

払戻しに関するお知らせ

『B-PROJECT 快感*エブリディ』をご利用いただきありがとうございます。

令和2年2月28日(金)15:00をもちまして、アプリ内有償クリスタルの販売・使用を終了いたしました。

有償クリスタルの取扱い終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の有償クリスタルの払戻しを実施いたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社 MAGES.

■払戻対象となる前払式支払手段の種類

『B-PROJECT 快感*エブリディ』用有償ゲーム内通貨（クリスタル）

■払戻しの申出期間

令和2年3月1日(日)0:00から令和2年4月30日(木)24:00まで

※当該申出期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続きから除斥されますので、ご注意願います。

■払戻しの申出方法

払戻しに関するお申込みは専用のWEBサイトからお願いいたします。

https://support.bprogame.com/user_support/refund/

■払戻しの方法

ご指定の金融機関口座への振込（振込手数料は当社負担）

■その他当該払戻しの手続に関し参考となるべき事項

(1) 払戻し時の有償クリスタルの単価は、販売した有償通貨のうち、もっとも単価が高い【24.5円/個】で払い戻しを行います。

未使用残高が奇数の場合、払い戻し金額を算出する際の小数点以下の金額は、繰り上げて払い戻しを行います。

(例) 有償クリスタルの未使用残高が、111個で払い戻しをご希望される場合

$111 \text{ 個} \times 24.5 \text{ 円/個} = 2719.5 \text{ 円}$

小数点以下を繰り上げ、払い戻し金額は「2720円」となります。

(2) 無償クリスタルは払い戻しの対象になりませんので、ご注意ください。

- (3) お申込み、及び、払い戻し先の金融機関は、日本国内のみとさせていただきます。
- (4) 払い戻しのお申込み期限は、2020年4月30日(木)24:00までとなります。
期限を過ぎたお申込みは受付いたしかねますので、ご了承ください。
- (5) 払い戻し先の金融機関の口座名義は、ご本人様のみとさせていただきます。
- (6) 払い戻しの振込に関する振込手数料は、弊社負担といたします。
- (7) 各種お問い合わせの際には、お客様のデータ確認を行う必要がある為、
払い戻し対応が完了するまでは、アプリのアンインストールや機種変更等に
伴うアプリの再インストールはお控えください。
- (8) アプリをアンインストールし、引継ぎコードでデータを保管されているお客様は、
お持ちの引継ぎコードにてデータを復旧し、お手元に準備いただきますよう、
お願い申し上げます。

■払戻しに関するお問い合わせ先

- ・『B-PROJECT 快感*エブリディ』ユーザーサポート窓口
https://support.bprogame.com/user_support/index
- ・『B-PROJECT 快感*エブリディ』払戻しお申込み専用窓口
https://support.bprogame.com/user_support/refund/

株式会社 MAGES.

令和2年2月28日