

『クロス×ロゴス』払戻しのお知らせ

平素より『クロス×ロゴス』をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
資金決済に関する法律第 20 条第 1 項の規定に基づき、「有償書符霊石」について下記の要領にて払戻しをいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行業者の商号

〒102-8353 東京都千代田区六番町 4 番地 5

株式会社アニプレックス

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

払戻し届出時点でご使用いただけなかった「有償書符霊石」

■払戻し申出期間

2020 年 2 月 27 日(木)15:00～2020 年 4 月 28 日(火)15:00

※上記の申出期間内にお申し出頂けない場合には、この払戻し手続きから除斥されます。

■申出の方法

『クロス×ロゴス』アプリ内の「サービス終了のお知らせ」に記載の内容にて申出を行ってください。

<手順>

1. 「クロス×ロゴス」アプリを起動
2. 「サービス終了のお知らせ」内にある「コピー」ボタンを押下し、未使用の有償書符霊石数、ID、プレイヤー名をクリップボードにコピー
3. タイトル画面右下にある「お問い合わせ」をタップ
4. 払戻し専用お問合せフォームをクリックし、メールにコピーした内容を記載の上、お問い合わせ

■払戻しの方法

振込については、2020 年 2 月 27 日(木)～3 月 9 日(月)までの申出受付分は、3 月末日に振込、以降の申出受付分は毎月末日締切り、翌月末日の振込とさせていただきます。

払戻しの対象は「有償書符霊石」を円換算した金額となります（1 個＝1 円換算）。

※払戻しにおける手数料につきましては、すべて当社が負担いたします。

■お問合せ先

アプリ内のお問い合わせ、またはアニプレックスカスタマーセンターへお問い合わせください。

<アプリ内お問い合わせ>

1. 「クロス×ロゴス」アプリを起動
2. タイトル画面右下にある「お問い合わせ」よりお問い合わせ

<アニプレックスカスタマーセンター>

TEL : 03-5211-7555

受付時間：平日 10：00～18：00（土・日・祝日を除く）

■注意事項

- ・お申込み内容に確認事項がある場合はメールにてご連絡させていただきます。
内容確認が未完了のお客様につきましては、払戻しの対象外となります。メールのセキュリティ設定によっては正しくメールが届かない場合がございますので、以下のドメインを受信できるよう設定をお願いいたします。
@crossxlogos.com
- ・払戻しは 2020 年 3 月末日より順次開始致しますが、お申込み時期により、払戻し完了までお時間を頂戴する場合がございます。ご了承ください。
- ・「有償書符霊石」以外の既に購入済みのゲーム内アイテム及び「無償書符霊石」は払戻し手続きの対象外です。ご了承ください。
- ・登録いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後は、個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。
- ・送信ボタン押下とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとします。

『クロス×ロゴス』運営チーム一同