ

『アトリエ クエストボード』は2020年2月12日(水) 15:00をもちましてサービスを終了いたしました。

今まで、多くのお客様にご支持いただきましたことに、開発運営チーム一同、深くお礼申し上げます。

サービス終了の時点で「アトリエコイン」および「ジェム（有償分）」をお持ちのお客様につきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき払戻し手続きを実施いたします。なお、お手続きの際、お客様の情報確認を行うため、『ユーザーID』と『払戻しコード』が必要となります。

『ユーザーID』と『払戻しコード』は、アプリ起動後に表示されるダイアログで確認可能です。

※払戻し対象の「ジェム」は「ジェム（有償分）」のみであり、「ジェム（無償分）」は払戻し対象外です。

※申請対象に虚偽や不備がある場合は払戻しいたしかねます。

※「ジェム（有償分）」の残高はアプリ内で確認が可能です。

※「アトリエコイン」の残高につきましてはMobageのサイト内で確認が可能ですので、ご利用のMobageIDでログインの上そちらからご確認下さい。

払戻しの詳細

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

株式会社コーエーテクモゲームス

■払戻しに係る前払式支払手段の種類

『アトリエ クエストボード』ゲーム内通貨「アトリエコイン」、「ジェム（有償分）」

■ 払戻しの申出受付期間

2020年2月13日(木)13:00~2020年5月14日(木)13:00

※上記払戻し期間にお申し出いただけない場合には、この払戻し手続きから除斥されます。

■ 払戻しの方法

金融機関への振込（お手続きから2~3週間程度かかります）

※申出先着順に随時全額支払いいたします。

※手数料は当社が負担します。

■ 払戻し対象のお客様

『アトリエ クエストボード』のサービス終了時点で「アトリエコイン」、「ジェム（有償分）」の未使用残高があるお客様

■ 払戻し申出方法について

(1) 本人確認、および払い戻し対象となる残高の確認をいたしますので、【払戻し申し込み】に進んで下記の情報をご入力ください。

・ お客様のお名前

・ 『アトリエ クエストボード』アプリ内で表示される『ユーザーID』と『払戻しコード』

※『ユーザーID』と『払戻しコード』は、アプリ起動後に表示されるダイアログで確認可能です。

※【払戻し申し込み】をクリックするとメーラーが起動します。起動しない場合「open-08489@mbga.jp」までEメールにて必要情報をお送りください。

※お送りいただいたメールに返信させていただきます。「open-08489@mbga.jp」からのメールが受け取れるようにご設定ください。

(2) 当社にて内容の確認を行った後、Eメールにて払戻し先情報についてのご案内をお送りしますので、返信をお願いいたします。

※本件に関して、上記【払戻し申し込み】およびご案内のEメール以外で、当社からお客様の払戻しコードや個人情報を尋ねたり、また、お客様からのお振込みを要求するようなことは一切ございません。

※お手続きの際、銀行口座など、払戻しのための情報が必要になります。

※払戻し先情報についてのご案内をお送りする際、「アトリエコイン」、「ジェム（有償

分)」の未使用残高と払戻し額をご案内いたします。

誠に勝手ながら、お申し出いただいても記録が確認できなかった場合、ご対応いたしかねる場合がございます。あらかじめご了承くださいませよう、お願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ窓口

GAMECITY 市長室までお問い合わせください。

>> GAMECITY 市長室 総合お問い合わせ窓口 (mayor@gamecity.ne.jp)

お電話でのお問い合わせは、下記番号にて承っております。

>> ユーザーサポート 045-561-8181 (平日 10:00 ~ 17:00)

株式会社コーエーテクモゲームス

神奈川県横浜市港北区箕輪町1丁目18番12号