



TOP

トップ

ABOUT

ドラコロとは

UNIT

ユニット

STORY

ストーリー

HOW TO

ルーキーの館

MOVIE

ムービー

TOPICS

トピックス

2020年2月17日(月)更新

【重要】

「有償クリスタル」の 払戻しに関するご案内

『ドラゴン&コロニーズ』のサービス終了にともない、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、「有償クリスタル」について下記の通り払戻しをさせていただきます。

払戻しについて

- 払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

株式会社レベルファイブ

- 払戻し対象となる前払式支払手段の種類

2020年2月17日(月) 13:59までにご利用いただけなかった「有償クリスタル」

※「無償クリスタル」や有償クリスタル「以外」の、既に購入済のゲーム内アイテムは払戻し手続き対象外です。ご了承ください。

※既にご利用になられた「有償クリスタル」の払戻しは受け付けておりません。

- 払戻し申出期間

2020年2月17日(月) 18:00～2020年4月18日(土) 23:59まで

※この払戻し申出期間内に申出がない場合は、当該払戻し手続きから除外されます。

※本アプリはご本人確認として必要となりますので、払戻しが完了するまで削除しないでください。

- 払戻し申出方法

アプリを起動いただき、「資金決済法に基づく払戻し」ボタンを押下いただいた先に「払戻しフォーム」ボタンがございますので、そちらから申し出をお願いします。

※2020年2月17日(月) メンテナンス終了後より受付開始となります。

※お手続きの際、下記の払戻し申出情報が必要になります。

なお、下記の払戻し申出情報のうち「ユーザーID」「ユーザー名」「有償クリスタル所持数」は本アプリタイトル画面からご確認頂けるとともに、払戻しフォームに遷移しますと自動的にフォームに入力されます。

※本アプリを削除された場合、払戻し対応を行うことができません。





TOP
トップ

ABOUT
ドラコロとは

UNIT
ユニット

STORY
ストーリー

HOW TO
ルーキーの館

MOVIE
ムービー



※払戻し申出情報は払戻しが完了するまで大切に保管してください。

- ・ユーザーID
- ・ユーザー名
- ・有償クリスタル所持数
- ・お振込みさせていただく銀行口座の情報
銀行名、支店名、預金種別、口座番号、口座名義(カナ)
- ・お名前(漢字)
- ・メールアドレス

●払戻しの方法

払戻しは、日本国内の金融機関へ、日本円の振込に限らせていただきます(振込み手数料は弊社の負担となります)。

※「有償クリスタル1個=2円」にて換算します。

●注意事項

- ・払戻し処理は順次行ってまいります。払戻し手続き完了までに、1ヶ月程度を想定しております。
- ・確認した結果、未使用分の有償クリスタルを保有されていなかった場合、払戻しは行われません。あらかじめご了承ください。
- ・払戻しを行うには、アプリバージョンを2.0.6へアップデートしていただく必要がございます。
- ・払戻し申請時にご連絡いただきました個人情報、払戻し手続きにのみ利用いたします。払戻し完了後はプライバシーポリシーに則り、適切に破棄いたします。
- ・入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。
- ・払戻しフォームへ入力後、登録頂いたメールアドレスに自動応答の受付完了メールが受信されたことをもちまして、払戻しの受付完了とします。お手数ですが、受付完了メールが届かない場合は、登録頂いたメールアドレスの受信設定をご確認頂くか、再度フォームより申し込みをお願いいたします。
- ・お客様のメール環境によっては受付完了メールが「迷惑メール」に振り分けられてしまう場合がございます。しばらくお待ちいただいてもメールが届かない場合、「迷惑メール」のご確認をお願いします。
- ・受信メールのドメイン指定を行っている場合、下記ドメインのメールを受信できるように設定を変更してください。

@dracolo.com

本件に関するお問い合わせは、ドラコロアカウントサポートをお願いいたします。

support@dracolo.com

受付時間: 10:00~18:00(平日・土日・祝日)

2019年12月19日(木)掲載

【重要】

『ドラゴン&コロニーズ』
サービス終了のお知らせ



TOP

トップ

ABOUT

ドラコロとは

UNIT

ユニット

STORY

ストーリー

HOW TO

ルーキーの道

MOVIE

ムービー



いつも『ドラゴン&コロニーズ』をご利用いただき、ありがとうございます。

この度『ドラゴン&コロニーズ』は、誠に勝手ながら2020年2月17日(月) 14:00をもちまして、サービスを終了させていただくこととなりました。

日頃ご愛顧いただいております皆様には突然のお知らせとなりましたことを、運営チーム一同深くお詫び申し上げます。

2019年6月18日(火)より配信を開始し、2019年10月24日(木)のリニューアルを経て、より皆さまに楽しんでいただける作品とするため尽力して参りましたが、今後とも皆様にご継続的にご満足いただけるサービスの提供が困難であるとの結論に至りましたため、サービス終了を決定いたしました。

ご愛顧いただいております皆様には心より御礼申し上げますとともに、今般の決定に至りましたことを深くお詫び申し上げます。

短い期間ではございますが、本作をご支援いただきまして、誠にありがとうございました。

サービス終了までのスケジュール

●サービス終了に関するお知らせ(本告知)

2019年12月19日(木) 18:00

●「有償クリスタル」及びその他有料アイテムの販売停止

2019年12月19日(木) 18:00

※現在所持されている「有償クリスタル」は、サービス終了まで引き続きご利用いただけます。

●サービス終了

2020年2月17日(月) 14:00

「有償クリスタル」の払い戻しについて

サービス終了後、未使用の「有償クリスタル」につきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、払い戻しを実施いたします。

詳細につきましては、アプリ内のお知らせ及び公式サイトにてご案内させていただきます。

注意事項

- ・「有償クリスタル」の払い戻しを希望されるお客様は、払い戻し対応が完了するまで、アプリの削除や機種変更に伴うアプリの再インストールはお控えください。
- ・本作におきまして、クリスタルの使用は有償分が先行しますため、未使用の「有償クリスタル」をお持ちで、かつ払い戻しをご希望されるお客様は、今後クリスタルの使用をお控えいただくようお願いいたします。
- ・2020年2月17日(月)14:00以降はデータ引継ぎが行えなくなりますのでご注意ください。
- ・払い戻しの詳細につきましては、後日、アプリ内および公式サイトにてご案内させていただきます。
- ・本告知の日時は変更となる場合がございます。



TOP

トップ

ABOUT

ドラコロとは

UNIT

ユニット

STORY

ストーリー

HOW TO

ルーキーの皿

MOVIE

ムービー



サービス終了まで、短い期間ではございますが、引き続き『ドラゴン&コロニース』をお楽しみいただけますと幸いです。

何卒、宜しくお願い申し上げます。

2019年12月19日(木)

『ドラゴン&コロニース』運営チーム一同

稲船敬二からのメッセージ

6月のサービス開始以来、多くの方々に楽しんでいただいたドラコロですが、残念ながら私たちスタッフの力及ばず、サービス終了となることが決まりました。いつも楽しんでいただいているユーザー様には、大変申し訳なく思います。

様々な要素を詰め込み、今までにない世界観やゲームシステムを提示させてもらおうと努力を続けてきましたが、私たちの認識の甘さや勉強不足もあり、多くのユーザー様に魅力を伝え切ることができませんでした。

しかし、この教訓をスタッフ一同が共有し、更なる新しいゲーム制作の糧にしていけたらと思っています。

今後手掛ける新しいゲームでは、皆様ご期待に応えられるものをしっかりと作っていきたいと思います。

短い間ではありましたが、ドラコロを愛していただいたユーザー様には本当に感謝しかありません。

日頃、プレイヤーの皆様からいただける「面白い」という言葉に私たちは励まされてきましたので、この次は「超面白い」と言っていたいただける作品を届けられるよう頑張らまいます。

本当に、本当に有り難うございました。

『ドラゴン&コロニース』プロデューサー 稲船敬二



PAGE TOP



「ドラゴン&コロニース」

ジャンル : クラフト&バトルRPG

対応機種 : iOS/Android

配信日 : 2019年6月18日(火)

価格 : 基本無料+アイテム課金

発売 : 株式会社レベルファイブ



TOP

トップ

ABOUT

ドラゴロとは

UNIT

ユニット

STORY

ストーリー

HOW TO

ルーキーの罫

MOVIE

ムービー



[iOS対応端末] iOS 11.0以降。iPhone、iPad、およびPod touchに対応。
iPhone6s以上、メモリ2GB以上必須。

[Android対応端末] Android 5.0以上。
※一部端末には対応しない場合があります。
メモリ2.5GB以上必須。

お問い合わせ [レベルファイブ 企業サイト](#) [LEVEL5 concept 企業サイト](#)

お返しの時期転載を禁じます。

©LEVEL5

Apple Inc.の登録商標です。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。
Appleの登録商標または商標です。



